2018년도

행정사무감사 결과 보고서

서대문구의회

순 서

◈ **2018년도 행정사무감사 개요** ---------- 1

◈ **2018년도 행정사무감사 지적사항 처리결과(의회운영위원회)** --- 5

▣ 행정사무감사 결과 ---------- 7

▣ 행정사무감사 처리내역 ---------- 7

○ 시정 및 처리요구 사항 ---------- 8

○ 건의 및 기타사항 ---------- 10

○ 우수 및 장려사항 ---------- 12

◈ **2018년도 행정사무감사 지적사항 처리결과(행정복지위원회)** --- 13

▣ 행정사무감사 결과 ---------- 15

▣ 행정사무감사 처리내역 ---------- 16

○ 시정 및 처리요구 사항 ---------- 24

○ 건의 및 기타사항 ---------- 60

○ 우수 및 장려사항 ---------- 72

▣ 행정사무감사 강평 및 총평 ---------- 77

◈ **2018년도 행정사무감사 지적사항 처리결과(재정건설위원회)** --- 97

▣ 행정사무감사 결과 ---------- 99

▣ 행정사무감사 처리내역 ---------- 101

○ 시정 및 처리요구 사항 ---------- 107

○ 건의 및 기타사항 ---------- 118

○ 우수 및 장려사항 ---------- 145

▣ 행정사무감사 강평 및 총평 ---------- 146

2018년도

행정사무감사 개요

2018년도 행정사무감사 개요

▣ 수감기관 : 서대문구청, 서대문구보건소, 서대문자연사박물관, 동주민센터, 구의회사무국, 서대문구도시관리공단

▣ 감사기간 : 2018. 11. 22. ~ 11. 30. (9일간)

▣ 감사위원회 편성

구 분	의회운영위원회	행정복지위원회	재정건설위원회
위 원 장	박 경 희	김 해 숙	유 경 선
부위원장	차 승 연	안 한 희	이 동 화
위 원	이 동 화	주 이 삭	김 덕 현
	주 이 삭	박 경 희	이 경 선
	이 경 선	홍 길 식	최 원 석
	이 종 석	이 종 석	차 승 연
	임 한 솔	양 리 리	임 한 솔

▣ 일자별 감사실시 내역

구분	감 사 일 자	감 사 실 시 내 역		비 고
		행정복지위원회	재정건설위원회	
1일차	2018.11.22(목)	감사개시 선언 및 공무원선서 개별 감사 실시	감사개시 선언 및 공무원선서 개별 감사 실시	
2일차	2018.11.23(금)	개별 감사 실시	개별 감사 실시	
3일차	2018.11.24(토)	휴 회	휴 회	
4일차	2018.11.25(일)	휴 회	휴 회	
5일차	2018.11.26(월)	개별 감사 실시 동 주민센터 감사 실시	개별 감사 실시	
6일차	2018.11.27(화)	개별 감사 실시	개별 감사 실시	의회운영위원회 감사실시(15시)
7일차	2018.11.28(수)	질의답변 감사 실시	질의답변 감사 실시	
8일차	2018.11.29(목)	질의답변 감사 실시	질의답변 감사 실시	
9일차	2018.11.30(금)	질의답변 감사 실시 감사강평 및 종료 선언	질의답변 감사 실시 감사강평 및 종료 선언	

2018년도

행정사무감사 처리 결과

의회운영위원회

행정사무감사 결과

❑ 총 괄

부 서 명	총계	결 과 내 역		
		시정 및 처리요구사항	건의 및 기타사항	우수 및 장려사항
의회사무국	9	5	3	1

행정사무감사 처리내역

❑ 시정 및 처리요구사항

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	의 회 사 무 국	차승연	의회 방청, 참관 규정	8
2		차승연	의정활동지원 (홍보)	8
3		차승연	청소년의회 운영	8
4		차승연	해외비교시찰 개선안 마련	8
5		임한솔	행감여비 지급	9

❑ 건의 및 기타사항

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	의 회 사 무 국	차승연	의정활동 인력 지원	10
2		차승연	지방분권 대비 계획과 활동	10
3		이경선	직원들의 전문적인 구의원 보좌	10

❑ 우수 및 장려사항

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	의 회 사 무 국	차승연	전문위원과 입법지원관의 의정활동지원	12

▢ 시정 및 처리요구사항

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
1	의 회 사 무 국	○ 의회 방청 규정, 참관에 관한 규정을 현실에 맞게 개정해야 함. 이와 관련된 의회사무국 시스템 정비도 필요 **(차승연 의원)**	○ 지적해주신 대로 현재 의회 방청 규정이 현실에 맞지 않은 부분이 있어 개정·고시 하였음. (고시일 : 2018.1.23.) (담당 : 이지은, 팀장 : 김형철, 국장 : 송광덕)
2	의 회 사 무 국	○ 의정활동지원을 위해 의회 보도자료 작성 및 언론홍보활동에 대한 기준마련 요구 **(차승연 의원)**	○ 서대문구의회 사무국 조직개편 시행으로 홍보팀이 신설되고 홍보 임기제공무원 신규 채용됨에 따라 언론홍보활동의 기준 마련을 위한 2019년 의회홍보 종합계획을 수립·시행토록 하겠음. (담당 : 김은진, 팀장 : 김현철, 국장 : 송광덕)
3	의 회 사 무 국	○ 청소년의회 운영에 있어 아동청소년과가 주무부서처럼 보임. 의회사무국이 주무부서로서 역할이 필요함. 향후 아동청소년과, 교육지원과 및 수탁업체와 의회사무국이 협의하여 청소년의회 운영을 원활히 해주었으면 함. **(차승연 의원)**	○ 청소년의회는 서울형혁신교육지구 실행계획 필수과제중 청소년 자치활동에 포함된 사업으로 아동청소년과에서 서대문청소년수련관에 위탁하여 진행중에 있는 사업임. ○ 청소년의회는 혁신교육지구 실행계획안에서 다양한 청소년활동들과 함께 유기적으로 협력하는 사업으로 교육지원과 및 아동청소년과와의 협의 및 검토를 통해 의회사무국의 역할정립을 하여 충실한 사업수행을 할 수 있도록 하겠음. (담당 : 서범식, 팀장 : 김원석, 국장 : 송광덕)
4	의 회 사 무 국	○ 해외비교시찰 개선안을 마련하여 제출 바람. **(차승연 의원)**	○ 효과적이고 책임성 있는 해외비교시찰이 될 수 있도록 “서대문구의회 의원 공무국외여행 규정”을 개정 고시하였음. (고시일 : 2018.12.19.) (담당 : 이혜영, 팀장 : 김원석, 국장 : 송광덕)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
5	의 회 사 무 국	○ 서대문구 행감여비 지급 관행은 주민의 눈높이와 상식에 비추어 불합리하다고 생각함. 구의원의 행감여비 지급 중단을 요구함. **(임한솔 의원)**	○ 행정사무감사 여비는 지방자치법 및 조례에 근거하여 지급하여 왔으나, 2019년 하반기 구의회 청사 인근으로 이전 후에는 지적하신 사항은 자연스럽게 해결되겠음. (담당 : 이혜영, 팀장 : 김원석, 국장 : 송광덕)

▢ 건의 및 기타사항

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
1	의 회 사 무 국	○ 의회사무국 의정활동 지원 인력 확대 필요 **(차승연 의원)**	○ 2019년 의회사무국 조직개편을 실시하여 조직과 기능을 재정비하였고 향후 서대문구의회신축청사 이전 직후 청사관리 인력을 조정하여 의정활동 지원인력으로 흡수하는 방안을 적극 검토하겠음. (담당 : 서범식, 팀장 : 김원석, 국장 : 송광덕)
2	의 회 사 무 국	○ 지방분권에 대한 의회사무국 차원의 계획과 활동이 있어야 함. **(차승연 의원)**	○ 의원과 적극 논의하여 의회사무국 차원의 역할 정립 방안을 검토하겠음. (담당 : 서범식, 팀장 : 김원석, 국장 : 송광덕)
3	의 회 사 무 국	○ 의회사무국에 요청했던 자료는 -입법.법률고문 자문 실적 자료 -의회운영가이드 추진현황 -의정소식지 8대 발간계획서 -전문위원 및 사무국 직원 외부 교육 현황 -의회 사무국 인사 이동 위 내용을 감사 중 요청했던 것은 의회 사무국은 의원들과 함께 협력하고 협조해 가는 Win -Win 관계이다. 즉, 의원들의 개인 보좌하는 직원이 없는 상황에서 서로의 의견과 정보 공유가 필요하며,, 사무국이나 의원들 교육에서도 의회 운영과 의원 활동 등 서로 유익할 수 있는 교육의 필요성도 있다고 봄. 의원의 위상 강화는 갑 과 을	○ 의회사무국 직원 역량강화 워크숍 및 전문교육 실시 등으로 의회사무국 역할 정립을 하고 조직개편에 따라 조직과 기능을 재정비하여 효율적이고 내실있는 의정활동지원에 최선을 다하도록 하겠음. (담당 : 서범식, 팀장 : 김원석, 국장 : 송광덕)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		의 관계도 아니며, 무조건 예스맨을 자처하는 사무국의 모습도 아니며, 무조건적인 집행부의 입장을 대변하는 것도 아니라고 본다. 의원들의 옳고 그름에 서슴없이 의견을 제안하고 좋은 정책을 위하여 보좌하며, 구의회의 발전과 지방분권에 있어 의원들이 성장해 갈 수 있도록 전문적인 학습을 공유해 주는 업무 제안들이 구의회 위상을 강화하는 일이라고 봄. 느슨한 자세로 업무에 임하는 모습보다는 좀 더 진취적이고 활동적인 전문적인 자세로 사무국과 의원들의 관계성이 이루어지질 바래보면서 건의함. (이경선 의원)	

▢ 우수 및 장려사항

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
1	의 회 사무국	○ 의회 상임위 전문위원과 입법지원관의 의정활동지원에 대해 감사 – 열악한 환경에서도 조례안 및 예·결산안 검토보고서 작성과 의원 발의 조례 제·개정에 큰 도움을 주시기에, 지속적으로 의원역량강화를 위해 함께 노력해 주시길 부탁함. (차승연 의원)

2018년도

행정사무감사 처리 결과

행정복지위원회

행정사무감사 결과

❑ 총 괄

구분	총계	부서명	소계	결과내역		
				시정 및 처리요구사항	건의 및 기타사항	우수 및 장려사항
총계	122		122	67	33	22
담당관	7	감사담당관	7	6	1	
주민자치국	30	행정지원과	12	7	4	1
		자치행정과	5	3		2
		홍보과	4	2	1	1
		민원여권과	4	2	1	1
		전산정보과	1		1	
		교육지원과	4		1	3
복지문화국	50	복지정책과	3	2	1	
		사회복지과	16	11	4	1
		어르신복지과	8	4	3	1
		여성가족과	12	7	4	1
		아동청소년과	5	2	3	
		문화체육과	6	4	1	1
보건소	10	보건위생과	1	1		
		지역건강과	6	3	2	1
		의약과	3	1	1	1
		가좌보건지소	0			
사업소	0	자연사박물관	0			
동주민센터	17	천연동	6	3		3
		신촌동	1	1		
		홍제3동	5	3	1	1
		남가좌2동	5	2	2	1
공단	5	도시관리공단	5	1	2	2
공통	1	복지문화국	1	1		
타 위원회 소관	2	청소행정과	2	1		1

행정사무감사 처리내역

❑ 시정 및 처리요구사항

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	감 사 담당관	홍길식	시민감사옴부즈만 워크숍 시기	24
2		홍길식	민원 대면하여 직접 처리	24
3		홍길식	건축 민원에 대한 답변처리 방식	24
4		홍길식	시민감사옴부즈만 재임관련	24
5		박경희	감사 요구 답변자료 무성의한 태도	25
6		주이삭	내부청렴도 지표 향상 노력	25
7	행 정 지원과	홍길식	과다한 임기제 채용	26
8		홍길식	공무원 노조 임원 업무	26
9		홍길식	별관 부서 이전 후 홍은2동 주민센터 청사로 활용	26
10		홍길식	협치담당관 직제 개편	27
11		주이삭	별관 신축계획 변경관련 타당한 근거와 사유 제시	27
12		주이삭	공공기관 소모성 안전장비 관리	28
13		이종석	공용청사 건립관련	28
14	자 치 행정과	홍길식	마을공동체 사업추진 지양	29
15		홍길식	주민자치회 운영 방식 시정	30
16		주이삭	동 주민센터 및 자치회관 소화기 비치 규정 관련	30

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
17	홍보과	홍길식	구정소식지 배부 체계 개선	32
18		주이삭	구정소식지 게시대 담당부서명 시정	32
19	민원여권과	주이삭	출장여비	33
20		안한희	민원조정위원회 기능 정상화, 활성화	34
21	복지문화국	주이삭	수의계약을 전자공개경쟁입찰 방식으로 개선	35
22	복지정책과	홍길식	6.25참전유공자회, 월남전참전자회 보조금 증액	36
23		양리리	사회복지사 처우개선 및 지위 향상	37
24	사회복지과	홍길식	발달장애인 주간활동서비스 사업 예산 집행	37
25		홍길식	주간활동서비스 수요도 조사와 운영방법 재검토	38
26		홍길식	올해피 장애인복지센터 유도블럭과 CCTV 설치	38
27		홍길식	경사로 설치 대상지 조사 및 설치	39
28		이종석	홍제3동 장애인센터 건물의 개선 요구	39
29		양리리	지역자활센터 종사자 인건비	39
30		양리리	장애인 및 가족 재활치료 지원 사업	40
31		양리리	장애인가족지원센터 운영전반	41
32		양리리	서대문다목적체육관 내 감각통합치료실 운영	41
33		양리리	발달장애인 주간활동서비스	42
34		양리리	장애인 활동지원	42

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
35	어르신복지과	홍길식	어르신문화대학 프로그램	43
36		박경희	자매도시 장터	43
37		이종석	경로당 프로그램 다양화	44
38		이종석	어르신 일자리 배치	45
39	여성가족과	홍길식	은화어린이집 매각협상	45
40		홍길식	은화어린이집 공청회 실시	45
41		홍길식	은화어린이집 예산 집행과 편성	46
42		홍길식	출산장려 지원 정책 적극 홍보	46
43		홍길식	다문화지원사업 대책 강구	46
44		홍길식	성평등기금 공모사업 개선	47
45		양리리	다문화가족 및 외국인주민 정책	48
46	아동청소년과	홍길식	청소년 연합축제 개최 시기	49
47		양리리	꿈다락 운영 전반	49
48	문화체육과	홍길식	지역축제를 형평성 있게 지원	50
49		홍길식	문화재단 설립시 전문가 영입 운영	50
50		홍길식	장애인 체육 운영 및 지원	51
51		양리리	홍제게이트볼장 개선공사	51
52	보건위생과	이종석	음식점 위생지도를 단속위주에서 계도차원으로 확대	51

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
53	지 역 건 강 과	홍길식	임신, 출산 지원사업 홍보 강화	51
54		홍길식	도로 흡연 대책 강구	52
55		홍길식	방역 취약지구 방역 실시	53
56	의 약 과	이종석	의료업소 지도실적	53
57	천 연 동 주민센터	홍길식	주민자치회 조례 개선	54
58		홍길식	주민자치회 설립 취지에 맞는 운영	54
59		홍길식	주민자치프로그램 공간 확보	55
60	신 촌 동 주민센터	홍길식	신촌동 주민센터 직원 휴일근무	56
61	홍제3동 주민센터	박경희	완강기 설치	56
62		박경희	마봄협의체 운영·관리	56
63		박경희	인감발급 수입증지 관리	57
64	남가좌2동 주민센터	박경희	마봄협의체 운영·관리	57
65		박경희	인감발급 수입증지 관리	57
66	도시관리 공 단	박경희	문화강좌 프로그램 증설 노력	58
67	청 소 행 정 과	김해숙	안전한 통학로 확보를 위한 등하교길 청소관리	59

❑ 건의 및 기타사항

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	감 사 담 당 관	주이삭	불필요한 출장여비 지양 노력	60
2	행 정 지 원 과	홍길식	기획예산과 직제개편	60
3		주이삭	소화기 점검 및 직원 소방안전 교육	60
4		이종석	천연동 주민센터 인력 충원	60
5		이종석	신촌동 복지플래너 인력 증원	61
6	홍 보 과	주이삭	통반장 신문구독 지역신문 구독 확대	61
7	민 원 여 권 과	주이삭	무인민원발급기 사회적약자 사용가능하도록 개선	61
8	전 산 정 보 과	주이삭	통합관제센터 보안 교육	62
9	교 육 지 원 과	홍길식	평생교육사업	62
10	복 지 정 책 과	홍길식	보훈회관 자리를 장애인 복지 공간으로 활용	62
11	사 회 복 지 과	홍길식	장애인 보장구수리센터를 올해피장애인복지센터에 설치	62
12		홍길식	장애인 작업장 건립	63
13		이종석	올해피 장애인복지센터 화재시스템	63
14		양리리	발달장애인 주간활동서비스	64
15	어 르 신 복 지 과	홍길식	어르신문화대학 연 2회 운영	64
16		홍길식	서대문시니어클럽 공간 신축	64
17		주이삭	서대문구 치매예방 인프라 확충	64

연번	부 서 명	의원명	감사 사항	쪽번호
18	여 성 가 족 과	홍길식	어린이 대상 나라사랑 체험 교육 실시	65
19		홍길식	어린이집 미세먼지 방진망 설치	65
20		홍길식	저출산 대응대책 용역 실시	66
21		박경희	구립어린이집 돌봄 보조교사 채용	66
22	아 동 청소년과	홍길식	청소년 문화의집 권역별 건립	67
23		홍길식	청소년 전용공간 확충 장기대책 마련	67
24		이종석	종교시설 등을 청소년 놀이공간으로 활용	67
25	문 화 체 육 과	홍길식	문화재단 설립 신중하게 추진	68
26	지 역 건 강 과	홍길식	음식점 흡연구역 의무설치	68
27		주이삭	건물 내 흡연 단속	68
28	의 약 과	안한희	요양병원 위생점검 실시	69
29	홍제3동 주민센터	박경희	옥상 배수 및 누수방지 공사 및 관리 철저	69
30	남가좌2동 주민센터	박경희	옥상 완강기 교체	70
31		박경희	옥상 누수방지 보완	70
32	도시관리 공 단	김해숙	서대문문화체육회관 셔틀버스 배차시간	70
33		이종석	구민의 이용이 많도록 시설 운영방식 개편	71

❑ 우수 및 장려사항

연번	부 서 명	의원명	제 목	쪽번호
1	행정지원과	이종석	직원 업무 협조	72
2	자치행정과 (사업 시행동)	안한희	우리동네 미니수영장	72
3	홍제3동 주민센터 (자치행정과, 교육지원과)	양리리	참여율과 만족도 높은 토요동학교 프로그램 발굴	72
4	홍 보 과	주이삭	적극적인 언론과의 교류	72
5	민원여권과	양리리	주민의 여권발급 편의를 위한 적극적 업무 자세	72
6	교육지원과	홍길식	'경계없는 행복한 학교 서대문' 사업 추진	73
7	교육지원과	이종석	서대문 혁신교육지구사업	73
8	교육지원과	주이삭	평생학습 사업추진	74
9	사회복지과	이종석	과장 업무 협조	74
10	어르신복지과	이종석	경로당 운영관리 직원의 민원 응대	74
11	여성가족과	주이삭	보육시설 적절한 지도점검	74
12	문화체육과	양리리	어린이 바른 자세 교실	74
13	지역건강과	박경희	금연 단속 점검표	75
14	의 약 과	이종석	CPR교육 및 응급처치 교육	75
15	천연동 주민센터	홍길식	주민자치회 위원 구성	75
16	천연동 주민센터	홍길식	나눔이웃 "민들레자랑학교" 운영	75
17	천연동 주민센터	이종석	동장의 적극적 업무 협조	75

연번	부 서 명	의원명	제 목	쪽번호
18	홍제3동 주민센터	박경희	주민 편의시설 마련	75
19	남가좌2동 주민센터	박경희	인감 수기발급 대장 관리	75
20	도시관리공단	김해숙	북아현동 지역 셔틀버스 운영	75
21	도시관리공단	이종석	우수직원 추천	76
22	청소행정과	박경희	우수직원 추천	76

▢ 시정 및 처리요구사항

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
1	감 사 담 당 관	○ 시민 감사옴부즈만 워크숍을 정례회기 기간 중에 계획하여 행감 중에 실시하는 것은 아주 적절치 못한 행정이므로 시정바람. **(홍길식 의원)**	○ 향후 시민감사옴부즈만 워크숍 계획 수립 시(연중 하반기) 행정사무감사 기간을 사전에 반드시 확인하여 수립하도록 하겠음. (담당 : 양지숙, 팀장 : 반미현, 감사관 : 이수원)
2	감 사 담 당 관	○ 고질적인 민원에 대한 응대를 주무부서에 이첩하여 민원응대로 인한 업무마비가 우려되고 또 다른 민원이 발생 우려되므로 감사담당관에서 민원인과 대면 접촉하여 종결하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 해당 민원이 「민원처리에 관한 법률」상 고충민원(부서의 위법·부당하거나 소극적 처분 등으로 불편을 주는 민원)으로 판단될 경우, 감사담당관에서 해당 부서에 대하여 사실관계를 확인하고 처리하도록 하겠음. (담당 : 이은주 홍경호, 팀장 : 반미현, 감사관 : 이수원)
3	감 사 담 당 관	○ 토목 전문 시민감사 옴부즈만이 건축 민원에 대하여 전문성 부족으로 적법적인 하자가 없는데도 민원인간에 합의 종용 압박하고 자체감사까지 요구하여 주민의 불편을 주는 사례는 지양바람. **(홍길식 의원)**	○ 시민감사옴부즈만 건축분야 고충 민원 조사 시 건축사(시민감사옴부즈만)의 충분한 자문을 통해 감사요구에 신중을 기할 것이며 주민의 불편과 오해를 초래하는 활동은 지양하도록 노력하겠음. (담당 : 양지숙, 팀장 : 반미현, 감사관 : 이수원)
4	감 사 담 당 관	○ 민원해결에 편파적으로 오해하고 공정하지 못한 견해로 사회문제가 된 시민감사 옴부즈만을 재임한 것은 적절치 않음. **(홍길식 의원)**	○ 해당 시민감사옴부즈만은 2017. 6. 1.자 구의회 동의 후 재위촉되어, 임기 중 민원처리 과정에서 문제가 된 사항으로 해당 시민감사옴부즈만의 임기만료가(2019.5.31.) 곧 도래하는 바, 재임은 지양하는 방향으로 검토하겠음. (담당 : 양지숙, 팀장 : 반미현, 감사관 : 이수원)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
5	감 사 담 당 관	○ 자료요청시 양이 방대하게 많은 양이면 자료요청한 의원에게 전화문의라도 해서 현황을 살펴볼 수 있도록 자료를 만들어줘야 제대로 된 감사가 이뤄질 수 있음. 돋보기로도 볼 수 없을 만큼 작은 글씨로 자료를 보내면 감사하는데 막대한 지장을 주는 일이 있는데 다음부터는 이러한 사례가 없도록 시정해주길 바람. **(박경희 의원)**	○ 금번 감사시 처리요구사항에 대해서는 시정하여 자료를 다시 제출하였으며, 향후에는 이러한 사례가 없도록 시정하겠음. (담당 : 홍경호, 팀장 : 반미현, 감사관 : 이수원)
6	감 사 담 당 관	○ 국민권익위 청렴도 조사 결과 내부청렴도 4등급으로 현저히 낮은 결과임. -내부고발자에 대한 보호 부적절, 금품·향응·편의제공에 대한 간접경험이 많아도 표면으로 드러나지 않고 있어, 알고는 있으나 말을 못하고 있다는 해석이 가능함. ○ 내부청렴도 지표 향상을 위한 노력 필요 -부당한 연고관계나 부정청탁에 따른 업무처리가 없게끔 업무 매뉴얼을 정비해야 함. -또한 내부에서 청렴문화가 되려 악화된만큼 외부기관을 통한 직원교육 실시를 고려할 필요 있음. -개인 신상을 보호하는 것을 전제로, 부당한 업무지시나 업무추진비 집행 등에 대한	○ 2018년에는 청렴영화 상영, 청렴소양 인문학 특강 등 다양한 접근방식을 통한 직원 집합교육을 실시하였고, 이외에도 청렴연수원, 감사교육원, 서울시 인재개발원 등 전문기관에서 운영하는 사이버 청렴교육 컨텐츠를 활용하였음. ○ 2019년에는 권익위 청렴연수원 전문강사, 청렴콘서트 등을 활용하여 보다 전문성 있고 전달력 있는 교육이 될 수 있도록 하겠음. ○ 기존 공익신고 창구를 운영하여 왔으나 본래의 취지와 맞지 않게 생활불편 민원신고가 대부분 접수되고, 정확한 경위 확인 등이 어려운 점 등을 보완하여 2018. 10월 「갑질·비리 제보 창구」를 새로 개설하였음. 앞으로 절대 비밀보장을 원칙하에 해당 창구 운영·관리 및 제보자 보호 및 행위

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		간접경험 사례를 제보받아야 실질적인 청렴문화 확대효과를 기대할 수 있을 것. **(주이삭 의원)**	자 엄벌징계 등 내부 비리 근절에 노력하겠음. (담당 : 조명아, 팀장 : 김상식, 과장 : 이수원)
7	행 정 지 원 과	○ 과다한 임기제 채용으로 불필요한 의혹이 있지만 매년 증가되어 자리 안배식 채용으로 오인될 수 있으므로 면밀히 검토 후 실시바람. **(홍길식 의원)**	○ 임기제 채용 시 불필요한 의혹이 발생하지 않도록 부서 채용 요청 시 채용 필요성 등을 사전에 면밀히 검토하여 임기제 채용 절차를 진행 하겠음. (담당 : 박지호, 팀장 : 이한식, 과장 : 고석민)
8	행 정 지 원 과	○ 직장협의회 임원을 파견하여 전임토록 하는 것은 공무원노동조합설립 및 운영 등에 관한 법률 제7조2항에 국가공무원법 제71조 또는 지방공무원법 제63조에 따라 휴직명령을 내려야하나 현재 불법으로 파견하여 비공식 전임활동을 묵인하는 것이 전국에서 관행되어 용인하고 있으나 우리구는 향후 배속된 소속부서의 업무분장 된 일을 수행토록 개선바람. **(홍길식 의원)**	○ 공무원 노조 임원들에게도 소속부서의 분장업무에 따라 성실히 업무를 수행하도록 권고하겠음. (담당 : 박지호, 팀장 : 이한식, 과장 : 고석민)
9	행 정 지 원 과	○ 홍은2동 청사 내 구청별관 부서가 이전하게 되면 동주민센터로 활용하도록 우선 배정바람. **(홍길식 의원)**	○ 구청 앞 별관 신축시 홍은2동 청사 내 5개 부서를 이전 할 계획입니다. 기존부서 공간 활용계획을 수립중이며, 홍은2동 주민센터 확장을 적극 검토하겠습니다. (담당 : 김영준, 팀장 : 정헌국, 과장 : 고석민)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
10	행 정 지 원 과	○ 협치담당관을 기획예산과에 배속하지 말고 별도 직제로 개편하여 모든 업무보고를 의회에 하도록 역할을 공유하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 협치조정관을 별도 직제로 개편하는 것은 현행 법령(지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정) 상 어려움이 있음. 단, 지방자치법 제42조 3항에 지방의회나 그 위원회에 출석하여 답변할 수 있는 공무원은 조례로 정하도록 하고 있는 바 『서대문구의회에 출석하여 답변할 수 있는 관계공무원의 범위에 관한 조례』를 개정하는 방안을 검토할 수 있을 것임. (담당 : 박지호, 팀장 : 이한식, 과장 : 고석민)
11	행 정 지 원 과	○ 서대문구청 별관 신축계획 변경으로 인한 예산 규모가 13억 원으로 확대됨. -타당한 신축계획 변경사유 등이 제시되지 않은 상황에서 2018년도 중기지방재정계획과 과하게 달라진 계획은 13억원이라는 구민 혈세를 너무 쉽게 생각하고 증액되는 것이 아닌지 우려를 표함. ⇨ 향후 설계변경은 물론 중기지방재정계획에서 제시된 계획에서 큰 틀의 변경이 있을 경우, 타당한 근거와 변경사유를 의회에 제시해야 할 것. **(주이삭 의원)**	○ 서대문구청 별관 신축사업은 부족한 청사 공간 확보를 위해 추진하고 있습니다. 청사 공간 최대 확보를 위해 설계공모 당시 층수를 법적범위 내에서 자유롭게 설계 가능하도록 하였고, 그 결과 대부분의 응모작품이 창의성, 효율성을 발휘하여 제출되었고, 현 부지와 주변여건을 고려한 최적의 설계 작품이 선정되었습니다. 그리하여 연면적이 증가하게 되었고, 설계변경이 아닌 건축계획을 변경하게 된 것입니다. 향후 공용청사 건립시, 보다 신중하게 사전 검토하여 계획변경이 없도록 노력하겠습니다. (담당 : 김영준, 팀장 : 정헌국, 과장 : 고석민)

<table>
<tr><th>연번</th><th>부 서 명</th><th>시정 및 처리요구사항</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td>12</td><td>행 정
지 원 과</td><td>○ 관내 공공기관에 설치된 소모성 안전장비 관련
-분말소화기 유효기간은 10년으로, 교체가 필요한 소화기가 약 10% 정도.
-특히 주민이 많이 이용하는 문화체육회관 등의 시설에 설치된 유효기간이 지난 소화기를 시급히 교체해야 할 것.

(주이삭 의원)</td><td>○ 공단시설 소화기 교체 계획
(단위: 개)<table><tr><th>구분</th><th>총
수량</th><th>교체
대상</th><th>교체
실적</th><th>‘19
교체예정</th></tr><tr><td>분말
소화기</td><td>548</td><td>142</td><td>56</td><td>86</td></tr></table>(담당 : 윤종용, 팀장 : 박경목, 본부장 : 조희동)</td></tr>
<tr><td>13</td><td>행 정
지 원 과</td><td>○ 최초 서대문구의회 현저동 청사 부지를 대한민국 임시정부기념관 최적지로 선정으로 인하여 2017년 하반기 이전 요청에 따라 서대문구청 앞 서대문구 연희동 169-16 리모델링을 목적으로 사십오억이천만원에 매입하였으나 리모델링을 위한 안전 검사 결과 부적합으로 나와 모든 일정이 변경되는 초유의 사태가 발생하여 구의회는 임차 후 연희동 141-40 일대 부지를 매입 입주 예정 상태에 있으며 이 또한 복합청사로 구의회 외에 나머지 입주는 어떤 부서가 들어올 것인지 미정 상태입니다. 또한 서대문구 연희동 169-16 리모델링 계획변경에 최초 지하1층에 지상5층으로 계획되었고 8대 구의회 7월 업무보고에서 지상6층 지하1층으로 보고되었으나 11월 업무보고</td><td>○ 대한민국임시정부기념관 건립사업과 관련하여 서대문구의회 청사 신축 및 이전 사업을 추진하고 있습니다.
청사 이전 요청에 따라 구청 앞 연희동 169-16 건물을 리모델링하여 임시청사로 사용하고, 구청과 지리적 접근성이 뛰어나 구의회 임시청사 사용후 구청사로 활용할 계획이었습니다.
리모델링 사업 추진중 리모델링 비용, 기존 내부 기둥으로 인한 공간 활용 제약 등으로 인해 부득이, 보증금 회수가 가능한 임시청사를 별도의 지역에 마련하게 되었습니다. 연희동 169-16 건물은 부족한 청사공간 확보를 위해 별관 신축 사업으로 변경하였고, 청사 공간을 최대한 확보하고자 설계공모 당시 층수를 법적 범위 내에서 자유롭게 설계 가능하도록 하였고, 그 결과 대부분의 응모작품이 창의성, 효율성을 발휘하여</td></tr>
</table>

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		중 지하2층에 지상8층으로 변경 보고를 받았으며 그 전에는 도면이 없었냐? 물어보자 담당 팀장은 “도면변경은 없었으며 추가 비용은 발생하지 않는다” 라고 하였습니다. 이후 감사과정에서 2017년 12월 기준규모 지하1층/지상6층(법적 기준내에서 자유로운 계획 가능 이라는 조건으로 설계 공모 사실을 알게 되었으며, 공모 당선작에 대하여 설계용역 수의 계약권을 부여하기로 하였습니다. 결국 당선작은 지하1층/지상6층이 아니라 지하2층/지상8층으로 변경 하였으며 이에 따라 총공사비가 불과 몇 달 사이에 23억 증액 되었습니다. 최초 리모델링 변경이란 초유사태 발생 및 몇달 만에 설계공모로 인한 공사비 증액 그러나 추진배치 계획은 변경사항이 하나도 없으며 목적에 따라 상황이 변경되는 것이 아니라 상황에 따라 목적이 변경되는 것은 명백한 졸속행정입니다. **(이종석 의원)**	제출되었고, 현부지와 주변여건을 고려한 최적의 설계작품이 선정되었습니다. 그리하여 연면적이 증가하게 되었고, 설계변경이 아닌 건축계획을 변경하게 된 것입니다. 또한, 구의회 청사의 복합청사 공간은 서대문구 산하 지원센터 입주를 계획중에 있습니다. 향후 공용청사 건립시 보다 신중하게 사전 검토하여 계획변경이 없도록 노력하겠습니다. (담당 : 김영준, 팀장 : 정헌국, 과장 : 고석민)
14	자 치 행 정 과	○ 마을공동체 공모사업 추진이 예산투입 대비 사업성과도, 활동성과도가 나타나지 않으므로 사업추진을 지양하기 바람. **(홍길식 의원)**	○『서대문구 마을공동체 주민제안 공모사업』은 자유공모를 통해 주민이 지역 내 주민수요를 반영한 마을의제를 발굴·실행하여 이웃관계망을 형성하고 마을공동체를

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			활성화시키기 위한 사업임. 앞으로 마을공동체 공모사업 추진이 예산투입 대비 사업성과와 주민활동의 성과가 나타날 수 있도록 마을공동체위원회 토의 등 지속적인 논의를 하여, 내실있는 공모사업을 발굴·지원할 수 있도록 최선을 다하겠음. (담당 : 이은수, 민슬기, 팀장 : 박용기, 과장 : 안지호)
15	자치행정과	○ 주민자치회 운영을 각 동에 배치된 임기제 공무원인 자문단에 의존하여 기획 운영하는 것은 조례와 본래 취지에 위배되고 적절치 않으므로 시정 바람. (홍길식 의원)	○ 주민자치사업단은 「서대문구 주민자치회 설치·운영에 관한 조례」에 따라 주민자치회의 운영을 위해 지원하는 조직으로, 향후 주민자치회가 운영내규 수립, 분과위원 모집 및 구성, 주민총회 개최 등 사업 추진시 사업의 취지에 적합하게 자율적으로 운영할 수 있도록 지속적으로 모니터링 및 지원할 예정임. (담당 : 박금란, 팀장 : 오은정, 과장 : 안지호)
16	자치행정과	○ 동 주민센터 및 자치회관 소화기 비치 규정 관련 -동 주민센터와 자치회관에 비치된 수동식 소화기는 1개당 약 80m² 영역을 담당하고 있는데, 수동식 소화기는 20~30m마다 비치되어야 해서 부족한 실정임.(참고자료1) -동 주민센터 감사중 소화기 비치된 장소를 표시하는 스티커는 오래되어 떨어져 나갔거나 돌돌 말려있는 경우가 다수 발견됨.	○ 2019년 시행되는 소방안전관리 용역(연간단가)의 선정업체와 협력하여 2019년 1월 소방시설 점검 시 법령 또는 실정에 맞는 소화기 수량 파악 후 조치예정 (※ 소화기 표식지 포함) (담당 : 박상원, 팀장 : 유병선, 과장 : 안지호)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		-심한 경우 우산걸이나 장의자(벤치) 뒤에 비치되어있어 잘 보이지 않는 장소에 비치된 경우도 허다함. ⇨ 대형화재를 예방한다는 차원에서 소화기 위치를 제대로 인지할 수 있도록 (스티커 재질 아닌) 반영구적 재질로 표식을 설치할 필요 있음. ⇨ 또한 소화기 위치가 과도하게 변경되거나 다른 장애물에 의해 가려지지 않도록 누구나 쉽게 인식할 수 있는 위치에 비치할 것.	

<참고자료1>
동주민센터 및 자치회관 소화기 현황

주민센터명	개수	개수 순위	건물 규모	소화기 1개당 담당면적 (m^2)	면적 순위
충현동	19	11	1347.7	70.93	12
천연동	17	12	977.04	57.47	7
북아현동	26	3	3338.12	128.39	19
신촌동	8	18	498.94	62.37	9
연희동	23	5	2013.16	87.53	15
홍제1동	11	16	590.13	53.65	5
홍제2동	21	9	981.81	46.75	2
홍제3동	26	3	1782.43	68.56	11
홍은1동	22	7	1217.79	55.35	6
홍은2동	14	13	3704.14	264.58	20
남가좌1동	23	5	2664.86	115.86	18
남가좌2동	28	2	1313.77	46.92	3
북가좌1동	31	1	2718.7	87.70	16
북가좌2동	10	17	644.92	64.49	10
충현자치	20	10	1498.21	74.91	13
천연자치	6	20	537.25	89.54	17
신촌자치	12	15	573.03	47.75	4
연희자치	14	13	857.43	61.25	8
홍제1자치	22	7	968.1	44.00	1
홍은1자치	7	19	562.11	80.30	14
평균 소화기 수	**18**	**평균 건물 규모**	**1439.482**	**평균 소화기 1개당 담당면적 (m^2)**	**79.97**

(주이삭 의원)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
17	홍 보 과	○ 구정소식지 배부방법을 잘 구상하여 주민들이 모두 구독할 수 있도록 개선책을 마련하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 2019년 서대문마당 배부 체계 개선 방안 마련 -모바일 어플 다운로드를 통해 편리하게 소식지를 구독할 수 있도록 유도 -다중이용 장소, 시설(ex. 버스정류장 등)에 '서대문마당 어플' 다운로드 바로가기 QR코드 스티커 부착 등 검토 -카카오톡 플러스 친구추가(ex. 서대문마당)를 통해 모바일 소식지 배부 방안 검토 -민원부서 협조를 통한 모바일 소식지 구독자 확대 -소식지 배부 방법 개선을 위한 통반장, 동별 소식지 배부 담당자 교육 실시 -소식지 배부대 설치대상지 이용 실태 점검 -성별, 세대별 홍보 타겟을 구분하여 맞춤 홍보 대책 마련 (담당 :이민정, 팀장 : 이근수, 과장 : 이원중)
18	홍 보 과	○ 구정 소식지 게시대에 담당부서명 -이전 부서명인 '홍보담당관'으로 기재된 상태임. 전수조사 통해 시정할 것. **(주이삭 의원)**	○ 소식지 게시대 담당부서명 변경 -2018년 상반기 시범 설치했던 (천연동, 북아현동, 홍제1,2,3동, 홍은1동, 남가좌2동, 구청 청사) 배부대 (22개)가 이전 부서명인 '홍보담당관'으로 되어 있음. -2019년 1월 중으로 현재 부서명인 '홍보과' 스티커를 제작하여 부착할 예정. (담당 : 이민정, 팀장 : 이근수, 과장 : 이원중)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
19	민 원 여 권 과	○ 근무지 내 출장시 여비의 과다지급 -민원여권과는 대부분 구청 내에서 업무를 보기 때문에 관내 출장 여비 지급이 다른 부서에 비해 적을 것으로 예상되나 과도하게 집행되었음 -민원여권과 최근 3년간 여비를 비교하면 월평균 1인 관내 여비 지급액이 2016년도엔 204,200원, 2017년도엔 225,200원으로 규정에 따르면 1달 평일 22일 중 10~11일을 4시간 이상씩 출장한 것임. -관내 출장 업무가 많은 푸른도시과의 2017년도 평균여비(232,628원)와 비교해도 이는 과도한 여비집행액임을 알 수 있음. ⇨ 기본적으로 출장이나 업무 없이 여비가 지원되는 경우는 결코 허용될 수 없음. 당연히 받는 것, 또는 당연히 챙겨야 하는 것, 심지어 출장을 가지 않고도 여비를 지원받는 관행이 없어질 수 있도록 조치해야 할 것. ⇨ 2013년도 충청남도가 진행한 <꼭 필요한 경우, 꼭 필요한 인원만 출장가기 운동>을 모티브 삼은 사업을 펼치길 제안함. **(주이삭 의원)**	○ ‘18년 상반기 월평균 1인 관내 여비지급액은 165,900원, 하반기 월평균 1인 관내 여비 지급액은 29,100원으로 직원들이 업무상 출장을 요할 시 여비를 지급하고 있음. ○ ‘19년에도 부서 직원 교육을 철저히 하여 허위로 여비를 지급받는 경우가 없도록 하겠음. (담당 : 이은지, 팀장 : 김찬종, 과장 : 서용선)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
20	민 원 여 권 과 (감 사 담당관)	○ 민원조정위원회가 법에 따라 설치 운영하게 되어있음에도 민원조정위원회를 단 한번도 개최하지 않고 주민들에게 홍보도 하지 않고 있어 유명무실한 위원회임. 우리 구민이 불편하고 답답한 일이 있을 때 잘 해결될 수 있도록 운영을 활성화해주길 바람. 시민감사옴부즈만도 주민들에게 더 많은 홍보를 하고 민원해결을 해주길 당부함. **(안한희 의원)**	○ 서대문구 민원조정위원회는 「민원 처리에 관한 법률」 제34조의 규정에 근거하여 설치 및 운영되고 있으며 법률 제34조는 민원조정위원회에서 심의하여야 할 사항으로 1. 장기 미해결 민원, 반복 민원 및 다수인관련민원에 대한 해소·방지대책 2. 거부처분에 대한 이의신청 3. 민원처리 주무부서의 법규적용의 타당성 여부와 제32조제3항제4호에 따른 재심의 4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 사항으로 규정하고 있음 ○ 민원 처리에 관한 법률 제2조 제1항에서는 “민원이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말한다.”고 규정하고 있음 ○ 서대문구 민원조정위원회 설치 및 운영에 관한 규칙 제8조는 민원심의신청을 할 수 있는 민원심의신청서를 법제화하고 있음. 또한 동규칙 제8조제2항에서는 “민원 심의 신청이 접수된 경우 민원 해당 부서에서는 위원회의 안건으로 상정하기 전에 충분한 조정·중재 등을 실시하고, 해당 민원과 관련하여 소관 위원회가 있는 부서에서는 우선 소관 위원회의 심의를 거친 후 위원회의 안건으로 상정하여야 한다.”라고 규정하고 있음.

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			○ 따라서 상기 규정에 부합하는 요건에 해당되고 관련 민원인이 신청할 경우에는 위원회의 안건으로 상정하는 사항을 관련부서와 협의하겠음. ○ 2018년 7월 민원조정위원회의 구성현황 및 위촉계획, 위원회 주요 심의 대상과 내용 등 민원조정위원회 운영계획을 전부서에 통보하여 홍보 및 활성화를 촉구하였으며 앞으로 더욱 효과적인 민원해결방안이 될 수 있도록 노력하겠음. (담당 : 이송희, 팀장 : 김찬종, 과장 : 서용선)
21	복 지 문 화 국 (복지정책과) (사회복지과) (어르신복지과) (여성가족과) (아동청소년과) (문화체육과)	○ **수의계약의 기본 원칙은 ‘경쟁입찰’** -(예시) 2018년 5월 문화체육과는 신촌문화발전소 공연장 조명기기 구매를 위해 모 업체와 계약을 함. -본 계약은 4,135만으로 수의계약으로 체결됨. -공사/용역/물품구매 등 모든 계약의 기본원칙은 ‘경쟁입찰’에 있으나, 추정가격이 2,000만원 초과 5,000만원 이하의 계약은 여성기업 또는 장애인 기업일 경우, 수의계약이 가능하다는 조항을 근거로 수의계약을 체결함. -본 의원이 해당 계약의 과정을 청취한 결과, 담당부서에서	○ 수의계약의 경우 전문성과 경험을 가진 업체와 신속하게 계약이 체결되는 장점으로 지방계약법령 및 관련 지침에 의거 법적 테두리 내에서 이루어지고 있음. ○ 아울러 계약부서에서는 계약의 투명성과 공정성을 확보하기 위해 2017년 1월부터 2인견적 수의계약의 기준금액을 하향조정 운영하고 있음. ○ 그러나, 현재 정부에서도 사회적 가치를 실현하고 취약계층의 일자리를 창출하고자 수의계약 대상을 확대시행하고 있으므로 ○ 사업발주시 수의계약의 취약부

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		나름대로 시장조사를 하고 적절한 업체를 선정하는 등 노력을 했다고 보이나, 공적인 계약과정에서 담당부서의 자의적 판단만으로 '경쟁'이라는 기본 원칙은 무시·생략된 점은 우려의 소지가 있음. **⇨ 행정복지소관 부서들 중 특히 복지문화국 소속과들이 5천만원 이하 계약을 여성·장애인기업 이라는 사유로 거부감 없이 수의계약하고 있음.** (참고: 올해 이같은 사례는 문화체육과 6건, 사회복지과 5건, 아동청소년과 1건, 어르신복지과 6건, 여성가족과 2건, 자연사박물관 3건) **⇨ 향후 5천만원 이하 계약은 아주 특별한 경우를 제외하고 '경쟁'이라는 계약제도 취지에 맞게 전자공개경쟁입찰을 원칙으로 진행할 수 있도록 개선을 요구함.** **(주이삭 의원)**	분을 보완, 계약상대자에 대한 형평성을 고려하여 특정유형, 특정업체에 계약이 편중되지 않도록 계약부서 및 감사담당관과 충분한 협의 후 계약하도록 하겠음. (담당 : 안주열, 팀장 : 곽태성, 과장 : 장미령)
22	복지정책과	○ 6.25 참전 전우회(회원 779명 중 350명 활동)와 월남참전 전우회(회원1186중 428명 활동)에 활동수당이나 운영비 증액지원 하도록 시정 개선바람. **(홍길식 의원)**	○ 2019년 운영보조금 증액편성 -6.25참전유공자회 (11,000천원→16,000천원) -월남전참전자회 (10,000천원 → 13,000천원) (담당 : 안주열, 팀장 : 곽태성, 과장 : 장미령)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
23	복 지 정 책 과	○ 사회복지사 처우개선 및 지위향상 -사회복지법인 등에 종사하는 사회복지사 등은 지역단위의 사회복지서비스 전달체계의 주요한 구성요소임에도 불구하고 현실적으로 열악한 근로환경, 낮은 임금수준, 과도한 업무량으로 사회복지 역량을 극대화하는데 장애가 되고 있음. -복지1등 서대문구라는 명성에 비해 서대문구의 사회복지사의 처우는 매우 열악. -물론 사회복지사의 처우개선을 위해 해외연수·문화공연·나들이 등을 시행하고 있으나, 이는 그 대상이 제한적이고 이벤트 성격이 강함. 동남아 정도만 갈 수 있는 해외연수기회는 연수가 아닌 외유로만 보임. 복지선진국 시찰 기회 제공을 위한 예산증액 필요. -좀 더 보편적이고 장기적인 처우개선을 위한 정책이 수립되어야 함. **(양리리 의원)**	○ 사회복지시설 등 종사자 처우개선 및 지원계획 수립 추진 (2019년 9월 수립) ※ 매 3년마다 계획 수립 ○ 지원계획 수립 시, 사회복지시설 및 기관 등 관계 종사자의 의견을 수렴하여 문화공연, 힐링 워크숍, 복지선진국 해외시찰 등에 반영하겠으며, 실질적인 지원과 처우 개선을 위해 적극 노력하겠음. (담당 : 김소향, 팀장 : 곽태성, 과장 : 장미령)
24	사 회 복 지 과	○ 발달장애인 주간 활동서비스 사업이 예산과 사업계획 대비 실적과 기대효과가 미흡하고 예산이 불용 되고 있으므로 운영 방법을 개선하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 2018년도 발달장애인 주간활동서비스 사업은 2018년 7월부터 시작한 신규 사업으로, 선정된 신규 제공기관의 사업 경험 및 역량 부족, 하반기 사업시행으로 인해 예산이 불용되었고 계획 대비 실

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			적 및 효과가 저조했음. 2019년도에 제공기관 모집 시 발달장애인에 대한 프로그램 경험이 풍부한 제공기관을 2개이상 선정하고 사업을 조기에 개시함으로써 예산을 효과적으로 집행할 예정임. (담당 : 안영윤, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
25	사 회 복 지 과	○ 주간 활동서비스를 지속사업으로 추진하려면 수요도 조사와 운영방법 등을 면밀히 재검토하여 실시하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 사회보장정보시스템의 성인 지적·자폐성 장애인구 통계자료 및 서울시 조례를 근거로 진행한 2017년도 발달장애인 전수조사 결과를 활용하고 대상자 유선 면담 등을 통해 서비스 대상자의 욕구를 조사할 예정. 관내 장애인복지관 등 유사 서비스 제공자와의 간담회를 통해 프로그램 내용 및 운영 방식에 대해 예상 문제점을 진단하고 개선방안을 마련할 예정. 이를 반영하여 2019년도 사업 운영 시 서대문구 구민 맞춤형 프로그램을 제공하여 수요자 만족도 및 사업 효과 제고에 노력할 것임. (담당 : 안영윤, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
26	사 회 복 지 과	○ 올해피 장애인복지센터에 시각장애인 유도블록과 cctv설치 요망 **(홍길식 의원)**	○ 2019년 상반기 중 장애인편의시설 확충사업의 일환으로 올 해피 장애인복지센터 외부에 시각장애인 유도블럭과 CCTV를 설치하겠음. (담당 : 김정화, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
27	사 회 복 지 과	○ 편의증진법 개정에 따라 공공기관 및 학교와 공연장과 강당 등에 대한 경사로 설치대상지 전수조사를 조기실시 한 후 조속히 설치하여 보고바람. **(홍길식 의원)**	○ 2018년 완료된 장애인 편의시설 전수조사 결과에 따른 후속조치 대상 시설명단을 추후 서울시로부터 받아 시정명령 등 행정조치 예정 (담당 : 서유리, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
28	사 회 복 지 과	○ 홍제3동 장애인센터 건물 외벽이 의정부 대봉그린아파트 제천화재가 같은 화재 취약 재료인 드라이피트로 되어 있으며 건물 내 대피하는 비상구가 좁고 층계로 되어 있어 장애인 시설이라는 특수성을 고려하여 건물의 개선 사항을 요구 **(이종석 의원)**	○ 제천화재의 경우 필로티 주차장으로 인해 지상에 노출된 수도배관 등의 보호를 위하여 열선 및 스티로폼 보호제를 사용하였음. 이에 드라이피트와 연관지어 화재에 취약하였던 것으로 사료됨. ○ 올 해피 장애인복지센터의 경우 드라이피트 제거 및 외장에 3억 이상의 비용이 소요될 뿐 아니라, 본 시설에서는 취사를 하지 않아 화재 가능성이 낮고, 3층에는 완강기가 설치되어 있음. ○ 또한 본 시설은 장애인을 지원하는 센터 성격의 건물로서 비장애인이 주로 근무하고 있으며, 2~3명의 장애인이 비상시적으로 방문근무하고 있는 상황임. ○ 이에 현재 상황으로선 건물의 개선을 추진하기에는 재정적·효율적인 면에서 무리가 있다고 판단됨. (담당 : 김정화, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
29	사 회 복 지 과	○ 지역자활센터 종사자 인건비 -서대문지역자활센터 종사자 인건비를 서울시 사회복지시설 16호봉을 기준으로 대비했을 때 81% ~ 91% 수준	○ 지역자활센터 종사자 처우개선 수당(구비지원) 신설 : 인70,000원*11명*12개월 = 9,240천원 (담당 : 성민경, 팀장 : 이주원, 과장 : 이나령)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		이고, 2018년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비는 4.12% 인상 되었으나 지역자활센터 종사자 인건비는 3.6%만 인상됨. 상위직으로 올라갈수록 현격한 임금 격차가 발생 -사회복지시설 간 종사자의 인건비 차이로 인해 지역자활센터 종사자의 사기가 저하될 뿐만 아니라, 종사자의 잦은 퇴사로 자활근로사업 운영을 위한 전문 인력 확보와 신규 인력 채용이 어려움. 이는 사업의 연속성 및 프로그램 진행의 부실을 초래함. -인력의 전문성 확보와 장기근속을 통한 사업의 연속성을 위해 지역자활센터에 맞춤형 수당 지원이 필요 **(양리리 의원)**	
30	사 회 복 지 과	○ 장애인 및 가족 재활치료 지원 사업 - '장애인 및 가족 재활치료 지원 사업'은 현재 서대문구에서 18세 이상의 장애인 및 그 가족에게 서비스를 지원하는 유일한 사업이지만, 지원 대상을 기초생활수급계층으로 한정하여 서비스를 필요로 하는 많은 분들이 지원을 받을 수 없음.	○ 지원 대상 기준 완화에 대해 내부 검토 후, 그 결과를 '2019년 장애인 및 가족 재활치료 지원사업'에 반영하여 추진 (담당 : 정옥정, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		-따라서 지원 기준을 보다 완화하여 서비스 사각지대에 놓여있는 많은 분들에게 심리치료 등 필요한 재활치료 서비스를 지원하여 가족 해체 방지 및 가족 기능 정상화에 기여할 수 있기를 바람. **(양리리 의원)**	
31	사 회 복 지 과	○ 장애인가족지원센터 운영전반 -장애인가족지원센터의 사업목적과 설립취지에 비해 2018년 4분기에 수행한 사업들을 보면, 나들이 및 문화체육활동을 주로 하였음. 이 또한 참여자 수가 적고 실적도 저조한 편으로 보이며, 이 사업들은 장애인복지관에서도 중복하여 행하여지고 있는 사업임. 장애인가족을 대상으로 사례관리, 상담, 긴급돌봄 사업은 시행하였는지가 의문임. 2019년 사업계획 수립 시에는 장애인가족지원센터 만의 차별화된 특화사업을 추진하여 운영하기 바람. **(양리리 의원)**	○ 2018년 9월에 장애인가족지원센터를 설립하고 사업시행 초기에 계절적 요인 등으로 나들이 행사 등의 문화체육활동 위주의 사업을 진행한 것은 사실임. ○ 2019년도 사업계획 수립 시 장애인가족지원센터만이 수행할 수 있는 차별화된 사업을 포함하여 내실있는 센터운영을 기하도록 노력하겠으며, 현재보다 많은 수의 서대문구 장애인 가족이 서비스를 이용할 수 있도록 다각도로 센터와 사업 홍보를 할 예정임. (담당 : 방민숙, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
32	사 회 복 지 과	○ 서대문다목적체육관 내 감각통합치료실 운영 관련 -장애인가족지원센터가 부설 운영하는 감각통합치료실은 구 예산을 투입하여 2018년 7월 설치한 이래, 프로그램	○ 감각통합치료실을 전문적으로 운영하기 위해 전문자격을 보유한 작업치료사를 채용(시간제)하여 일대일 치료 및 그룹치료 등의 프로그램을 개발함으로써 설치목적과 부합하는 공간운영이 될 수 있도록

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		실로 이용은 하고 있으나 본디 취지인 감각통합치료실의 기능을 살려 전문적으로 운영하고 있지 않음. 이용자 수도 적고, 공간을 사용하지 않는 시간도 많아 보임. 하드웨어는 갖추어져 있으나 전문인력 및 프로그램 개발하여 효율적으로 공간을 이용할 수 있도록 방안을 강구하기 바람. **(양리리 의원)**	노력할 것임. (담당 : 방민숙, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
33	사 회 복 지 과	○ 발달장애인 주간활동서비스 -사업계획서 상 예상 인원은 30명이었으나 현재 실 인원 11명으로, 홍보 등을 통해 서비스 인원이 증대되길 바람. -주간활동서비스 프로그램 중 바리스타, 제과제빵 등 내일키움직업센터 교육과 비슷한 내용의 프로그램이 있음. 중복되는 내용의 프로그램을 줄이고 다양한 내용의 프로그램이 진행되도록 조치바람. **(양리리 의원)**	○ 2019년도 사업 진행 시 구청 홈페이지와 SNS, 서울시 발달장애인지원센터, 관내 복지관 등에 사업을 홍보할 예정이며, 제공기관 공모 및 제공기관과의 협약 체결 시 타 교육·서비스와 중복되는 서비스 제공 금지 조항을 명시화하여 해당 시정사항 개선 조치 예정 (담당 : 안영윤, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
34	사 회 복 지 과	○ 장애인 활동 지원 - ‘급여제공 일정표’ 및 ‘주별 업무 보고’ 서류가 제공기관마다 작성 양식이 다름. 동일한 양식으로 서류 작성 조치바람.	○ 2018년도 장애인활동지원 지도점검 결과 송부 및 지적사항 시정조치 시 장애인활동지원 서비스 서류 작성 및 관리 철저, 임의 양식 사용 금지 및 제공기관의 직인·서명 철저 등 개선사항 보완 요

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		-위 서류에 있는 제공기관의 직인 또는 서명이 제공기관마다 다르게 기재되어 있음. 담당자 또는 기관장의 직인/서명으로 혼재되어 있는데, 통일된 방식으로 제공기관의 직인 또는 서명이 있을 수 있도록 시정 요청함. -일부 서류에 제공기관의 직인 또는 서명이 누락되어 있는데, 모든 서류에 빠짐없이 직인 또는 서명이 있도록 관리·감독 철저 바람. - '급여제공 일정표' 및 '주별 업무 보고'를 근거로 활동지원 서비스 급여가 지급되므로, 서류 작성 및 관리에 있어 철저한 지도·감독 바람. **(양리리 의원)**	청 예정. (담당 : 안영윤, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
35	어르신복지과	○ 어르신문화대학프로그램을 인문학강좌를 지양하고 건강예방과 웃음치료위주로 많이 편성 요망 **(홍길식 의원)**	○ 올해 어르신문화대학은 동별 자율운영으로 9주~14주로 편성하였습니다. 작년도 어르신들의 만족도 조사를 분석하여 인기강좌 및 건강강좌와 웃음치료 등을 편성하여 어르신들이 행복하고 활기찬 노후를 보낼 수 있도록 하겠습니다. (담당 : 최영남, 팀장 : 김희호, 과장 : 문미혜)
36	어르신복지과	○ 지난 11월 22~23일 양일간 구민을 위해 구청마당에 자매도시를 돕는 장터가 열렸는데 주민들이 이용하면서 한결같이 "물건 값이 기존 재래시	○ 향후 장터 개최 시 주최기관과 협의하여 재래시장보다 저렴한 가격에 좋은 물건을 제공할 수 있도록 하고, 구청 주차장 이용자의 불편을 최소화하기 위해 장터 개최

<table>
<tr><th>연번</th><th>부 서 명</th><th>시정 및 처리요구사항</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>장보다 저렴하지 않다.” 라는 말씀을 많이 하셨고 장터운영에 따른 주차문제도 발생하여 구청을 이용하는 민원인들의 불평이 많이 발생하였음.
어르신복지과 뿐 아니라 관련 부서에서는 자매도시의 어려움도 있지만 장터를 이용 하는 구민들의 만족도를 위해서라도 물건 가격을 재래시장보다 저렴하게 책정하여 장터 개최 취지에 맞게 보다 많은 주민들이 이용하여 자매도시도 돕고, 우리 구민들도 빈손으로 가지 않도록 좀 더 신경써주길 요구합니다.

(박경희 의원)</td><td>시기 · 기간, 주차장 사용공간의 제한 등을 고려하여 추진하겠습니다.

(담당 : 최은주, 팀장 : 김희호, 과장 : 문미혜)</td></tr>
<tr><td>37</td><td>어르신복지과</td><td>○ 100세 시대 대비 어르신들의 경로당문화가 프로그램 문화로 탈바꿈 하여 어르신들이 활발한 활동을 지원할 수 있도록 개선하여야 하며 이를 위하여 다양한 방법을 구상하여야 할 것입니다.

(이종석 의원)</td><td>○ 2019년 경로당 프로그램 다양화 계획
<table><tr><th></th><th>프로그램명</th><th>프로그램수</th><th>경로당지원 개소수</th></tr><tr><td>계</td><td></td><td>11개</td><td>147개소</td></tr><tr><td>1</td><td>노래교실 외5개</td><td>6개</td><td>20개소
(8개소증가)</td></tr><tr><td>2</td><td>안마서비스</td><td>1개</td><td>10개소</td></tr><tr><td>3</td><td>영화상영</td><td>1개</td><td>24개소</td></tr><tr><td>4</td><td>행복공감강연</td><td>1개</td><td>13개소</td></tr><tr><td>5</td><td>콩나물기르기</td><td>1개</td><td>50개소</td></tr><tr><td>6</td><td>치매예방(신설)</td><td>1개</td><td>10개소</td></tr><tr><td>7</td><td>한궁(신설)</td><td>1개</td><td>20개소</td></tr></table>프로그램에 참여하지 않는 경로당에 우선적 신청 독려 및 경로당</td></tr>
</table>

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			동아리의 활발한 활동을 위해 경로당 별 특색있는 동아리 신설을 추진하겠습니다. (담당 : 염상균, 팀장 : 김선우, 과장 : 문미혜)
38	어르신복지과	○ 2018년 대비 2019년에는 400개의 어르신 일자리가 증가함에 있어 어르신들 일자리 배치가 지역사회와 잘 매칭할 수 있도록 만들어 주시기 바랍니다. **(이종석 의원)**	○ 2019년에는 지역사회 수요를 고려하여 14개 수행기관에서 다양한 유형(4개유형, 63개사업)의 사업을 추진할 예정이며 어르신의 근무여건과 적성을 고려한 일자리를 지속적으로 개발·추진할 계획입니다. (담당 : 이대규, 팀장 : 김희호, 과장 : 문미혜)
39	여성가족과	○ 은화어린이집 매매시 너무 헐값에 매각처리하고 대토부지를 접근성이 떨어진 곳으로 협상하여 막대한 피해를 보았으므로 다시 매각 협상을 하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 2011년 사업인가 시 협의가 미흡한 것은 사실이나 이미 관리처분이 이루어졌고, 또한 위치 변경시는 정비사업 전반을 변경하여야 하며, 3년 이상의 장기간이 소요되어 사실상 변경은 어려움. 그러나 이전에 따른 임차료 등을 조합측이 부담하도록 2018.11.29.에 요청한 바 있고 향후 이에 대해 지속적으로 협의를 할 예정임. (팀장 : 강병국, 과장 : 박우석)
40	여성가족과	○ 은화어린이집 임시 이전을 위한 학부모들과 협상이 미비하여 민원 발생이 있으므로 반드시 공청회 실시 후 이전하기 요망 **(홍길식 의원)**	○ 은화어린이집 학부모전체에서 선출한 대표3명을 포함한 임시보육시설 선정 TF팀(학부모 3명, 원장, 구청 직원 2명)을 구성하여, 푸른누리교회 등 임시보육시설을 함께 현장방문 하였고, 2018.12.12.에 서울여자간호대학교 인근(간호대로 48번지) 건물을 2019년 5월부터

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			사용키로 계약함. (팀장 : 강병국, 과장 : 박우석)
41	여 성 가 족 과	○ 은화어린이집 이전을 준비가 미흡한 상태로 너무 서둘러서 대책을 수립하여 추경을 편성하였고 그 예산을 명시이월하는 사례는 재발되지 않도록 시정바람. **(홍길식 의원)**	○ 지역여건상 임차건물 확보가 쉽지 않아 임시보육시설 이전을 신속하게 추진하게 되었으나, 향후 예산편성과 집행에 있어서 충분한 검토를 하도록 하겠음. (팀장 : 강병국, 과장 : 박우석)
42	여 성 가 족 과	○ 저출산 대응 대책에 대한 주민홍보가 부족하므로 혼인 신고시 출산장려 지원에 대한 홍보를 적극적으로 하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 결혼에서 육아까지 정부 및 우리구 지원 사업을 모두 담은 「서대문구 출산장려지원정책 안내」 홍보물을 2013년부터 매년 발간, 업그레이드 제작하여 민원여권과, 보건소, 동 주민센터, 육아종합지원센터, 건강가정다문화가족지원센터 등을 통해 내방 주민에게 기배포하고 있음. 향후 더욱 알차고 내실 있는 내용으로 제작하여 홍보매체 등을 적극 활용, 홍보 효과를 높이도록 하겠음. (담당 : 이새미, 팀장 : 왕지윤, 과장 : 박우석)
43	여 성 가 족 과	○ 다문화지원사업 대책이 다소 미흡하므로 대책을 강구하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 우리구는 다문화가족지원법과 여성가족부 사업지침에 의거, 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활 지원을 위해 한국어 교육 등 많은 사업을 지원하고 있으며, 또한 외부 공모사업을 통하여 타구와는 차별화된 다양한 다문화사업을 수행하고 있음. 그러나 사회통합을 위한 다문화지원 정책이 더 많이 필요하다고 생각하며, 향후 서대문

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			구 다문화가족 및 외국인주민의 실태조사 및 사회욕구조사를 통해 중기계획을 수립하고 실질적인 다문화정책을 시행하겠음. (담당 : 전예진, 팀장 : 왕지윤, 과장 : 박우석)
44	여 성 가 족 과	○ 성평등기금 적립의 원래 취지대로 목적사업비에 쓰지 않고 일반회계 사업성으로 쓰고 있는 기금이 너무 많으므로 공모사업 선정의 개선책을 강구바람. (홍길식 의원)	○ 성평등기금은 성평등 촉진, 여성의 사회참여 확대와 인권보호 및 권익증진을 위한 사업을 대상으로 양성평등기본법 제42조 및 서대문구 성평등 기본 조례 제44조에 의하여 설치·운용하고 있음. ○ 서대문구 주민을 대상으로 활동하는 커뮤니티, 단체, 비영리법인, 기관 등을 대상으로 매년 공모를 통하여 사업 대상자를 모집하고, 성평등위원회에서 사업을 선정하여 지원하고 있음. ○ 서울시에서는 강남구를 제외한 24개 자치구가 기금을 운용하고 있으며 그 중 21개 자치구에서 공모를 통하여 사업비를 지원하고 있음. ○ 아직까지 성평등에 대한 인식이 일반화 되어 있지 않고 주민들이 공감하고 참여하는 성평등 분위기를 조성하기 위하여 기금을 통한 지속적인 사업비 지원 및 신축적인 예산집행과 예산확보의 안정성이 필요함. ○ 추후 공모사업 추진시 대학이나 단체 등 다양한 기관 및 분야의 사업이 신청 및 선정될 수 있도록 하겠음. (담당 : 고동희, 팀장 : 황명화, 과장 : 박우석)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
45	여 성 가 족 과	다문화가족 및 외국인주민 정책 전반 ○ 여성가족과, 2곳의 동주민센터, 서대문구다문화가족지원센터의 감사를 통해 다문화가족 및 외국인주민 관련 업무를 파악해보니 서대문구에 거주하는 다문화가족 및 외국인주민들의 실태조사, 지역사회욕구조사, 연차 및 중장기계획 등이 전혀 수립되지 않고 있음. ○ 서대문구다문화가족지원센터는 다문화가족 및 외국인주민들을 위한 다양한 사업을 적극적으로 시행하고 있지만, 다문화가족 및 외국인주민이 한국사회에 정착하기 시작한지 30년이 지나면서 프로그램에 대한 수요와 목적이 변화되었음에도 불구하고 반복적으로 진행되는 사업이 대부분 임. ○ 여성가족과의 적극적인 다문화가족 및 외국인주민을 위한 행정이 기획되고 집행되기를 요청함. 지역사회 현황 파악 및 사회욕구조사를 위한 연구용역을 진행하고, 이 결과를 반영한 정책의 수립이 요청됨. 장기적으로는 다문화가족지원센터의 독자설립과 확대이전 계획을 수립하여야 함. **(양리리 의원)**	○ 먼저 동별 실무협의체를 구성하고 이후 서대문구 관내 거주하는 다문화가족 및 외국인 주민의 실태조사 및 사회욕구조사를 실시하여 연차 및 중장기 계획을 수립할 예정이며, 그에 따른 다문화가족 및 외국인주민 정책을 구정책에 반영하여 단계적으로 시행할 예정임. ○ 다문화가족지원사업은 여성가족건강가정다문화가족지원센터 통합서비스 사업지침에 의거, 필수 지정 사업을 수행토록 하고 있으며, 이와 별도로 센터의 역량에 따라 국가 및 서울시 공모사업 신청 및 구비 지원을 통하여 다양한 다문화가족 지원사업을 수행하고 있음. 2018년도에는 외부 공모사업으로 다문화 아이돌봄사업, 다문화가족 지원특화사업 가화만사성, 다문화자녀 악기지원 다재다능, 다문화 가족 행복나들이 사업을 진행하였음. 향후 실태조사 결과를 반영하여 실질적인 사업을 시행할 예정임. ○ 다문화가족지원센터의 확대이전은 필요하나 공간 확보가 쉽지 않은 바 향후 유휴 공간 확보 및 타 사업추진 시 적극 검토하겠음. (담당 : 전예진, 팀장 : 왕지윤, 과장 : 박우석)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
46	아 동 청소년과	○ 청소년 연합축제 '청청' 행사를 5월 청소년달에 실시토록 개선바람. (홍길식 의원)	○ 청소년연합축제 '청청' 은 혁신교육지구 민관학거버넌스로 구성된 청소년축제기획단 및 축제지원단이 협업하여 추진하는 사업으로 청소년들이 주체적으로 축제를 기획·운영하도록 지원하고 있음. 또한 학교 및 청소년 100동아리 등 지역청소년들이 1년간 준비한 내용을 발표 및 공유하고 있어 이에 적당한 시기를 청소년축제기획단 및 축제지원단 회의에서 결정해 왔음. 따라서 청소년 축제기획단을 구성하여 축제를 준비하는데 최소 4개월 이상 소요됨을 감안할 때 청소년의 달인 5월에 청청 축제를 실시하는 것은 어려움이 있음. (담당 : 김성애, 팀장 : 정종미, 과장 : 송미영)
47	아 동 청소년과	○ 꿈다락 운영전반 -안전하고 건전한 청소년 전용공간 조성 및 전문성을 갖춘 청소년단체에 위탁 운영하여 전문적이고 체계적인 청소년 특화 프로그램 및 서비스를 제공하겠다는 기치아래 2018년 8월부터 구비 100%로 199,000천원의 예산을 투입하여 '꿈다락' 활동공간을 조성. -꿈다락의 위치는 산꼭대기와 대중교통이 닿지 않는 곳으로 접근성이 매우 열악하고, 공간이 협소하여 프로그램의	○ 꿈다락의 위치가 접근성이 떨어지므로 청소년 기자단 운영을 통한 월간 소식지 발행 및 블로그, 페이스북 등 SNS 활용, 지역 학교, 주민센터 등과 연계하여 꿈다락 시설 및 프로그램을 적극 홍보하고 있음. ○ 프로그램 운영 시 1회 행사성 프로그램 보다 1년 또는 다년간의 지속성 있는 활동 프로그램을 운영으로 청소년들의 지속적인 방문을 유도하고자 함. 단, 공간의 여건(20명 이상 동시 활동 불가능)을 고려하여 진행 할 것임. (예시 : 청소년운영위원회 구성

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		경쟁력이 없다면 설립목적을 충실히 이행할 수 없을 것으로 예상됨. -2019년 꿈다락 사업계획서에 따른 20개의 사업내용을 보면 '캠핑 및 백패킹', '자전거여행'을 제외한 18개의 사업은 이미 도서관, 문화회관, 청소년수련관, 평습학습관 등에서 수행하고 있는 사업임. -접근성과 규모가 열악한 꿈다락의 성공적인 사업수행을 위해서는 좀 더 창의적이고 독창적인 사업계획을 수립하여 할 것으로 사료됨. **(양리리 의원)**	완료, 보드게임 동아리, 도서관 탐방, 직업인과의 만남, 멘토링 지원 등) (담당 : 송주연, 팀장 : 정종미, 과장 : 송미영)
48	문화체육과	○ 지역축제가 형평성 맞지 않게 특정지역에 국한되어 진행되어 역 민원이 발생되므로 개선책을 마련하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 2019 지방보조금 예산편성시 지역축제 사업계획을 신청한 단체를 중심으로 균등지원 예정이며, 지역여건을 고려하여 형평성 있게 지원할 수 있도록 자치행정과 마을공동체지원팀으로 본사업을 이관하였음. (담당 : 박기원, 팀장 : 천정흔, 과장 : 이 현)
49	문화체육과	○ 문화재단이 설립하기 전부터 이사장을 보은 인사로 사전에 내정 되었다는 소문이 자자하므로 만약 설립하게 되면 전문가를 영입하여 운영해야 할 것임. **(홍길식 의원)**	○ 현재 설립타당성 조사용역 진행중으로 조직 및 인력구성에 대해 정해진 바 없으며 합리적인 운영방식, 조직 및 인력구성 등을 고민하겠음. (담당 : 최문영, 팀장 : 천정흔, 과장 : 이 현)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
50	문화체육과	○ 장애인 체육 운영 및 지원방안을 확대토록 개선바람. **(홍길식 의원)**	○ 장애인 체육 활성화를 위하여 행·재정적인 지원을 지속·확대해 나갈 계획이며, 장애인체육회 정상화를 위하여 이사회 개최 예정임. (담당 : 신호철, 팀장 : 이은미, 과장 : 이 현)
51	문화체육과	○ 서대문구 홍제동 278-14에 위치한 홍제게이트볼장은 인조잔디 설치 후 9년이 경과하여 시설이 매우 노후하며, 특히 기초바닥이 고르지 못하여 게이트볼 연습이나 경기를 할 수 없는 상황임. 지역 어르신들의 건강증진과 여가선용을 위해 반드시 기초바닥 재조성 후 인조잔디 교체설치 개선공사를 요청함. **(양리리 의원)**	○ 2019년 중 홍제게이트볼장 기초바닥 재조성 및 인조잔디 교체설치 공사 추진예정 (담당 : 김현오, 팀장 : 김정수, 과장 : 이 현)
52	보건위생과	○ 음식점 위생지도 서비스 관련 실적(방문)이 저조하며 단속 위주에서 계도 차원으로 운영하여야 할 것을 요구하는 바입니다. **(이종석 의원)**	○ 현재 주 3개반 3회 운영 중인 위생점검반을 2019년부터는 주 6개반으로 대폭 확대 운영하고, 자율점검 기반 조성을 위해 정기점검 사전예고를 실시하고 특별·기획점검은 수시로 불시 단속을 실시함으로써 단속의 효율성을 확보할 수 있도록 세부추진계획을 수립하여 추진할 예정입니다. (담당 : 신형철, 팀장 : 박경준, 과장 : 김선옥)
53	지역건강과	○ 임신부와 출산부 지원사업에 대한 주민 홍보부족으로 주민	○ 2018년도 보건소 임산부 등록율은 약 99.4%로 등록 임산부 및

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		참여가 부족하므로 홍보 대책 방안을 강구바람. **(홍길식 의원)**	혼인 전 건강검진 내방객을 대상으로 구청에서 실시하고 있는 임신 및 출산지원사업에 대해 홍보 ○ ‘행복한 임신 건강한 출산’을 위한 리플렛을 제작하여 동주민센터(출생신고), 민원실(보건소, 구청), 육아정보지원센터, 산후조리원에 홍보 ○ 다양한 매체 활용 홍보 실시(보건소 홈페이지, 전광판, 공동주택 승강기 미디어보드, 구청 로비 키오스크, 구 통블로그) ○ 여성가족과에서 제작하는 ‘아이키우기 좋은 서대문구’ 책자에도 모자보건사업을 수록하여 홍보 (담당 : 김문주, 팀장 : 황은아, 과장 : 김정수)
54	지역건강과	○ 대중음식점 인근 도로에서 흡연자들로 인하여 지나가는 주민들과 비흡연자들의 간접피해가 심하므로 대책을 강구바람. **(홍길식 의원)**	○ 음식점 인근 도로에서 보행자들의 간접흡연 피해를 줄이기 위해서는 실내·외 흡연실 설치를 확대하는 방안이 있음 ○ 음식점 내에 흡연실을 의무적으로 설치하기 위해서는 현행「국민건강증진법」개정(현 규정은 흡연실 설치가 임의 조항임)이 필요한 사항으로써 금연시설 내 흡연실 의무 설치 및 비용지원 관련 법령 개정안이 현재 국회에 발의(2018.4.6.)되어 계류 중임. ○ 실외 흡연실은 ‘서울시 실외 흡연구역 설치 가이드라인’에 따라 흡연자의 건강보호를 위해 개방형으로 설치하여야 함. 또한 ‘도로의 구조시설에 관한 규칙’에 따

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			라 보행자 통행에 필요한 최소 폭 2m 이상을 확보하여야 하며, 외부로 나가는 담배연기로 인한 보행자의 2차 간접흡연 피해를 최소화하여야 함. 최근 금연구역이 지속적으로 확대되는 추세로써 흡연자와 비흡연자를 분리하기 위한 실외 흡연실 설치는 상기사항에 대해 충분히 검토하여 추진하겠음. ○ 음식점 앞 보행자들의 간접흡연 피해 예방을 위해 금연지도원 활동 시 음식점 영업자 및 이용자들을 대상으로 홍보를 강화하고, 공공장소 흡연에티켓 준수 등 홍보·캠페인을 지속적으로 전개하여 금연분위기 확산 (담당 : 정유진, 팀장 : 이인규, 과장 : 김정수)
55	지 역 건 강 과	○ 각 동 방역 취약지구를 파악하여 집중적으로 정기적으로 방역을 실시하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 각 동 위생취약지역 49개소 지정 -주택가·재개발 등 44, 쓰레기적환장 1, 사회복지시설 2, 하천변 2 ○ 방역소독 실시 -하절기 주1회, 동절기 2주1회 -면적 : 1,004ha (담당 : 박주영, 팀장 : 장진섭, 과장 : 김정수)
56	의 약 과	○ 의료업소 지도 실적 저조 -민원 발생시에만 가는 것이 아니라 수시 계도 활동으로 의료 사고를 방지 할 수 있으므로 이 사안을 개선하여 줄 것을 요구함. **(이종석 의원)**	○ 의료법 등 의료기관에서 준수해야 할 사항에 대하여 민원발생 의료기관 외 불특정 의료기관을 대상으로 연중 수시 현장점검을 실시하겠음. (담당 : 최지예 팀장 : 최숙영, 과장 : 정연훈)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
57	천 연 동 주민센터	○ 주민자치회 조례에 언제부터 시행되야하는 시점이 정확히 명시되어 있지 않으므로 개선해야 함. **(홍길식 의원)**	○ 「서울특별시 서대문구 주민자치회 설치·운영에 관한 조례」부칙 제2조(적용례) 1항 “이 조례에 따른 주민자치회의 권한은 그 주민자치회가 설치된 동에 한정하여 적용하며, 주민자치회의 시범실시 기간, 범위 등은 구청장이 따로 정한다.” 라고 규정하고 있는 바, 서대문구는 주민자치회 조례와 「주민주도의 주민자치회 시범사업 추진 실행계획(구청장 방침 ‘18.3.20)에 근거하여 「서울형 주민자치회 시범운영에 따른 주민주도의 주민자치회 신규구성계획」(자치행정과-16271(2018.9.7.))을 수립하고, 이 계획에 따라 5개 동(천연동, 연희동, 홍제1동, 남가좌1동, 북가좌1동)을 주민자치회 시범동으로 정하여 2018년 9월부터 주민자치회 위원 모집 홍보 및 접수 활동과 주민자치학교 운영, 주민자치회 위원 공개추첨을 거쳐, 2018년 12월 1일자로 5개 시범동에서 주민자치회 신규 구성을 완료하였음. (담당 : 손연주, 팀장 : 박광호, 동장 : 김백호)
58	천 연 동 주민센터	○ 주민자치회 자문관 위주로 사업추진이 진행되고 주민자치회 구성 및 운영이 현재 주민자치위원회와 같이 행정력이 투입되어 관 주도로 진행되고 있는 것은 주민자치회의 설립 근본 운영 취지에 맞지	○ 「서울특별시 서대문구 주민자치회 설치·운영에 관한 조례」제22조(지방자치단체의 지원) 3항 “구청장은 교육, 자치계획 수립 등 주민자치회의 운영을 위해 지원조직을 운영할 수 있다. 다만, 구청장이 필요하다고 인정하는 경우

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		않으므로 즉시 시정 바람. **(홍길식 의원)**	지원조직을 법인 또는 단체 등에 위탁할 수 있다.” 라고 규정하고 있는 바, 신규구성 과정에서 주민자치회가 구성되어 있지 않은 관계로, 주민자치회 위원 모집과 자치학교 홍보활동, 자치학교 운영 등에 있어서 서대문구 주민자치사업단과 동자치지원관이 역할을 수행하였을 뿐, 주민자치회 위원 신청과 교육 이수는 주민들의 자발적인 참여를 통해 이루어졌고, 추첨과정은 민관이 함께 구성된 선정관리위원회가 주관하였으며, 주민자치회 위원이 위촉된 이후 위원들의 자율적이고 민주적인 의사결정에 의하여 임원선출 방법과 임시회의 세부사항 등을 결정하고 있음. 주민자치사업단과 동자치지원관은 주민자치회 활동을 촉진하고 효율적으로 사업이 진행될 수 있도록 지원하는 역할을 담당하며, 주민자치회의 임원선출과 내규수립, 자치계획 등의 활동은 위원들의 민주적 의사결정을 통해 자율적으로 시행되고 있음. (담당 : 손연주, 팀장 : 박광호, 동장 : 김백호)
59	천 연 동 주민센터	○ 주민자치프로그램이 16개 강좌로 운영되고 있으나 주민선호도가 높거나 수강인원이 많은 프로그램의 경우 강의실 공간 부족으로 분반되어 운영되고 있으므로 넓은 공간 확보가 필요함. **(홍길식 의원)**	○ 16개 강좌 중 분반 운영 프로그램은 현재 1개이며, 수요가 높은 프로그램 및 다양한 프로그램 수강에 대한 주민의견수렴을 위해 적정한 분반에 대한 주민자치회의 긍정적인 의견이 있음. 공간 협소에 따른 운영상 어려움은 주민센터 공간활용 등으로 대

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			체예정이며, 중장기적 해결방안을 주민자치회에서 검토예정. (담당 : 손연주, 팀장 : 박광호, 동장 : 김백호)
60	신 촌 동 주민센터	○ 구청에서 신촌 일대에 많은 행사를 하고 있어 동주민센터에서 근무하는 주무관들이 본연의 임무 외에도 각종 행사와 관련된 업무까지도 본인의 의사와는 무관하게 부담하게 되어 휴일임에도 불구하고 근무해야하는 일이 자주 발생함. 이에 대한 대책을 강구해야 함. **(홍길식 의원)**	○ 신촌동 관내인 연세로, 신촌기차역 앞, 이대 주변 등에서 많은 행사가 주말에 개최되고 있으나, 신촌동 주관 행사가 아닌 경우에는 직원 동원을 하지 않고 있으므로 특별히 시정조치 할 사안이 아니나 동장, 팀장의 경우는 행사의 성격 등을 감안하여 자율적으로 참여함. (담당 : 정활수, 팀장 : 김민철, 동장 : 김천배)
61	홍 제 3 동 주민센터	○ 옥상에 비상 대피 시 필요한 완강기가 없어, 사고 발생시 더 큰 인명피해가 발생할 가능성이 있음. 완강기 설치를 요합니다. **(박경희 의원)**	○ 옥상 비상대피 시 필요한 완강기에 대하여 피난기구의 화재안전기준(NFC301) 제5조(설치제외)에 의거 현 주민센터 옥상은 피난기구 (완강기)설치 제외대상이나, 시설의 필요성을 검토하여 향후 설치를 고려하겠음. 아울러, 화재대비를 위한 각별한 주의와 지속적인 교육을 실시하여 청사 안전관리에 만전을 기하고 있음. (담당 : 이범주, 팀장 : 원철, 동장 : 김홍길)
62	홍 제 3 동 주민센터	○ 마봄협의체 위원들의 노고에 감사드리며 더욱 발전을 위해 장기 불참위원에 대한 관리에 좀 더 신경을 써야 할 것이라고 사료됩니다. **(박경희 의원)**	○ 마봄협의체의 2개월 1회 회의개최 과정에서 위원들의 지속적인 참여를 독려하고, 참여가 저조한 위원에 대하여 본인 참여의사를 확인하여 실질적 활동을 할 수 있는 위원 중심으로 협의체 운영이

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			이루어질 수 있도록 최선을 다하고자 함. (담당 : 최민정, 팀장 : 김정숙, 동장 : 김홍길
63	홍제3동 주민센터	○ 인감 발급 시 지장을 잘 받고, 수입증지 영수증을 다시 스캔해서 첨부하도록 시정요구 합니다. **(박경희 의원)**	○ 인감증명 대리발급시 발급신청자의 지문을 채취하도록 되어 있는 현 규정을 준수하고, 지문 채취 시 보다 세심을 주의를 기울여 인감사고 방지에 최선을 다하겠음. 또한, 수입증지 영수증은 별도로 복사 · 보관하여 보다 투명한 행정처리가 될 수 있도록 하겠음. (담당 : 조영신, 팀장 : 원철, 동장 : 김홍길)
64	남가좌2동 주민센터	○ 마봄협의체 위원수는 많으나 정작 회의에 참석위원은 간신히 과반수를 넘기는 경우가 많습니다. 마봄협의체가 날로 발전하려면 무엇보다도 회의 참석이 먼저라는 의식을 위원들에게 심어주는 게 필요할 듯 합니다. 따라서 장기 회의 불참자에 대한 철저한 관리가 필요합니다. 마봄협의체 위원들의 노고에 감사드리며 더욱 발전을 위해 장기 불참위원에 대한 관리에 좀 더 신경을 써야 할 것이라고 사료됩니다. **(박경희 의원)**	○ 마봄협의체 회의 시, 많은 위원들이 참석할 수 있도록 안내하고 지속적으로 불참자에 대해서는 관련 규정에 따라 관리하도록 하겠음. (담당 : 나윤리, 팀장 : 여석종, 동장 : 나윤수)
65	남가좌2동 주민센터	○ 인감 발급 시 지장을 잘 받고, 수입증지 영수증을 다시 스캔해서 첨부하도록 시정요구 합니다. **(박경희 의원)**	○ 인감발급 시 지장을 받고 있으며, 증지수입 일일 정산 시 영수증 1부를 첨부하겠음. (담당 : 최준석, 팀장 : 김종일, 동장 : 나윤수)

<table>
<tr><th>연번</th><th>부 서 명</th><th>시정 및 처리요구사항</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td>66</td><td>도시관리공단
(서대문문화체육회관)</td><td>○ 7월 업무보고에서 문화강좌 프로그램을 받았으며 그 당시 문화체육회관 가동률이 낮음을 지적 하였습니다. 그러나 아직까지 프로그램 증설에 대한 노력이 잘 보이지 않고 있습니다.

(이종석 의원)</td><td>○ 문화강좌 프로그램 증설노력
◦ 학기별 프로그램 현황
<table><tr><th>구분</th><th>개설내용</th><th>등록인원</th></tr><tr><td>2018년
봄학기</td><td>77개
152개반</td><td>1,374명</td></tr><tr><td>2018년
여름학기</td><td>54개
98개반</td><td>890명</td></tr><tr><td>2018년
가을학기</td><td>62개 110개반</td><td>1,053명</td></tr><tr><td>2018년
겨울학기</td><td>85개 161개반</td><td>1,123명</td></tr></table>◦ 2018년 겨울학기 주요 신설강좌
<table><tr><th>대상</th><th>주요내용</th></tr><tr><td>영유아</td><td>쑥쑥 베이비 마사지, 엄마와 함께 볼래뮤직</td></tr><tr><td>성 인</td><td>선물포장 및 리본아트, 영어회화 중고급, 야생화자수, 천연비누만들기, 가죽공예, 시니어피아노, 클래식음악 배우기</td></tr><tr><td>초등학생</td><td>보드게임, 중국어회화, 별난역사교실, 오감자극 교과논술, 컬러리스트, 새싹피아노, 성우교실, 메스토키 수학, 가베교실, 주산암산, 요리수교과수학, 오감자극 천연제품 만들기, 브리코 건축</td></tr></table>◦ 2018년 구조보강공사 중 강좌 운영 노력
-재개관 프로모션 및 휴관 기간 동안 유실된 수강생 확보하기 위해 2018. 9월 관내 어린이 대상 <방과후 프로그램 공개 특강/16개 무료 체험 강좌> 기획 운영

-공사 시기를 감안하여 기존 3개월 단위 강좌를 2개월 단위 강좌 단축하여 운영함으로써 문화강좌 가동율 지속 유지</td></tr>
</table>

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			◦ 기타 강좌 활성화 노력 -종전까지 어린이 대상 강좌를 주로 토요일로 편성하여 운영하던 것을, 평일 방과후 시간대를 적극 활용하여 운영하는 것으로 개선 -2019년 2월부터 단기성 체험 및 무료 맛보기 강좌 운영 계획 수립 검토 -2019년 3월 봄학기 정규강좌 편성 단계에서 영유아 대상의 강좌 추가 발굴하여 개설할 수 있도록 추진 (담당 : 박영미, 관장 : 박용찬, 본부장 : 조희동)
67	청 소 행 정 과	○ 지역활동을 하다보면 청소민원이 많습니다. 그 중에서도 초, 중, 고 학생들의 등하교길에 쓰레기가 적치되어 있어 안전한 통학로를 확보하지 못할 때가 많습니다. 안전한 통학로 확보를 위한 등하교길 청소관리를 부탁드립니다. **(김해숙 의원)**	○ 현재 우리구 생활폐기물 수집·운반은 3개 업체에서 용역을 받아 실시하고 있음. 학생들의 등하교길 쓰레기 적치를 방지하기 위해 우리구 기동단속반, 대행업체 기동반 등을 활용하여 안전한 통학로 확보에 만전을 기하겠음. (담당 : 조원석, 팀장 : 선승화, 과장 : 박천경)

▢ 건의 및 기타사항

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
1	감 사 담 당 관	○ 불필요한 출장여비 지급이 없도록 일상감사 등을 통해 노력해주기 바람. **(주이삭 의원)**	○ 회의 개최, 공문 시행, 자체교육 실시, 출장여비 지급 적정성 사후 점검 및 부서 불시 방문 점검을 병행하여 실시하는 등 정당한 출장여비 지급 강조를 위한 계도 및 점검을 지속 실시 중에 있음. (담당 : 문형필, 팀장 : 조봉기, 과장 : 이수원)
2	행 정 지 원 과	○ 기획예산과는 향후 행정 복지위원회 배속으로 직제개편 하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 기획예산과는 2018.7.1.자 조직개편으로 당초 정책기획담당관에서 기획재정국 소속으로 변경하여 6개월 여 밖에 지나지 않았음. 향후 타구사례 등을 검토하여 소속 국별 소관부서 배치를 검토토록 하겠음. (담당 : 박지호, 팀장 : 이한식, 과장 : 고석민)
3	행 정 지 원 과	○ 소화기 점검을 철저히 실시하고, 직원들의 소방안전 교육 프로그램도 상시 진행함으로써 작은 불씨부터 화재사고를 방지해야 할 필요가 있음. **(주이삭 의원)**	○ 청내 소화기 점검을 정기적으로 실시하여 내구 연한이 지난 소화기를 교체하고 자체 소방계획을 수립후 소방안전관리자 교육을 통하여 화재사고 방지에 만전을 기하겠음. (담당 : 정성호, 팀장 : 정헌국, 과장 : 고석민)
4	행 정 지 원 과	○ 천연동 이해관계사실확인서 발급담당 충원 -천연동사무소는 금융기관이 밀집되어 있어 이해관계사실확인서 발급이 과도 한 바, 전담인원이나 민원발급 인원 충원이 필요함. **(이종석 의원)**	○ 현재(2019.01.01.기준) 우리구 정원은 1,284명에 현원은 1,228명 차이가 56명으로 전부서에 걸쳐 결원이 있어 인력운영에 어려움을 겪고 있음. 향후 신규인력 충원 등 인력운영여건을 감안하여 충원될 수 있도록 검토하겠음. (담당 : 박지호, 팀장 : 이한식, 과장 : 고석민)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
5	행 정 지 원 과	○ 신촌동 복지플래너 인력 증원 -긴급복지 업무 등 예전에 비해 신촌동의 인력이 많이 필요한 상태이므로 신촌동 복지플래너 인력을 충원 바람. **(이종석 의원)**	○ 현재(2019.01.01.기준) 우리구 정원은 1,284명에 현원은 1,228명 차이가 56명으로 전부서에 걸쳐 결원이 있어 인력운영에 어려움을 겪고 있음. 향후 신규인력 충원 등 인력운영여건을 감안하여 충원될 수 있도록 검토하겠음. (담당 : 박지호, 팀장 : 이한식, 과장 : 고석민)
6	홍 보 과	○ 통반장 신문구독은 지역신문 위주여야 -지방분권 차원에서도 서대문구청은 서대문구 소식이 주민들에게 더욱 많이 전달될 수 있도록 노력할 필요가 있음. -구정관련 기사나 반영이 높은 언론은 지역언론(지방지, 지역신문)으로, 중앙지에 비해 1인당 평균 구독비도 상당히 저렴(60%이상)한 편임. ⇨ 그간 집행부와 언론과의 우호적 관계설정을 위해 중앙지 구독을 통반장 신문구독 예산에 반영했으나, 앞으로는 집행부와 구민과의 소통을 위한 예산이라는 본 취지에 맞게 지역 소식을 더욱 전할 수 있는 지방언론 위주로 점진적인 예산편성이 이뤄져야 함. **(주이삭 의원)**	○ 구정, 시정, 국정에 대한 정보 제공을 위해 통반장에게 지역신문 및 중앙 일간지 구독을 지원하고 있음. -현재 중앙일간지 배부율은 통장 100%, 반장 57% 이며, 지역신문 배부율은 통장 87%, 반장 75% 임. 통반장을 대상으로 구독 희망하는 매체 수요 조사 결과, 지역지보다 중앙지를 선호하였음. -향후 신문구독예산 증액 시 더 많은 통반장이 지역신문을 받아 볼 수 있도록 구독을 확대할 계획임. -지역신문 구독 예산의 확대를 통해 지역 언론의 성장을 도모하고 지역 의제를 발굴하는 계기가 될 수 있도록 하겠음. (담당 :김성진, 팀장 : 나진아, 과장 : 이원중)
7	민 원 여 권 과	○ 무인민원발급기(키오스크)가 사회적 약자(노인, 지체장애	○ 민원여권과에서 관리하는 무인 민원발급기 9대 중 2대는 편의기

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		인, 시각장애인 등)도 충분히 사용할 수 있도록 개선 필요 **(주이삭 의원)**	능을 갖추고 있으며, 2대는 편의기능 업그레이드 설치가 가능하여 추후 검토 후 설치여부를 결정하겠으며, 나머지 5대는 편의기능 설치가 불가하여 추후 교체 시 추진을 적극 검토하겠음. (담당 : 오동준, 팀장 : 김찬종, 과장 : 서용선)
8	전산정보과	○ 통합관제센터에서 구민의 사생활이 노출될 우려. 주민의 신뢰를 받는 구정이 될 수 있도록 개인정보 윤리교육 등 센터 직원을 대상으로 한 교육을 꾸준히 진행할 것. **(주이삭 의원)**	○ 통합관제센터에서 근무하는 모니터링요원을 대상으로 개인정보 보호교육 및 보안교육을 지속적으로 실시하고 있으며 향후 교육 내용을 더욱 충실히 보강하여 구민의 사생활이 노출되지 않도록 보안을 강화하도록 하겠음. (담당 : 권형규, 팀장 : 김정택, 과장직무대리 이광명)
9	교육지원과	○ 평생교육사업을 남녀노소(특히 어린이, 청소년 포함) 모두를 대상으로 사업을 추진하도록 계획을 수립 바람. **(홍길식 의원)**	○ 어린이, 청소년 관련부서의 사업과 중복되지 않는 범위 내에서 평생교육 사업계획을 수립하여 추진하도록 하겠음. (담당 : 전예니, 팀장 : 나승임, 과장 : 송용섭)
10	복지정책과	○ 현, 보훈회관 자리에 장애인 작업장 및 장애인 보장구 수리센터 등 장애인 복지를 위한 공간으로 활용하도록 적극 검토바람. **(홍길식 의원)**	○ 현재 보훈회관 신축 중으로 기존 건물 사용에 대해 부서사용 소요조회 및 해당부서와 협의 후 결정 예정임. (담당 : 안주열, 팀장 : 곽태성, 과장 : 장미령)
11	사회복지과	○ 장애인 보장구수리센터를 올해피장애인복지센터에 설치하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 장애인보장구 무료수리 사업은 현재 관내 장애인 단체 한곳을 선정하여 시행중이며, 연간 예산 16,000천원인 소규모 사업임. 따

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			라서 서비스 제공 업체 추가 선정은 수리비를 제외한 일체의 인건비, 임대료 등 운영비를 자체 해결해야하는 수행기관(장애인 단체)에게 경제적인 어려움을 줄 수 있어 현재로선 추진이 불가함. (담당 : 정옥정, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
12	사 회 복 지 과	○ 장애인 작업장을 조속히 건립하도록 하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 우리 구는 현재 그린내, 내일키움, 늘품 등 3개 장애인작업장의 운영이 잘 이루어지고 있으며, 추가 장애인작업장 설치는 장기검토가 필요함. 그 사유로는 1990년대 중반부터 2016년까지 기능장애인협회 서대문지회와 늘해랑 장애인협회의 시설물 전대, 인건비 미지급 및 공공요금 미납 등의 문제가 발생하여 장애인 작업장을 폐지한 바 있으며, 이로 인한 민원이 현재까지 지속되고 있은 실정임. 따라서 장애인작업장 추가 설치는 중장기적으로 검토하여야 할 사항임. (담당 : 전소영, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
13	사 회 복 지 과	○ 올해피장애인복지센터 -내부 화재 시스템 보완 대피로 확보 및 화재대피 철저한 훈련(훈련 교육부 경과 보고서 철저 관리 보관)을 요구 **(이종석 의원)**	○ 입주 단체를 대상으로 연 1회 이상 화재대피 훈련 실시 및 결과보고서를 철저 관리토록 지시하고, 실시여부를 지도·점검하겠음. ○ 또한 장애인복지시설 전기안전검사 시 올 해피장애인복지센터도 포함하여 점검하겠음. (담당 : 김정화, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
14	사 회 복 지 과	○ 발달장애인 주간활동서비스 -중증장애인의 근력 및 유연성을 향상시키는 '특수체육' 프로그램이 활성화되길 바람. -발달장애인 가족지원센터를 활용하여 보다 효과성 높은 프로그램을 진행하기를 요청함. -프로그램 강사를 채용하면 서대문구 일자리 창출에 기여할 수 있을 것으로 예상됨. **(양리리 의원)**	○ 특수체육 프로그램이 활성화될 수 있도록 대학교 특수체육실 등 관내 교육기관, 복지기관 등과 연계 방안 모색. 또한, 발달장애인 가족지원센터, 발달장애인 감각통합실 등 관내 장애인복지시설과 각 동 자치회관의 교육 프로그램을 활용하여, 제공 프로그램 효과성을 높이고 발달장애인의 지역사회 참여를 도모할 뿐만 아니라 강사 추가 채용으로 서대문구 일자리 확대에도 기여하도록 할 예정. (담당 : 안영윤, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령
15	어 르 신 복 지 과	○ 어르신문화대학을 년 2회 운영하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 전년도 (7주~12주) 대비 9주 ~ 14주로 기간이 연장되어 동별로 봄과 가을에 맞춰 운영 예정입니다. (담당 : 최영남, 팀장 : 김희호, 과장 : 문미혜)
16	어 르 신 복 지 과	○ 서대문시니어클럽 공간이 너무 협소하므로 신축하도록 중기지방재정에 반영바람. **(홍길식 의원)**	○ 서대문시니어클럽이 지역의 노인일자리 지원기관으로서 효율적인 업무를 수행할 수 있도록 행정적 지원을 지속할 예정이며, 지역계획 등을 고려하여 공간의 협소함을 개선하기 위한 중장기재정 반영 방안 등을 검토하겠습니다. (담당 : 최은주, 팀장 : 김희호, 과장 : 문미혜)
17	어 르 신 복 지 과	○ 최근에는 "암보다 치매가 더 무섭다"는 인식이 있어 치매예방과 관련한 주민욕구가 존재하나, 서대문구는 서대문구치매지원센터를 제외한	○ 재가노인복지시설인 주간보호시설은 치매, 중풍, 노인성질환 등으로 장기요양등급을 받으신 어르신들의 일상 생활지원 및 인지기능 회복 등의 지원시설로 16개소 전

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		치매예방 관련 인프라가 매우 부족함. -주간보호시설, 복지관 등에서 치매예방, 인지건강 프로그램 여부를 파악하고 확대 및 재생산 될 수 있도록 노력해주기 바람. **(주이삭 의원)**	시설이 치매 및 인지기능 향상을 위한 프로그램을 도입해 운영 중에 있으며,노인여가복지시설인 서대문노인종합복지관(소규모노인복지센터 4개소 포함)은 이용 대상이 만60세 이상의 어르신으로써 치매예방 및 인지기능 활성화에 역점을 두고 프로그램을 편성하여 운영하고 있으며 향후 서대문구치매지원센터와의 업무협조를 통해 지속적인 프로그램 개선 및 확대로 고령사회에 대비해 나가고자 합니다. (담당 : 박미영, 팀장 : 김선우, 과장 : 문미혜) (담당 : 염미순, 팀장 : 김영선, 과장 : 문미혜)
18	여 성 가 족 과	○ 어린이 대상으로 '나라사랑 체험' 교육 실시 대책을 강구 바람 (내용)국가상징물에 대한 현장 체험 (어린이집과 유치원 위주): 태극기. 애국가. 무궁화. 국쇄. 나라문장 **(홍길식 의원)**	○ 어린이의 바른 국가관 형성을 위해 관내 어린이집 영유아의 '나라사랑 체험 교육' 참여는 필요함. -영유아 대상 나라사랑 체험교육 기관을 조사한 결과 국립서울현충원과 서대문구 재향군인회(2018.7월부터 교육실시)만 유아(5~7세)대상 나라사랑체험 교육을 실시하고 있음. 우리구 재향군인회와 이에 관련 기관과 연계하여 관내 어린이집 유아가 많이 참여할 수 있도록 홍보 및 안내하겠음. (담당 : 문혜선, 팀장 : 김미영, 과장 : 박우석)
19	여 성	○ 어린이집에 미세먼지 방지대	○ 2018년 구립 어린이집 8개소

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
	가 족 과	책으로 방진망을 조속히 설치하기 바람. **(홍길식 의원)**	에 방진망을 설치한 바 있고, 금년도에도 예산이 편성되어 설치예정임 (팀장 : 강병국, 과장 : 박우석)
20	여 성 가 족 과	○ 저출산 대응대책에 대한 용역을 실시하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 저출생 문제는 정부 뿐 아니라 모든 지자체가 고민하고 있는 사항으로, 최근 정부시책은 출산율 목표 중심에서 출산 및 양육환경 조성, 2040 삶의 질 개선 등으로 정책 패러다임이 변화되고 있음. 이러한 변화된 정책에 따라 우리구도 청년일자리, 주거, 창업교육을 통한 청년 및 신혼부부의 경제적 기반 마련, 출생친화적 환경조성, 보육 및 양육지원 강화 등 인프라 구축으로 정책방향을 변경할 필요가 있음. 저출산 대응대책에 대한 용역 실시 여부는 좀더 검토하도록 하겠음. (담당 : 이새미, 팀장 : 왕지윤, 과장 : 박우석)
21	여 성 가 족 과 (어르신복지과)	○ 구립어린이집 영아 돌봄 보조교사를 60~70세 사이 지역주민 어르신들 대상으로 공개모집하여, 일정기간 영아 돌봄 관련 교육 이수 후 오후시간의 돌봄 보조교사로 구립어린이집에서 채용하는 시범사업을 어르신복지과와 협조하여 어르신일자리 창출차원에서 추진해주시기 바랍니다. **(박경희 의원)**	○ 2019년 노인일자리및사회활동지원사업계획에 의거 신규유형인 사회서비스형일자리 사업과 연계하여 추진예정임. 어린이집 보조교사 채용은 노인일자리 수행기관 서대문시니어클럽에서 참여자를 모집하여 어린이집으로 지원할 예정임. 모집대상은 만65세이상 기초연금 수급자로서 보육교사 경력자를 우대하여 채용할 계획이며 참여자 선발시 서대문구 육아종합지원센터에서 추가 면접을 실시하고 직

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			무교육 2시간을 별도 진행하여 수요처로 지원할 것임. (팀장 : 강병국, 과장 : 박우석)
22	아동청소년과	○ 청소년문화의집을 권역별로 조기건립 하도록 계획을 수립하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 청소년문화의 집 가재울권역은 건립계획을 수립하여 현재 청소년 수련시설 건립을 위한 가재울5구역 재정비촉진계획변경을 추진 중임. 그 외 충현·아현권역은 북아현2 복합청사 내 청소년문화의 집 조성을 위해 관계부서와 협의 중에 있으며, 신촌권역은 조성 공간을 물색 중에 있음. 개략적인 윤곽이 드러나는 대로 조속히 세부계획을 수립하도록 하겠음. (담당 : 김성애, 팀장 : 정종미, 과장 : 송미영)
23	아동청소년과	○ 청소년 전용 공간이 현재 2개소로 너무 부족하므로 조속히 공간 확충 장기대책을 강구하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 현재 권역별 청소년센터 건립과 별도로 소규모 공간을 청소년 카페로 조성하고 있음. 홍제동 청소년 활동공간 꿈다락(2018. 11. 개소), 남가좌1동 청소년 전용 카페(2019. 3. 개소 예정)를 조성하였고, 관내 유휴공간 등을 활용하여 청소년 전용 공간을 추가 확보할 수 있도록 노력하겠음. (담당 : 송주연, 팀장 : 정종미, 과장 : 송미영)
24	아동청소년과	○ 서대문은 청소년놀이 공간이 현저하게 부족하며 또한 청소년놀이 및 문화 시설을 만들기 위하여 부지확보 및 자금이 필요 하므로 종교시설 및 임대가 나가지 않는 건물을	○ 향후 청소년 놀이공간 및 문화시설 조성 시 종교시설 등 관내 유휴공간을 적극 활용할 수 있도록 검토하겠음. (담당 : 송주연, 팀장 : 정종미, 과장 : 송미영)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		활용 한다면 즉시적으로 효과를 볼 수 있고 지역경제에 도움을 줄 수 있으므로 이 건의에 대하여 적극 검토하여 구 행정에 방영 될 수 있도록 노력 하여 주시기 바랍니다. **(이종석 의원)**	
25	문 화 체 육 과	○ 문화재단 설립은 아직 준비가 미흡하고 시기상조이므로 좀 더 신중을 기하여 천천히 실시하기 바람. **(홍길식 의원)**	○ 현재 설립타당성 조사용역 진행 중으로 용역결과에 따라 신중히 문화재단 설립을 추진하겠음. (담당 : 최문영, 팀장 : 천정흔, 과장 : 이 현)
26	지 역 건 강 과	○ 음식점에 흡연구역을 의무적으로 설치하도록 지원 방안을 강구바람. **(홍길식 의원)**	○ 음식점 내 흡연실(구역) 의무 설치는 「국민건강증진법」 개정이 필요한 사항으로써 현재 관련 규정 개정을 위한 법률안이 국회에 발의(2018.4.6.)되어 계류중임 ○ 식품진흥기금으로 음식점 내 흡연실 설치비용을 지원하는 방안은 「식품위생법」 및 「식품진흥기금 조례」 관련 규정에 따른 기금의 지원용도에 적합하지 않음 (담당 : 정유진, 팀장 : 이인규, 과장 : 김정수)
27	지 역 건 강 과	○ 지하철역 입구에서 흡연 과태료 부과는 많으나 실제 간접흡연으로 비흡연자들이 불편을 호소하는 건물 내(화장실) 흡연 과태료 부과는 많지 않아 과태료 규정이 유명무실한 상황임. -해당 규정이 유명무실해지지	○ 실내 화장실 흡연 적발 사안은, 과태료 부과 절차가 주로 현장 채증주의로 이루어 지다 보니, 흡연 행위가 이루어지는 건물 내 화장실에서의 흡연 사진 확보와 동영상 촬영, 그리고 신분사항 확인을 위해 필요한 신분증 등의 제시가 수반되어야 함. 하지만 개인의 프

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		않게끔 하는 대안이 필요함. 무엇보다 과태료 규정은 개도의 목적이 있는 만큼, 적극적인 정책집행으로 금연문화가 확산되길 바람. **(주이삭 의원)**	라이빗한 공간인 화장실내에서는 위 내용의 절차를 진행하기가 현실적으로 어려움이 있음. ○ 해당 건물관리자들에게 화장실 내 흡연행위 수시점검과 흡연행위 근절에 대한 계도 협조요청 및 금연구역 안내표지(스티커) 부착, 지속적인 계도 감독 및 캠페인 등으로 간접흡연 피해를 예방하고 금연분위기 확산 (담당 : 정유진, 팀장 : 이인규, 과장 : 김정수)
28	의 약 과	○ 관계 법령이 정한 범위에서 서대문구 자체적으로 요양 병원에 대한 위생점검을 정기적으로 실시해주기 바람. 요양병원의 환경개선에 적극 노력 요망. **(안한희 의원)**	○ 연 4회(분기별) 관내 운영 중인 전체 요양병원을 대상으로 「의료법 시행규칙」 제39조2 위생관리 기준에 따라 환자의 처치에 사용되는 기구 및 감염의 우려가 있는 물품에 대하여 소독 이행 여부를 점검하고, 그 밖에 면역이 떨어진 환자들의 보호를 위하여 의료기관 내의 물리적인 환경을 깨끗하게 유지할 수 있도록 지도하겠음. (담당 : 최지예 팀장 : 최숙영, 과장 : 정연훈)
29	홍 제 3 동 주민센터	○ 홍제3동 주민센터 옥상에 서울시에서 대기오염측정센터를 건축했는데 건축과정에서 바닥이 들뜨고 하수가 잘 빠지지 않는 등 배수처리에 문제가 발생하였음. 차후 옥상 누수 방지를 위해서 완전한 방수공사를 해야 할 것으로 보여지므로 철저한 관리·감	○ 2018년 기존 자연사박물관에 설치되어 있던 대기오염측정센터의 현 주민센터 옥상 이전 설치 시 방수공사를 실시하였으며, 배수처리가 미흡한 부분의 하자공사를 완료함. 향후 문제 재발방지를 위해 유지 관리에 만전을 기하고 있음. (담당 : 이범주, 팀장 : 원철, 동장 : 김홍길)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		독을 요합니다. **(박경희 의원)**	
30	남가좌2동 주민센터	○ 옥상에 비치된 완강기는 관리 소홀로 많이 노후화되어 보임. 비상시 즉각 사용할 수 있도록 교체를 요구합니다. **(박경희 의원)**	○ 옥상에 비치된 완강기 신규 교체하여 정비 완료함  (담당 : 전배식, 팀장 : 김종일, 동장 : 나윤수)
31	남가좌2동 주민센터	○ 옥상에 배수가 제대로 안되고 있어, 차후 옥상 누수방지를 위한 하수처리에 대한 보완이 필요해 보였습니다. **(박경희 의원)**	○ 원활한 동청사 옥상 배수를 위하여 2019년도 동청사 유지보수시, 정비예정임 (담당 : 전배식, 팀장 : 김종일, 동장 : 나윤수)
32	도시관리공단 (서대문문화체육회관)	○ 서대문문화체육회관의 이용을 위한 셔틀버스가 서대문문화체육회관에서 가까운 지역은 순환셔틀버스가 오전 8시부터 시행되고 있는바 체육회관과 가장 먼거리의 북아현동 지역의 순환버스는 10시 10분부터 일일 4회 배차되어 있어, 구민들의 적극적인 프로그램 참여가 어렵습니다. 배차시간 조절을 부탁드립니다. **(김해숙 의원)**	○ 2018.10월~12월 (시범운영) ◦ 북아현동·신촌동 지역의 셔틀버스 노선을 추가하여 1일 4회(90~ 120분 배차간격)로 2개월간 운영한 결과, 긴 노선으로 배차간격이 강좌 시간과 맞지 않아 수업 참여에 어려움이 있었으며 상업중심 지역인 신촌 지역의 이용고객이 없는 등, 시범운영 노선의 개선 필요성이 확인됨. ○ 2019.01.07. 공식운영 시부터 셔틀버스 배차 개선 ◦ 일부 노선을 정비(신촌지역 노

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			선 제외)하고 배차를 증대하는 방식으로 셔틀버스 운행을 개선하였는 바, 북아현동 지역의 셔틀버스 운행을 10시 10분부터 매시간 10분에 출발하는 배차간격으로 1일 6회(17시 도착) 증차 운영 실시(중식시간:12시~13시 제외) (담당 : 이종길, 관장 : 박용찬, 본부장 : 조희동)
33	도시관리공단(서대문문화체육회관)	○ 시설 임대 방식을 지양하고 사회복지 관련 부서와 협업하여 시설 이용을 증대 하여야 할 필요이 있으며, 일부 시설은 다른 과 소속으로 협업 미비로 이 또한 개편 하여 많은 서대문 구민이 사용 할 수 있도록 하여야 함. **(이종석 의원)**	○ 해당 시설을 공유하여 운영할 수 있는 방안에 대해 사회복지부서와 지속 협의 (담당 : 백형남, 관장 : 박용찬, 본부장 : 조희동)

▢ 우수 및 장려사항

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
1	행 정 지 원 과	○ 감사기간 동안 담당과장 이하 직원의 업무 협조 우수사례 였습니다. **(이종석 의원)**
2	자 치 행 정 과 , 천 연 동 주민센터, 홍 은 1 동 주민센터, 북가좌1동 주민센터, 남가좌1동 주 민 센 터	○ 올해 무더운 여름에 동별로 보름간에 걸쳐 우리동네 미니수영장을 운영한 사례를 칭찬함. 미니수영장을 운영하여 동네 아이들이 무더위를 날리며 즐겁게 물놀이를 할 수 있었고 부모들도 가까운 곳에서 아이들과 즐거운 시간을 보낼 수 있었다고 생각함. 올해 더운 여름 안전하고 즐거운 물놀이장 운영을 해주신 동주민센터 직원여러분과 자치행정과 직원여러분께 감사를 드리며 내년에도 안전한 물놀이장 운영과 적극적인 홍보로 더 많은 주민이 즐겁게 이용할 수 있도록 자치행정과와 동주민센터 직원분들께 힘써주시기를 당부드림. **(안한희 의원)**
3	자 치 행 정 과 , 교 육 지 원 과 , 홍 제 3 동 주 민 센 터	○ 자치행정과와 교육지원과의 협력으로 진행되는 토요동학교는 청소년의 주말 여가활동을 위해 청소년과 행정이 함께 한다는 것에서 의미를 찾을 수 있는 좋은 사업입니다. 그러나 청소년들의 참여율 저조와 동주민센터 직원의 주말근무라는 어려움이 따르는 힘든 사업입니다. 하지만 홍제3동 동주민센터의 경우 마을자치사업에 응모했던 지역주민을 눈여겨보았던 공무원이 강사와 프로그램으로 발굴하여 3D펜 토요동학교로 연결하여 청소년의 높은 참여율과 만족도를 이끌어내었습니다. 담당 공무원이 열과 성의를 다하셔서 지역자원발굴에 노력을 했기 때문에 좋은 결과가 나왔다고 생각합니다. 지역 주민을 만나고 교류하고 발굴해가는 것도 행정의 우수사례입니다. **(양리리 의원)**
4	홍 보 과	○ 과장과 언론팀장을 비롯한 담당직원들이 적극적으로 언론과 스킨십을 이어가고 있어 긍정적 보도가 이뤄지고 있음. **(주이삭 의원)**
5	민 원 여 권 과	○ 다문화가족에서 한국국적부모가 미성년자녀의 여권발급을 위해서는 신분증과 자녀의 여권만 가지고 구청방문 후 위임장작성 및 자필서명을 하면 발급신청이 완료됩니다.

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
		외국국적부모도 명시적으로는 동일하지만 현장에서는 발급거부를 당하는 경우가 빈번하여 여러 가지 번거로움을 초래하여 왔습니다. 첫째, 한국국적부모에게는 친권자임을 증명할 서류제출을 요구하지 않습니다. 그러나 외국국적부모에게는 자녀의 가족관계등록부 제출을 요구하며, 만약 외국국적부모의 외국인등록번호 기재 없이 이름만 기재된 경우에는 발급을 거부합니다. 둘째, 외국인등록번호 기재는 민원여권과 바로 옆에서 신분증만 있으면 기재가 가능함에도 불구하고, 이런 안내가 적극적으로 이루어지지 않아 왔습니다. 결국 한국국적부모가 재방문하여 발급받는 경우가 대부분이었습니다. 본 의원이 이를 업무보고 때 지적 후 행정사무감사기간 실태파악을 한 민원여권과는 접수절차를 간소화하고, 다문화가족을 위한 여권접수절차 안내문을 별도 제작하여 배부하고, 타 기관까지 확대되기를 바라며 보도자료를 작성하여 배포하였습니다. 이는 적극적인 행정서비스의 모습이라 생각됩니다. **(양리리 의원)**
6	교 육 지 원 과	○ 교육 혁신지구사업인 ‘경계 없는 행복한 서대문’ 사업을 추진으로 새로운 교육모델을 실현하는데 지원 추진하는 것을 칭찬함 **(홍길식 의원)**
7	교 육 지 원 과	○ 서대문혁신교육지구사업이 지난 4년간 공모를 통해 시비 17억원을 확보하여 민관학이 함께 교육현장의 혁신을 위해 노력해온 결과가 사업목적에 맞게 잘 정착되어 가고 있다고 봄. - 2018년 사업현황을 보면 총4개분야 18개사업을 통해 관내 학부모와 주민, 학생, 교사가 약 7만3천명이 참여하고 있음. - 특히, 각 학교 학부모회 대표로 구성된 학부모 네트워크가 활성화되어 초, 중 15개학교에서 각학교별 학부모 평균 100여명씩 창의체험한마당을 직접 운영하는 사례는 그간 학교와 지역간 보이지 않는 벽을 허물어주고 있고, 학교안에서 학부모가 교육주체로 당당하게 목소리를 낼수 있는 문화를 만들어가고 있는 우수사업으로 보임 - 그 과정에서 관내 전체 40개 학교를 비롯, 교육청, 교사, 학부모, 학생, 마을주민 등 다양한 사람들과 소통을 하면서 사업을 진행하

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
		느라 교육지원과장과 혁신교육팀 직원들이 얼마나 많은 고생을 했을지 눈에 보임 - 힘든 상황이 계속되겠지만, 우리의 청소년들이 마음껏 꿈꿀수 있는 교육환경을 위해 계속 노력해주기를 당부하며, 그간의 고생과 노력을 칭찬함 **(이종석 의원)**
8	교 육 지 원 과	○ 공간상 제약이 있음에도 작년에 평생학습대전에서 교육부장관상을 수상하는 등 부족한 환경에서 성과를 보이고 있음. 향후 평생교육관이 설립되었을 때의 모습이 기대됨. **(주이삭 의원)**
9	사 회 복 지 과	○ 담당 이나령 과장이 미비점에 대하여 바로 인정하는 모습과 시정 노력은 우수 사항입니다. **(이종석 의원)**
10	어 르 신 복 지 과	○ 김희호 경로당 운영관리 담당은 어르신들의 민원 대응에 대하여 신속 정확하게 진행하는 것은 우수 사례입니다. **(이종석 의원)**
11	여 성 가 족 과	○ 어린이집 등 보육시설의 적절한 지도점검을 통해 최근 3년간 행정지도 건수가 점차 줄어드는 성과를 보였음. 다만 해마다 한 곳씩 폐원 조치가 일어나는 등 어린이집 보육환경 관련하여 잔존하는 부모들 걱정이 완전히 사라질 수 있도록 더욱 최선을 다해주기 바람. **(주이삭 의원)**
12	문 화 체 육 과	○ 문화체육과 생활체육팀의 ‘어린이 바른 자세 교실’ 입니다. 스마트폰을 많이 보는 오늘날의 아이들에게 척추측만증이 많이 발생하고 있고, 그 척추측만증을 부모들이 예방하고 병원진단까지 받기는 어렵습니다. 하지만 행정에서 그 예방을 위하여 적은 예산을 투입하여 학교로 찾아가 아이들에게 바른 자세를 가르치고 또 그 주제로 아이들과 부모가 대화를 하도록 한 것은 적은 예산으로 지역 주민의 신체적 · 정신적 건강 유지에 큰 도움이 됐다라고 생각을 합니다. 지역 주민의 필요와 욕구를 먼저 파악하여 행정이 움직였다는 점에서 우수사례라고 생각합니다. 시대의 변화와 요구를 행정이 먼저 정확하게 읽었다라고 생각합니다. **(양리리 의원)**

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
13	지 역 건 강 과	○ 금연 단속 점검표도 2017년 양식을 바꿔서 점검 정리를 잘했다고 칭찬해드립니다. **(박경희 의원)**
14	의 약 과	○ CPR교육 및 응급처치 교육에 대하여 본 의원의 요구에따라 실적 위주의 교육이 아닌 실무 위주의 교육을 위하여 노력하는 것은 칭찬할 만한 사안입니다. **(이종석 의원)**
15	천 연 동 주민센터	○ 주민자치회 위원으로 마을 활동 경험이 풍부하면서도 다양한 연령과 균형 있는 성비로 주민자치회 위원이 구성됨. **(홍길식 의원)**
16	천 연 동 주민센터	○ 천연동 나눔이웃 “민들레자랑학교”를 운영하여 어린이들에게 인성교육 및 공동체 형성인식과 나눔실천 교육을 하고 있기에 모범사례로 칭찬함 (사업제안자:김정길 주무관) **(홍길식 의원)**
17	천 연 동 주민센터	○ 김백호 동장의 감사 협조로 동감사가 잘이루어졌으며 주민에 대한 친절도가 상당히 좋았음. 그리고 주민자치회관 지하 비상구 물품보관에 대하여 시정 처리 요구한 바 바로 시정하였음. **(이종석 의원)**
18	홍 제 3 동 주민센터	○ 주민을 위해 편의시설에 신경을 써 준신 것에 대한 노고에 감사드립니다. **(박경희 의원)**
19	남가좌2동 주민센터	○ 인감 수기발급 시 지장을 철저하게 잘 찍어 처리했음을 칭찬합니다. 수입증지 시 받은 일일 영수증 처리는 잘 되었으나 5년 보관 영수증철인 만큼 영수증을 스캔하여 보관할 것을 권장합니다. **(박경희 의원)**
20	도시관리공 단 (서대문 문화체육 회 관)	○ 서대문문화체육회관에서 북아현동지역에 셔틀버스를 신설하여 주어 천연동, 충현동, 북아현동 주민들도 문화체육회관 프로그램에 적극 참여할 수 있게 하여 주신 것 감사드립니다. **(김해숙 의원)**

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
21	도시관리공단(서대문문화체육회관)	○ 박용찬 문화체육회관 관장 대리는 전관장을 대신 하여 긴급하게 관장대리 역할을 하는 것이 어려 울 수도 있으나 열심히 노력하는 모습은 칭찬 할 사안이라 볼 수 있음. **(이종석 의원)**
22	청소행정과	○ 청소행정과 선승화 팀장이 청소운영팀장으로 발령 받은 후, 지역 골목길이 깨끗해졌다는 주민 여론이 있었음. 신고시간이 주말이었음에도 불구하고 빠른 민원처리(쓰레기 치우기)와 적극적인 대응을 칭찬합니다. **(박경희 의원)**

행정사무감사 강평 및 총평

❑ 안한희 의원

안녕하세요? 안한희 위원입니다.
행정사무감사 기간 동안 감사를 잘 할 수 있도록 지원을 해주신 의회사무국과 각 부서 공무원분들의 노고에 감사드립니다. 그리고 동 주민센터 사무감사를 위해 준비해주시고 임해주신 동장님들과 직원분들께도 또한 감사 인사드립니다.

그럼 2018년도 행정사무감사 강평을 하겠습니다.
저는 시정사항, 건의사항, 우수 장려사항 각 한가지씩을 말씀드리겠습니다.

먼저 시정사항으로 민원여권과의 민원조정위원회 운영 활성화입니다.
아시는 분은 아시겠지만 저는 구의원으로 당선되기 전까지 가족과 지인들을 위해 밥을 하고 청소를 하며 수십년 동안 살아왔습니다. 그래서 다른 의원님들에 비해 행정이나 정치경험이 없습니다. 솔직하게 말씀드리면 그것을 제 단점으로만 생각했는데 의정활동을 할수록 꼭 그렇진 않은 것 같다는 생각이 듭니다. 저처럼 살림만 하면서 살아온 주민들 아줌마들의 눈높이에서 공무원들한테 질문할 수 있기 때문입니다.
제게 서대문구 민원조정위원회가 그렇습니다. 제가 전문가는 아니지만 구의원으로서 주민들이 불편해하고 답답해하는 일을 구청이나 시청에 민원인의 입장으로 호소하는 게 아닐까 싶습니다. 지역에는 민원이 참 많은데 비해 저처럼 평범한 주민들은 행정기관과 관련된 어려움이 있을 때 호소할 곳이 없습니다. 구의원이 되고 나서는 자의반 타의반으로 예전보다 훨씬 많은 민원들을 접하고 있습니다. 그러다 우연히 서대문구에 민원조정위원회와 시민감사옴부즈만이 있다는 것을 알고 얼마나 반가웠는지 모릅니다. 소송이나 고소고발처럼 변호사 비용 부담을 신경쓰지 않고도 민원을 상담할 수 있고 해결해달라고 호소할 곳이 있구나하는 기대감이 들었기 때문입니다.
행정사무감사 기간에 민원여권과에서 자료를 받아보니 「민원처리에 관한 법률 제34조」를 보면 “행정기관의 장은 장기 미해결 민원, 반복 민원 및 다수인 관련 민원에 대한 해소 방지 대책 거부처분에 대한 이의신청 민원처리 주무부서의 법규적용의 타당성 여부 등을 심의하기 위하여 민원조정 위원회를 설치

운영"해야 합니다. 이에 따라 서대문구에서는 「서울특별시 서대문구 민원조정위원회 설치 및 운영에 관한 규칙」을 근거로 민원조정위원회를 구성하고 있습니다. 하지만 법에 따라 설치 운영하게 되어있는 서대문구의 민원조정위원회는 위원회 회의를 단 한번도 개최하지도 않고 심지어 주민들에게 제대로 홍보조차도 하지 않고 있습니다. 그래서인지 민원조정위원회 뿐만 아니라 시민감사 옴부즈만을 아는 주민들이 제 주변엔 거의 없습니다. 본 의원이 생각하기에 복지 서대문의 첫 단추는 사회적 약자들의 소리를 경청해주는 것이라고 생각합니다. 거창하게 신문고라는 표현을 사용하지 않더라도 서대문구 민원조정위원회가 주민들의 갑갑한 속을 뚫어주는 소화제 역할을 해주길 기대합니다. 특히 주민들에게 꼭 필요한 민원조정 위원회와 시민감사 옴부즈만에 대해서 적극 홍보해주길 바랍니다. 그리고 민원처리 과정에 외부 전문가를 위촉해서 주민들의 눈높이에 맞게 민원처리를 해주시길 바랍니다. 법에 명시된 대로 민원조정위원회를 제대로 운영해주길 바랍니다.

다음은 건의사항으로 요양병원 점검 개선에 대해 말씀드리겠습니다.

저는 며칠전에 동료의원님과 함께 관내 요양 병원을 방문했습니다. 요양병원의 위생과 청결상태를 불평하는 제보가 많았기 때문에 행정사무감사 기간에 현장점검차원에서 일부러 가봤습니다. 막상 요양병원에 가본 소감은 비좁은 병실에 빼곡하게 놓인 침대가 가장 먼저 눈에 들어왔습니다. 환자가 평안하게 치료받는 느낌보다 마치 짐짝처럼 취급받는다는 인상을 받았습니다. 제 마음이 참 불편했습니다. 보건소 의약과로부터 받은 자료를 보면 요양병원 입원실의 시설 기준은 새로 짓거나 증축할 경우 1병실 당 최대 여섯 병상에 다인실의 경우 1인당 6.3제곱미터이고 지난 수년간 요양병원 점검이 1년에 한번만.. 그것도 자율점검만 이뤄지고 있는 것으로 파악됐습니다. 얼마 전 한국일보 보도에 따르면 최근 고령화가 급속하게 진행되면서 요양병원이 급격히 증가하여, 『보건의료 실태조사』에 따르면 2011년부터 2016년 동안 전체 의료기관이 평균 1.9% 증가한 반면, 300병상 이상 요양병원은 31%나 늘었다고 합니다. 2008년에서 2013년까지 5년간 요양병원 증가율은 78%나 달했으며 2013년 1,208개였던 요양병원은 2018년 7월 말에 1,483개로 23%나 증가했다고 합니다. 본 의원이 이 기사를 보고 특히 놀랐던 점은 서울대병원 비뇨의학과 교수가 2014년 1년간 서울·인천 지역 13개 요양병원의 환자 1,858명을 조사한 결과 노인의 배뇨문제가 요양병원에서 크게 등한시되고 있다는 점이었습니다. 입원 환자 중 배뇨장애와 요

실금을 가지고 있는 환자는 각 각 48%에서 50%에 달했고 배뇨장애와 요실금을 동시에 앓고 있는 환자는 64%(1,190명)이나 됐습니다. 그러나 이 가운데 배뇨장애 증상을 호전시키기 위해 약물을 처방 받은 환자는 겨우 20%에 불가했으며 단 7%의 환자만이 배뇨 관련 처치의 전문 진료를 받은 것으로 조사됐습니다. 이들 환자의 절반 이상이 기저귀를 사용하는 것으로 조사되었으며, 요도 내 도뇨관을 가지고 있는 환자는 20%에 그쳤습니다. 전체 조사 대상 환자 가운데 배뇨와 관련된 비뇨의학과 합병증을 가지고 있는 사람이 20%, 이 가운에 12%는 요로감염까지 있었지만, 조사대상이 이었던 13개 요양병원에 비뇨의학과 전문의는 단 한 명도 없는 상황이었던 만큼 비뇨기 질환과 관련하여 적절한 관리와 치료를 받고 있는 경우는 매우 적었습니다. 물론 서대문구가 요양병원에 대한 모든 일을 다 할 수 있다고 생각하지는 않습니다. 하지만, 보건복지부와 서울시가 할 수 있는 일이 있고, 서대문구가 해야 할 일이 있다고 생각합니다. 앞으로 보건소는 관계 법령이 정한 범위에서 자체적으로 요양병원에 대한 위생 점검 등을 정기적으로 실시해 주길 바랍니다. 만일 요양병원 운영과 관련해서 제도개선이 필요하다면 보건복지부나 서울시에 그것을 적극 건의해주시길 바랍니다. 현장의 목소리를 상급기관에 정확하게 전달하는 것도 대민 행정의 최일선에 있는 구청 공무원 여러분의 중요한 의무라고 생각하기 때문입니다. 보건소 직원 여러분들의 부모가 그 요양병원에 입원했다고 생각하시고 요양병원의 환경개선에 적극 노력해 주시기 바랍니다.

다음은 우수 장려사항에 대해 말씀드리겠습니다.

올해 무더운 여름에 동별로 보름간에 걸쳐 우리동네 미니수영장을 운영한 사례를 칭찬하고 싶습니다. 미니수영장을 운영하여 동네 아이들이 무더위를 날리며 즐겁게 물놀이를 할 수 있었고 부모들도 가까운 곳에서 아이들과 즐거운 시간을 보낼 수 있었다고 생각합니다. 올해 더운 여름 안전하고 즐거운 물놀이장 운영을 해주신 동주민센터 직원여러분과 자치행정과 직원여러분께 감사를 드리며 내년에도 안전한 물놀이장 운영과 적극적인 홍보로 더 많은 주민이 즐겁게 이용할 수 있도록 자치행정과와 동주민센터 직원분들께 힘써주시기를 당부드립니다.

이상으로 강평을 마치겠습니다.

❑ 박경희 의원

안녕하세요? 박경희 위원입니다.
행정복지위원회 소관 주민자치국, 복지문화국, 보건소의 국·과장님, 팀장님 이하 주임님들 모두 수고가 많았습니다. 지난 행감기간 동안 의원님들의 요구사항을 지원하기 위해 흘리신 여러분들의 땀이 헛되지 않도록 후속조치에도 만전을 기해주기 바랍니다.

그럼 2018년도 행정사무감사를 마치면서 강평을 시작하겠습니다.
저는 시정처리 3건, 건의사항 1건, 우수사항 2건 등입니다.

먼저, 시정처리 요구사항입니다.
첫째, 감사담당관의 '의회무시와 불성실한 수감태도'입니다. 감사담당관은 서대문구의회 연간 의사일정이 이미 연초에 공지되었고 행정사무감사는 매년 11월 말 전후 진행된다는 것을 알고 있음에도 매번 일정을 맞추지 못하고 불출석 했습니다. 이러한 감사담당관의 의회무시 태도는 본 의원뿐만이 아니라 동료의원들에게도 심한 불쾌감과 모욕감을 주었습니다. 작년에 이어 올해에도 감사담당관의 수감태도를 지적하는 의원님들의 지적이 계속되는 것은 분명 심각한 문제가 아닐 수 없습니다. 감사담당관은 의회의 피감부서이지만 동시에 구청의 각 부서들의 직무를 감사하는 감시자이기도 합니다. 감사를 받는 '수감자'로 먼저 모범을 보이기 바랍니다. 아울러, 행감을 위해 제출하는 자료는 검토하기 좋게 의원의 입장에서 준비하기 바랍니다. 인쇄한 자료의 글씨크기나 자간 간격 정도는 자료를 읽는 의원을 배려하는 기본이라는 것을 잊지마시기 바랍니다.

둘째, 자치행정과의 '동주민센터 환경개선 공사 지연'에 대해 시정을 요구합니다. 동주민센터 환경개선공사가 계속 지연되고 있습니다. 공사업체를 상대로 공사 일정과 진행상황을 수시로 확인하고 촉구해야 함에도 공사가 계속 지연됨에 따라 주민들의 불평이 발생하고 있습니다. 국민권익위원회에서 말하는 '고충민원'이란 행정기관의 위법·부당한 처분에 대한 이의제기라고도 합니다. 본 의원이 지난 의정생활 동안 깨달은 바로는 우리 서대문구의 일부 직원들은 '위법사항'에는 민감해도 '법에는 맞지만 부당한 상황'에는 다소 둔감한게 아닌가 싶습니다. 주민들의 소리없는 아우성에 귀를 기울여 주십시오. 이와 관련해서 홍제3동 주민센터 옥상에 배수가 원활하지 않아 누수가 우려되니 주민이용에 불편함이

없도록 청사관리에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

셋째, 지역축제나 마을축제 내용을 파악하여 불필요한 예산낭비가 생기지 않도록 문화체육과에 철저한 관리감독을 요구합니다. 문화체육과에서는 축제나 행사 관련 업무로 인해 휴일 근무도 불사해야 한다고 알고 있습니다. 정말 수고가 많습니다. 저는 서대문구의 축제나 행사가 주민들로부터 오래도록 사랑받을 수 있게 하고 싶습니다. 그러려면 불필요한 예산낭비 시비가 생기지 않도록 유의해야 합니다. 이 점을 명심해주시기 바랍니다.

다음은 건의사항입니다.
어르신복지과와 여성가족과에 적극적인 '업무협조'를 제안합니다. 어르신일자리 창출차원에서 지역의 어르신들을 대상으로 구립어린이집 영아돌봄 보조교사가 필요할 거라고 봅니다. 서대문구에 거주하시는 어르신들의 일자리창출 측면에서 어린이집을 담당하는 여성가족과와 어르신 일자리 관련 어르신복지과에게 보다 적극적인 업무협조를 강조하고 싶습니다.

끝으로 우수사항 2건을 말씀드리겠습니다.
먼저 지역건강과의 금연단속요원 위촉과 금연단속 점검표를 개선은 본 의원이 2017년에 행정사무감사에서 지적했던 사항인데, 상당히 개선되었음을 확인했습니다. 관련 규정대로 제도를 운영하는 것은 상식이지만, 다른 부서에서도 이 '상식'이 통하는 행정을 하도록 강조하고 싶습니다. 향후에도 지역건강과는 더욱 분발해서 금연시설 점검에 만전을 기해주시기 바랍니다.
다음으로 청소행정과 청소운영팀 선승화 팀장님을 칭찬합니다. 선팀장님은 골목길 청소업무라는 맡은 바 소임을 책임감 있게 추진하여 평일과 주말을 가리지 않고 적극적인 행정을 보여주었습니다. 그 결과 본 의원이 지역 주민들로부터 골목길이 깨끗해졌다는 의견을 많이 듣게끔 했습니다.
또한 의원들의 행정사무감사 활동이 불편하지 않도록 크고 작은 면에서 우리 의원들을 보좌하는 의회사무국 직원들의 노고에도 깊은 감사를 드립니다. 의회 식구들 애썼습니다.

이상으로 2018년도 행정사무감사에 대한 강평을 마치겠습니다.

❑ 이종석 의원

제248회 서대문구의회 제2차 정례회 2018년도 행정사무감사 기간동한 고생하신 선배. 동료 의원 여러분과 서대문구청 및 관계기관 여러분 노고에 감사드립니다.

먼저 자치행정과 서대문구청 별관 신축관련입니다. 최초 서대문구의회 현저동 청사 부지를 대한민국 임시정부 기념관 최적지로 선정 으로 인하여 2017년 하반기 이전 요청에 따라 서대문구청 앞 서대문구 연희동 169-16 리모델링을 목적으로 사십오억이천만원에 매입 하였으나 리모델링을 위한 안전 검사 결과 부적합으로 나와 모든 일정이 변경 되는 초유의 사태가 발생 하여 구의회는 임차후 연희동 141-40 일대 부지를 매입 입주 예정 상태에 있으며 이 또한 복합청사로 구의회 외에 나머지 입주는 어떤 부서가 들어 올 것인지 미정 상태입니다.
또한 서대문구 연희동 169-16 리모델링 계획변경으로 최초 지하1층에 지상5층으로 계획되었고 8대 구의회 7월 업무보고에서 지상6층 지하1층으로 보고되었으나 11월 업무보고 중 지하2층에 지상8층으로 변경 보고를 받았으며 그 전에는 도면이 없었냐? 물어 보자 담당 팀장은 “도면변경은 없었으며 추가 비용은 발생 하지 않는다” 라고 하였습니다. 이후 감사과정에서 2017년 12월 기준규모 지하1층/지상6층(법적 기준내에서 자유로운 계획 가능 이라는 조건으로 설계공모 사실을 알게 되었으며, 공모 당선작에 대하여 설계용역 수의 계약권을 부여하기로 하였습니다. 결국 당선작은 지하1층/지상6층이 아니라 지하2층/지상8층으로 변경 하였으며 이에 따라 총공사비가 불과 몇 달 사이에 23억 증액 되었습니다. 최초 리모델링 변경이란 초유 사태 발생 및 몇 달 만에 설계공모로 인한 공사비 증액 그러나 추진배치 계획은 변경 사항이 하나도 없으며 목적에 따라 상황이 변경되는 것이 아니라 상황에 따라 목적이 변경되는 것은 명백한 졸속 행정입니다.

사회복지과 관련입니다.
얼마 전 올 해피 장애인복지지원센터가 11월 26일 개소식을 하였습니다. 많은 장애인가족 여러분의 숙원 사업이며, 저 또한 개소식에 참석하여 참 즐겁고 올 해피했습니다. 그러나 구청 7월 업무보고 후 올 해피장애복지지원센터를 개별 방문을 하였으며 몇 가지 문제점을 발견하였습니다. 우선 이 시설이 장애인 시설이라는 점 그러나 이건물 외벽은 불에 약한 드라이피트 구조로 되어 있습니

다. 드라이피트는 불쏘시개라는 별명이 있으며 대형 화재 참사로는 의정부대봉그린 아파트 제천화재 등 대형화재의 원인으로서 제천화제 전 지어진 건물은 드라이피트 사이에 물질이 스티로폼으로 화재에 아주 취약한 재질입니다. 법상 하자는 없지만 이러한 구조라면 화재 시 대피 할 수 있는 구조 소방 설비 등이 완벽하게 되어 있어야 하며 비상구 탈출로가 협소 하여 대피에 어려운 구조로 되어 있는 바, 소방 설비 추가 증설 및 대피로 확보 소방훈련을 철저일 할 것을 요구하는 바입니다.

다음은 도시관리공단 소관부서인 서대문문화체육회관 관련입니다. 문화체육회관 가동률에 대하여 항상 요구를 하였으나 아직까지 변화가 없어 보입니다. 앞으로 문화체육회관이 활력이 생겨날 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.

이어서 어르신복지과 관련하여 100세 시대 대비 어르신들의 경로당문화가 프로그램 문화로 탈바꿈하여 어르신들이 활발한 활동을 지원할 수 있도록 개선하여야 하며 이를 위하여 다양한 방법을 구상하여야 할 것입니다. 2018년 대비 2019년에는 400개의 어르신 일자리가 증가함에 있어 어르신들 일자리 배치가 지역사회와 잘 매칭할 수 있도록 만들어 주시기 바랍니다.

다음은 여성과 관련 육아종합지원센터 운영 관련입니다. 놀잇감 및 도서대여산업이 2016년 대비 추진실적이 현저하게 낮아지고 있는 추세이며 원인이 홍보에 문제가 있다고 답변 한바, 놀잇감 및 도서대여산업에 대하여 홍보에 힘써주시기 바라며 보육교육 직원교육 또한 월 중 편차가 상당이 크므로 교육 질 저하가 우려됨을 지적 하오니 이 또한 편차를 줄여 교육 질이 저하되지 않도록 대처하여 주시기 바랍니다.

다음은 아동청소년과 관련입니다. 서대문은 청소년놀이 공간이 현저하게 부족하며 또한 청소년놀이 및 문화 시설을 만들기 위하여 부지확보 및 자금이 필요하므로 종교시설 및 임대가 나가지 않는 건물을 활용한다면 즉시적으로 효과를 볼 수 있고 지역경제에 도움을 줄 수 있으므로 이 건의에 대하여 적극 검토하여 구 행정에 반영될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.

마지막으로 9일간 행정감사기간 동안 구청 및 관계기관 직원여러분의 노고에 다시 한 번 감사드립니다.

2018년도도 한 달 남았습니다. 올 한 해 동안 이루지 못 한 일들을 마무리 잘 하시고 2019년 새해에는 여러분들과 더불어 서대문 구민이 더 행복 할 수 있도록 구정 활동을 열심히 하겠습니다.

감사합니다.

❑ 양리리 의원

제가 7월 구의원이 되고 두 번의 업무보고와 한 번의 행정사무감사가 있었습니다. 두 번의 업무보고와 한 번의 행정사무감사를 하면서 느낀 게 저희 서대문구 구의원은 32만 서대문구민을 대표해서 이 자리에 와 있다는 것입니다. 따라서 업무보고와 행정사무감사가 형식적이고 통과의례적인 업무가 아니라 조금 더 건설적이고 발전적인 일을 통해서 구정 전반의 투명성과 효율성도 확보되고, 구민의 권리와 이익이 보호되며, 구정을 감시하는 역할이 정확하게 잘 됐으면 한다는 생각이 들었습니다. 이 일이 그냥 매해 통과의례처럼 진행되는 형식적인 일일 때는 너무나 에너지 낭비도 많고 서로에게 불필요한 잡음을 많이 일으키는 것입니다. 하지만 이런 행정사무감사를 통해서 지역주민의 목소리가 지역의 눈높이로 반영되고 그것이 구정에 반영된다면 조금 더 건설적인 시간이 될 것 같습니다.

특히 업무보고 때 제가 지적했던 다문화부모들이 친권자임에도 불구하고 여권발급에 제한받고 불편을 겪는 상황에 대한 문제점이 행정사무감사 때 개선되었습니다. 그리고 그 개선상황이 '다문화가정, 외국인 친권자자녀 여권신청 빠른처리'라는 제목으로 기사화되어 언론에 보도가 되었고, 곧 며칠 뒤에는 여성신문에서 서대문구가 다문화관련 돼서 다양한 일을 하는 것을 조금 더 확대해서 보도하겠다고 연락이 왔습니다. 이처럼 저는 업무보고, 행정감사가 행정과 주민이 만나는 시간으로 변모되기를 바랍니다. 가장 원론적이고 본질적인 말씀을 이번 강평에서 드렸습니다.

행정사무감사의 개선 및 시정사항으로 다음과 같습니다.

첫째, 복지1등 서대문구라는 명성에 비해 서대문구의 사회복지사와 지역자활센터종사자의 처우는 매우 열악합니다. 따라서 사회복지사의 해외연수·문화공연·

나들이 같은 한정적이고 이벤트 성격이 강한 처우개선보다는 좀 더 보편적이고 장기적인 처우개선을 위한 정책이 수립되어야 합니다. 서대문지역자활센터 종사자들은 다른 사회복지시설이나 서울시 사회복지시설 종사자들에 비해 처우가 열악합니다. 따라서 이직률이 높아 사업의 연계성이 많이 떨어집니다. 따라서 사업의 효율적이고 지속적인 진행을 위해서라도 지역자활센터종사자들의 처우개선을 요청합니다.

둘째, 여성가족과, 2곳의 동주민센터, 서대문구 다문화가족지원센터의 감사를 통해 다문화관련 업무를 파악해보니 여성가족과는 서대문구에 거주하는 다문화인들의 거주지 실태조사, 지역사회욕구조사, 중장기계획 등이 전혀 수립되지 않고 있었으며, 동주민센터에서는 각 동에 거주하고 있는 다문화인에 대한 기본정보도 파악하고 있지 못한 상태였습니다. 서대문구 다문화가족지원센터는 다문화인들을 위한 다양한 사업을 적극적으로 시행하고 있지만, 다문화인들이 한국사회에 정착하기 시작한지 20년이 지나면서 프로그램에 대한 수요와 목적이 변화되었음에도 불구하고 반복적으로 진행되는 사업이 대부분이었습니다. 따라서 여성가족과의 적극적인 다문화가족을 위한 행정이 기획되고 집행되기를 요청합니다.

셋째, 관내 작은도서관 현황에 따르면 사서가 배치되지 않은 작은도서관이 대부분이며, 예산투입대비 이용률은 저조합니다. 또한 신규도서 구입비도 구민들의 신규도서비치에 대한 욕구에 부흥하기엔 부족하며, 수장고도 없습니다. 사회적SOC로 작은도서관을 많이 만들고자 하지만, 도서관 본래의 기능에는 부합하지 못한 것이 현실입니다. 따라서 작은도서관에 소분되는 예산을 사서가 배치되고 이용률이 높은 작은도서관으로 합산하여 좀 더 양질의 도서관서비스를 구민들에게 제공하고, 나머지 작은도서관은 지역주민들이 편하게 와서 회의나 모임을 할 수 있는 북까페로 전환하여 주민들의 공간에 대한 수요를 충적시키는 것으로 변모시키기를 제안합니다.

넷째, 기존 장애복지관들과는 차별적인 서비스를 장애인가족에게 제공하기 위해 2018년 하반기에 설립된 장애인가족지원센터의 2018년 4분기에 수행한 사업들을 살펴보면 장애가족나들이, 바리스타, 난타 등 이미 기존 장애인복지관에서 시행하는 사업들을 중복 진행하였으며, 줌마댄스의 경우 15~20명 정원으로 기획되었으나 3~5명 정도로 참여자 수가 적습니다. 그러나 당초 설립취지와 목적에 따른 장애인가족을 대상으로 하는 사례관리, 상담, 긴급돌봄 사업은 시행하지 않았습니다. 따라서 2019년 사업계획 수립 시에는 장애인가족지원센터 만

의 차별화된 특화사업을 추진하여 운영하기 바랍니다. 특히 장애인가족지원센터가 부설 운영하는 감각통합치료실은 구 예산을 투입하여 2018년 7월 설치한 이래, 프로그램실로 이용은 하고 있으나 본디 취지인 감각통합치료실의 기능을 살려 전문적으로 운영하고 있지 않음에 따라 이용자 수도 적고, 공간을 사용하지 않는 시간도 많아 보입니다. 따라서 하드웨어는 갖추어져 있으나 전문인력이 부재하므로 이를 배치하고, 프로그램 개발하여 효율적으로 공간을 이용할 수 있도록 방안을 강구하시기 바랍니다.

다섯째, 아동청소년과에서는 안전하고 건전한 청소년 전용공간 조성 및 전문성을 갖춘 청소년단체에 위탁 운영하여 전문적이고 체계적인 청소년 특화 프로그램 및 서비스를 제공하겠다는 기치아래 2018년 8월부터 구비 100%로 199,000천원의 예산을 투입하여 '꿈다락' 활동 공간을 조성하였습니다, 그러나 꿈다락의 위치는 산꼭대기와 대중교통이 닿지 않는 곳으로 접근성이 매우 열악하고, 공간이 협소하여 프로그램의 경쟁력이 없다면 설립목적을 충실히 이행할 수 없을 것으로 예상됩니다. 2019년 꿈다락 사업계획서에 따른 20개의 사업내용을 보면 '캠핑 및 백패킹', '자전거여행'을 제외한 18개의 사업은 이미 도서관, 문화회관, 청소년수련관, 평습학습관 등에서 수행하고 있는 사업들입니다. 따라서 접근성과 규모가 열악한 꿈다락의 성공적인 사업수행을 위해서는 좀 더 창의적이고 독창적인 사업계획을 수립하여 할 것으로 사료됩니다.

좋은 사업은 다음과 같습니다.

첫째, 문화체육과 생활체육팀의 '어린이 바른 자세 교실'입니다. 스마트폰을 많이 보는 오늘날의 아이들에게 척추측만증이 많이 발생하고 있고, 그 척추측만증을 부모들이 예방하고 병원진단까지 받기는 어렵습니다. 하지만 행정에서 그 예방을 위하여 적은 예산을 투입하여 학교로 찾아가 아이들에게 바른 자세를 가르치고 또 그 주제로 아이들과 부모가 대화를 하도록 한 것은 적은 예산으로 지역 주민의 신체적·정신적 건강 유지에 큰 도움이 됐다라고 생각을 합니다. 지역 주민의 필요와 요구를 먼저 파악하여 행정이 움직였다는 점에서 칭찬을 받을 만 하다고 생각합니다. 시대의 변화와 요구를 정확하게 읽었다라고 생각합니다.

둘째, 자치행정과와 교육지원과의 협력으로 진행하는 토요동학교는 청소년의 주말 여가활동과 청소년과 행정이 함께 한다는 것에서 의미를 찾을 수 있는 좋

은 사업입니다. 그러나 청소년들의 참여율 저조와 동주민센터 직원의 주말근무라는 어려움이 따르는 힘든 사업입니다. 하지만 홍제3동 동주민센터의 경우 마을자치사업에 응모했던 지역주민을 눈여겨보았던 공무원이 강사와 프로그램으로 발굴하여 3D펜 토요동학교로 연결하여 청소년의 높은 참여율과 만족도를 이끌어내었습니다. 담당 공무원이 열과 성의를 다하셔서 지역 자원발굴에 노력을 했기 때문에 좋은 결과가 나왔다고 생각합니다.

지역 주민을 만나고 교류하고 발굴해가는 것도 행정력입니다. 그 좋은 결과가 나오는데 구의원의 역할이 있다는 것도 행정부 쪽에서 인식해 주시기 바라며 이것으로 강평을 마치도록 하겠습니다.

감사합니다.

❑ 주이삭 의원

안녕하십니까? 천연·충현·북아현·신촌동의 주이삭 구의원입니다.

구의원 임기 첫 해 첫 행정사무감사였습니다.
행정복지 소관 부서들의 업무를 파악하고 부족한 부분을 지적하며 대안도 제시하고자 나름 최선의 노력을 다 했습니다. 그럼에도 부족함을 많이 느끼고 있으며 내년에는 더 발전된 모습으로 행정사무감사에 임할 수 있도록 하겠다는 의지를 다집니다. 다음 기회에는 더욱 구민복리에 부당한 행정집행이 있었는지 그리고 정책질의를 통해 한 단계 더 성장했다는 평가를 받을 수 있도록 구민여러분의 평가를 받을 수 있도록 노력하겠습니다.

이번 감사기간에 제가 핵심적으로 전달하고자 했던 것은 공직자간 청렴문화 정착이 미진했다는 점, 작은 화재부터 막을 수 있는 안전장비 비치 및 안전교육 필요성을 강조했고요. 또 부적절한 관내 출장여비 지급 관행은 지양되어야 된다. 또 경쟁입찰이라는 계약 원칙의 준수 필요성을 강조했습니다.
특히 감사에 앞서 업무보고와 조례안 심사에서 지적을 했던 치매예방 또 보행능력 강화 등 노인 건강 증진을 위한 사업 확대 필요성은 오늘 강평을 통해서라도 다시 한번 강조하고 싶습니다. 어찌 보면 이 내용들은 공직자 개개인이 주

변에 가지면 좋았을 아주 작은 관심 또는 “조금의 불편은 감내할 지라도 지킬 것은 지키자”라는 공직자로서의 약간의 양심만 더 있다면 해결될 수 있는 요구이기도 합니다. 여기 계신 공직자 여러분들께서는 더 나은 변화를 위한 저희 의원들의 지적이었던 만큼 저를 비롯하여 구민을 대표해 앉아있는 의원님들의 지적 및 건의사항을 구정에 꼭 반영해 주셨으면 좋겠습니다.

사실 좋은 점들을 더 많이 말씀드리고 싶지만 감사의 존재 의미가 부족한 부분을 지적하는 것이기에 좋은 점 언급이 적었던 부분 여러분께서 양해해 주시리라 믿습니다. 이 관련한 내용은 감사결과보고서에 저는 또 따로 남길 수 있도록 하겠습니다.

무엇보다도 행정사무감사를 하는 특정 시기가 없어도 될 정도로 의회 위상과 권한이 더 강화되어야 한다고 생각합니다. 의회 위상이 제대로 세워져 있었다면 이번 감사기간에 자리를 이석했다는 이유로 괜한 갈등이 일어날 필요는 없지 않았을까 이런 생각이 듭니다. 그래서 아무튼 저는 4년 임기간 매일 감사를 한다는 생각으로 구민이 주신 집행부 감시와 견제의 역할을 다하며 몸소 앞서 드린 내용을 실천할 수 있도록 하겠습니다.

다음 주부터는 서대문구의회 5,400여억원의 예산안을 다루기 시작합니다. 이번 정례회 첫날에 모든 동료의원님들이 저를 믿어주셔서 예결위 부위원장이라는 중책을 맡겨주신 만큼, 구민복리에 부합하는 구정이 이뤄질 수 있도록 의원님들을 보좌하는 역할을 톡톡히 해내겠습니다.

마지막으로 2018년도 행정복지위원회 행정사무감사를 이끈 김해숙 위원장님을 비롯하여 동료위원님들 그리고 감사를 준비하느라 고생해 주신 1,200여 명의 공직자 여러분, 특히 우리 의원들의 감사를 위해서 묵묵히 보좌해준 의회사무국 직원 여러분들 노고에 진심으로 감사의 말씀드리며 이상으로 강평을 마치겠습니다.

감사합니다.

❑ 홍길식 의원

홍길식 위원입니다.

본 위원도 일주일 간의 행정사무감사에 임하면서 우리 김해숙 위원장님을 비롯해서 모든 위원님들께 감사드리고 특히 집행부 노고에 감사드리겠습니다.

이 감사가 꼭 집행부를 질타하거나 잘못된 것을 지적하자고 하는 것은 아니고 이것을 계기로 해서 어떻게 하면 우리 주민이 뽑아준 선출직 대표로서 우리 주민들의 복리증진을 위해서 개선해야 될까 이렇게 고민하고 있는 거라고 생각하셔서 여러분들이 좀 오해의 소지가 있었다면 풀어주시기를 바라고.

오늘 본 위원은 그동안에 있었던 우리 행정복지위원회 소관에 대해서 본 것을 의견서를 제출하겠지만 그중에서도 주요한 것만 발췌해서 말씀드리니 집행부에서는 검토해 주시기 바랍니다.

우선 1년 동안에 여러 분야에 대해서 우리 집행부에서 노고한 분야로 우리 자치구 위상을 떨치고 많은 수상을 한 데 대해서 치하를 드리겠습니다. 특히 복지국 소관에서는 6년 연속 최우수 자치구로 우리 서대문구의 위상을 올려주신데 대해서 진심으로 감사드리겠습니다.

우선 본 위원이 감사한 중에서 우수한 모범 사례로 보는 것은 제가 오늘 교육지원과에서 하는 “혁신지구사업 경계없는 행복한 서대문사업”이라는 데를 아침 9시에 가봤는데요. 그동안에 보고받은 것보다 현장에서 직접 보니 참 좋은 교육이구나. 또 저희 지역구라서 더욱 감명받았습니다. 지금 커나가는 어린이들이 과거에 알지 못하는 인성교육을 학부모들과 스스로 교감을 갖고 활동하니 더 친밀감있고 좋더라고요. 그런 사례는 전폭적으로 우리 교육의 롤모델로 해도 되겠다 생각을 하고 그 부분에 대해서는 적극 앞으로도 추진하길 바라며 우수한 사례라고 말씀드립니다.

또 한 가지는 지금 어르신일자리 우리가 돈을 들여서 하는 뒷골목청소라든가 이런 일자리보다는 시니어클럽을 만들어가지고 어른들이 쉬지 않고 일하는 장터를 만들어 준데 대해서 그런 행정에 대해서는 아주 감사드리고 수범사례라고 생각하고 있습니다. 아울러 각 동에서 여러 가지 공동체사업을 하고 있지만 동행정사무감사 중에 다 가보지는 못했지만 천연동에 가보니까 나눔이웃 “민들레 자랑학교”라는 것을 운영하고 있더라고요. 그것은 주민들 스스로가 나와서 자원봉사 식으로 어린이들을 대상으로 해서 인성교육을 통해서 나눔과 실천 교육을 하고 공동체를 형성하는 이런 모범사례가 있더라고요. 아주 수요도 많고 또 자원봉사들도 스스로 해보려고 하고. 이런 것이 과연 공동체사업이 아닌가. 공동

체사업을 우리가 인위적으로 자치행정과, 교육지원과 이런 데서 인위적으로 공동체사업을 하고 있는데요. 그 부분은 우리가 개별감사라든가 각 부서 할 때 지적을 했지만 돈 들여서 하는 공동체사업은 인위적인 사업이기 때문에 가시적인 효과가 나타나지 않습니다. 이런 것이 진정한 공동체사업이기 때문에 이런 것을 벤치마킹 해가지고 장려해 보는 것도 좋다고 생각합니다.

이어서 일단 감사결과의견서를 제출하기 전에 그중에서 중요한 시정처리 할 사항만 발췌해서 한번 짚어보겠습니다. 건제순으로 말씀드리겠습니다.

감사담당관에 대해서는 여러 위원님들이 짚었기 때문에 그러한 사례가 절대 재발되지 않도록 집행부에서는 꼭 해야 되겠고 집행부에서는 감사담당관의 업무가 있을 때는 항상 부구청장이 배석하도록 요구합니다. 특히 시민감사 옴부즈맨이 주민들 편의를 위해서 존재하는, 이분이 어떻게 한쪽으로 치우쳐서 협상을 하도록 했을까? 토목전문 시민감사 옴부즈맨이 건축민원 2건에 대해서 양대 민원을 마치 판사마냥 합의를 유도했다고 합니다. 금전적인. 어떻게 이런 일이 나타났을까? 이것이 과연 시민감사 옴부즈맨의 원래 취지와 도입한 배경이 맞는 것인가? 이건 심각하게 고민해야 될 문제입니다. 그리고 또 그런 분을 또 재임용 시켰다, 주민들이 어떻게 보겠습니까?

그래서 감사를 아무리 해도 이상이 행정적으로는 없었는데도 불구하고 본인의 의지와 굴하지 않는다 해서 그 민원인에 대해서 집중 행정감사를 시킨 겁니다. 어떻게 편파적인 이런 일을 할 수 있겠습니까? 이것이 과연 우리가 도입한 시민감사 옴부즈맨제의 기능인지 심각한 문제입니다. 개선해야 됩니다.

그리고 지금 모든 일자리 창출도 있는 것이고 일의 자리가 필요하겠지만 자꾸 가면 갈수록 과다한 임기제가 증원되고 있다는 겁니다. 그 중에서 꼭 필요한 것도 있겠지만 본 위원이 지적하고 내용을 짚어봤을 때는 없어도 무방하고 그 업무를 충분히 지금 현재 우리 행정력 가지고도 할 수 있는데도 불구하고 자리 안배 식으로 증원하는 건 지양해야 됩니다.

그리고 또 한 가지 여기 별관을 새로 짓게 되면 홍은2동 구청 별관 부지에는 전층은 다 못하더라도 한 개층이라도 꼭 주민들이 자치회관으로 활용할 수 있도록 반드시 그것부터 기획을 해 주시기 바랍니다.

주민자치회 구성 조례가 돼 있는데 조례에 위반되게 지금 현재 공무원 주도하에 주민자치회를 운영하려고 하고 있습니다. 자문단이라는 형식의 임기제를 도입해서 각동에 배치해서 그 분이 모든 것을 기획, 운영하고 추진해 나가려고 하는 것은 원래 도입한 취지에 맞지도 않고 조례에도 위배됩니다. 향후 개선해

야 할 것입니다.

지금 현재 보훈단체가 많이 있는데요. 그중에서도 6.25참전 전우회하고 월남참전전우회가 있습니다. 이분들이 우리를 이렇게 잘되도록 앞에서 노력하신 어르신들로 구성 돼 있습니다. 그런데 이분들은 날로 회원수가 늘어나는 것이 아니고 점점 줄어듭니다. 그런데 그러한 예우를 우리 구가 타구보다 잘해줘야 되는데 타구보다 못하다는 겁니다. 꼭 타구보다 못해서 그런 게 아니라 이런 분들한테는 우리가 조금 더 뭔가를 보훈으로 도와줘야 하는데에도 불구하고 그렇지 못하기 때문에 향후에 예산편성 할 때라든가 대우를 해줄 때 활동수당이나 운영비 같은 걸 증액할 수 있도록 고민해 주시기 바랍니다.

물론 타 단체에서도 우리는 왜 안 해주느냐, 이분들은 소멸되는 단체입니다. 죄송한 말이지만 막말 같지만 이분들이 다 돌아가시면 없어지는 단체예요. 다른 분들은 계속 존치하는 단체입니다. 그걸 참조해서 잘 민원에 응대해 주시기 바랍니다.

장애인 문제 제가 이번에 집중적으로 많이 봤는데요. 지금 현재 사회에서 이슈가 되고 있는 발달장애인 주간 활동 서비스 사업이 서대문구에서 처음으로 한번 해봤습니다. 처음이기 때문에 시행적인 착오도 있을 것이고 기대효과가 미흡하겠지만 왜 과다한 예산을 책정해서 감편성을 하고 불용까지 시키는 사례까지 왔을까를 고민해야 됩니다. 그런데도 불구하고 국가적으로는 사업비를 올려달라고 농성하는 사례를 며칠 전 매스컴을 통해서 봤잖아요. 그런데 우리는 주어진 돈도 다 활용을 못했다는 거죠. 그만큼 이 부분에 대해서는 우리가 준비가 미흡하고 뭔가 대책을 강구를 못했기 때문에 그런 현상이 나타났다고 생각합니다.

그렇기 때문에 향후 운영방법을 개선해서 우리가 조금 더 이분들의 아픔을 달래줄 수 있는 이런 걸 고민을 해야 할 것이고 아까 이종석 위원님도 올해피장애인복지센터에 대해서 말씀하셨는데 거기에 농아단체, 시각단체, 지체장애, 한부모 4개 단체가 들어가 있는데 지금 시각장애 점자도서관을 아주 많은 들여서 만들어놨습니다. 그런데 시각장애인들이 거기를 찾아가려면 유도블럭이 전혀 하나도 없습니다. 물론 없어도 그분들이 물어물어 가겠죠. 하지만 모든 도로라든가 모든 시설에는 유도블럭을 하게 돼 있는데 우리 관에서는 전시행정을 한 거죠. 어떻게 생각하면. 이런 부분은 우선적으로 선 시행된 뒤에 그런 것이 설립이 되는 것이 맞다고 봅니다. 그렇기 때문에 CCTV하고 보도블럭을 하면 좋겠고, 그 다음에 장애인편의증진법에 따라서 관내에 있는 모든 극장, 학교, 공연장, 강당 이런 데 장애인들이 올라갈 수 있는 경사로 설치를 의무적으로 해야

합니다. 여기에 전수조사가 전혀 안 돼 있습니다. 전수조사를 조속히 해서 내년 중으로 조속히 설치하도록 주문합니다.

은화어린이집 문제인데요. 막말로 말씀드려서 졸속행정에 임하지 않았나 생각하고 있습니다. 어떻게 매매가를 그렇게 헐값에 매각하고 대체부지마저 접근성이 어려운 오지에다가 대토를 하고 또 거기에 대해서 기존건물을 안 지어도 그 재개발 내에 됩니다. 200세대 이상 공동주택에는 의무적으로 어린이집을 만들게 돼 있습니다. 그런데 우리는 직접 우리가 만들어준다고 부지를 매입을 해서 했기 때문에 재개발 측에는 안 만들어도 되는 편의를 제공한 거죠. 물론, 일부 조합원들은 혜택을 보겠지만 우리는 재산상으로 엄청난 손해를 본 겁니다. 그런데도 불구하고 그걸 아직 지금 관리처분단계인데 이전을 한다고 추경에 요구해서 의원님들이 이전비를 드렸습니다. 이것이 지금 잘못하면 불용처리 될 확률이 있어요.

본 위원이 지난 번 업무보고 때 얘기한 뒤에 명시이월 가능여부를 보니까 명시이월이 가능하다 했는데 아직 다음 주부터 예산심의를 하는데 명시이월에 넘어오지 않았습니다. 이런 졸속행정을 어떻게 할 수가 있겠습니까? 또한 지역구 의원들 세 사람은 앞으로 역민원에 시달리게 돼 있습니다. 어느 특정 건물을 임대하게 돼 있었는데 민원이 야기돼서 없던 게 돼 버린 거예요. 그럼 그분들은 구청만 믿고 계속 있었는데, 임대도 못하고 있었는데 임대계약을 못하니까 역민원에 안 시달리겠습니까? 의원들은? 어떻게 해서 그런 행정을 하셨는지 진짜 너무 안타깝습니다. 이 부분에 대해서는. 이렇게 말씀드리고 나머지는 의견서를 보시기 바라고.

저출산 대응 대책에 대해서는 여성가족과하고 지역건강과하고 같이하면 됩니다. 이 저출산 대책에 대해서 적극적으로 뭔가를 임해 봐야 됩니다. 서대문구는 전국 평균 대비 낮습니다. 더 이상 가지는 못할망정 점점 떨어진다는 건 그만큼 저출산 대책에 대해서 행정을 강구하지 않았기 때문에 여기에 대해서 한 번 심도하게 고민을 해야 되겠고 용역을 한 번 해봤으면 좋겠습니다. 왜 그런지. 우리가 지원하는 것이 타구에 비해서 부족한 것인지 아니면 생활여건이 부족한 것인지 하는 용역을 한번 해서 대응책을 강구했으면 하는 바람이 좀 있습니다.

또 다문화지원사업 대책도 다문화지원센터가 약 10억원이라는 예산을 우리가 지원하고 있는데도 불구하고 프로그램만 운영하는 형식만 해가지고 운영을 하고 있다는 거죠. 다문화가 수요, 발굴이 어렵습니다. 어려워도 수요 발굴이라든가 이런 대응책은 없고 프로그램만 가지고 10억원이라는 돈을 투입해서 운영비

를 지원해 가지고 하는 것이 과연 바람직할까도 한번 고민해 볼 문제라고 생각합니다.

그리고 어르신 문화대학을 해가지고 어르신들이 아주 좋아하셨는데요. 거기에 대해서는 인문학 강좌는 좀 지양하시고, 어르신들이 70세 이상이다 보니까 딱딱한 의자에 한두 시간 앉아계시기 힘들고 하시니까 건강 위주로, 가능하면 웃음치료, 건강예방 이런 위주로 했으면 좋겠다는 어르신들의 건의가 좀 있고. 또 문화대학을 1년에 두 번 정도 하면 좋겠다. 어르신들은 아주 좋은 프로그램이라고 얘기를 하고 계시는데요, 그러니까 1년에 한 두 번쯤 하면 좋겠다 이런 의견도 계셨습니다. 참고로 해주시기 바라고.

문화재단 설립에 대해서 지금 너무 말들이 많습니다, 그렇습니다. 지금 우리가 의회에서 용역을 해보라고 용역비는 드렸지만 꼭 용역을 했다 해서 시행하는 건 아닙니다. 과연 이것이 지금 시점에서부터 시작을 해야 될 것인지 고민을 해야 되겠고 또 지금 난무하고 있는 소문대로 오해의 소지가 없도록 해야 될 것입니다. 이렇게 해서 일단 제가 집중적으로 꼭 짚어보고 싶은 것은 말씀드렸고.

건의할 사항은 기획예산과가 우리 행정복지에서 예산이라든가 향후 계획을 해야 되는데도 불구하고 재정건설 쪽에 가서 지금 업무를 하고 있다는 거죠. 이건 직제개편을 조기에 해야 됩니다. 내년부터 바로 할 수 있도록.

그렇지 않습니까? 여기에서 우리가 모든 계획을 여기 행정위원님들이 아셔야 되는데 전혀 몰라요. 그러니까 그런 부분은 우리 행정위원이 배속될 수 있도록 집행부에서 꼭 고민해 주시고.

평생교육사업으로 해가지고 교육지원과에 내가 한번 건의도 하고 여러 부서에 얘기를 했는데 평생교육지원사업이란 것은 꼭 어르신들에 국한돼서 하는 사업은 아닙니다. 지금 현재 평생교육사업이 어르신들 위주로 하고 있는데요, 남녀노소, 연령에 상관없이 어린이나 청소년들도 평생교육을 받을 의무가 있는 겁니다. 우리가 시킬 의무도 있고. 그렇기 때문에 평생교육도 교육지원과에서 힌번 구상하셔서 전체 모든 주민들이, 어린이나 청소년들도 할 수 있는 평생교육 프로그램도 있으면 장려를 하고 없으면 개발해 가지고 해보는 것도 바람직하다고 건의드립니다. 그 부분은. 그건 꼭 실현해 주시기 바라고.

그리고 보훈회관을 새로 짓고 있는데요. 보훈회관 자리에 지금 장애인작업장이 없어요. 예산을 1억 5,000만원 편성했는데도 불구하고 사지도 못하고 임대도 못하고. 돈이 부족해서. 그래서 거기 있는 자리에 하면 예산절감도 되고 하니까

거기 보훈회관 자리에 장애인작업장을 만들면 좋겠다고 건의드리고. 지금 현재 장애인보장구 수리센터도 지금 위치가 적절치 않기 때문에 올해피 장애인센터 옆 청소행정과 환경미화원 휴게실이 있습니다. 그것이 예산서를 보니까 내년에 매입을 한다고 하더라고요. 그러면 거기에 공토가 생기니까 그쪽으로 이전하면 좋겠다 말씀드립니다. 왜냐하면 아까 말씀드렸지만 4개 장애인단체가 오고 있잖아요. 장애인단체가 거기에 집중적으로 오고 있기 때문에 휠체어 타시는 분들이 거기에서 바로 할 수 있도록. 가능하면 보장구 수리센터는 권역별 하나씩 있는 것이 좋다고 생각합니다. 돈은 들어가지만. 아니 북아현동에 있는 사람이 홍은동으로 오고 홍은동에 있는 사람이 북가좌동으로 가고. 되겠습니까? 그게. 그러니까 그런 것은 우리가 하려고 하면 진짜 다가가는 장애인복지를 해야 된다고 생각하고 있습니다.

그 다음에 청소년 공간인데요. 청소년 공간이 우리 서대문구에는 2개소가 있습니다. 수련관하고 홍은동에 있는 문화의 집이 있는데요, 원래 문화의 집은 1동 하나씩 되기로 원래 청소년법에 나와 있습니다. 하지만 예산이 많이 들어가니까 차츰 한다 치더라도 일단 권역별로는 하나씩 꼭 있어야 된다고 생각합니다. 그래서 지금 청소년 공간이 너무 없기 때문에 비행청소년이 유발되는 거고 청소년들이 자꾸 밖으로 나돌고 합니다. 그래서 이런 청소년 전용공간을 만들 수 있도록. 어르신복지만 하지말고 어린이 청소년 복지고 좀 강구해 주시기를 부탁드리겠습니다.

이상으로 모든 것을 좀 추려서 말씀드리는데 나머지 부분은 제출하는 의견서를 보시고 개선할 사항은 조속히 개선해 주시고 오늘 짚은 내용에 대해서는 추후 신년도에 업무보고 받을 때 어떤 계획을 수립하고 있는지, 당장은 실현 못하더라도 구상하고 있는지를 꼭 밝혀주시기를 부탁드리겠습니다.

이어서 모두에도 말씀드렸지만 우리가 모든 업무 분야에서 우수 자치구로 선정된 데 대해서 모든 공무원들이 고생하셨지만 그중에서도 본 위원이 이번에 행감에 임하면서 볼 때 칭찬해서 마땅하다고 생각하는 직원을 한번 추천하겠습니다. 집행부에서는 참고하셔서 이분들한테 많은 격려를 해주시고 사기양양이 되도록 인사고과에도 반영해 주시기 바랍니다.

사회복지과 황명화 팀장은 서대문 시니어클럽 개소 등으로 어르신복지에 지대한 업적을 하였으며 아까도 말씀드렸지만 복지국 모든 직원들은 원래 다 칭찬해야 되겠지만 포괄적으로 이렇게 말씀드리고 일단은 사회복지과 황명화 팀장

을 우선적으로 말씀드리겠습니다. 그 다음에 모든 의회사무국 직원들이 다 우리 의정활동 하는데 많은 도움을 주고 자료수집 하는데도 도움을 주고 했지만 피부적으로 우리가 일을 할 때 보면 적극적으로 잘 뒷받침해주고 있는 의회사무국 육화선 주무관을 추천합니다. 그리고 홍은1동 문혜선 주무관은 다년간 홍은1동에 근무하면서 주민들로부터 많은 칭찬을 받고 많은 프로그램을 개발하고 있습니다. 꼭 격려해 주시기를 당부드리겠습니다.

이상으로 본 위원이 오늘 강평이 좀 길었는데요. 다른 위원에 비해서. 하여튼 감사드리고 다만 아쉬움은 아까 우리 박경희 위원장님이 말씀하셨지만 특정 부서장뿐 아니라 모든 팀장급 이상은 향후 이런 행정사무감사 기간에는 아주 급한, 시급을 요하는 용무가 아니면 대기해서 위원님들이 할 때는 수긍하는 피감자세를 보여주시기를 아주 강력하게 요구드리겠습니다.

이상으로 강평을 마치고 다시 한 번 그동안 강평에 임해주신 우리 집행부 모든 공직자 여러분께 감사드리고 우리 김해숙 위원장님을 비롯해서 위원님들 모두 수고하셨습니다. 감사드립니다.

❑ 김해숙 의원

그러면 본 위원장도 행정사무감사를 하면서 느낀 점에 대한 총평을 드리고자 합니다.

우리 행정복지위원회는 지난 11월 22일부터 오늘까지 9일 간에 걸쳐 감사담당관과 주민자치국, 복지문화국, 보건소, 자연사박물관, 4개 동 주민센터와 도시관리공단에 대한 행정사무감사를 종합적으로 실시하였습니다.

감사에 적극 임해 주신 공무원 여러분과 길지 않는 감사 기간 동안 집행부에서 추진해 온 각종 시책과 다양하고도 방대한 업무를 점검하고 문제점을 지적 및 개선방안을 제시해 주신 위원님들께 진심으로 감사드립니다.

서대문구 공직자 여러분, 이번 행정사무감사 기간 동안 과중한 업무에도 불구하고 각 위원님들의 요구 자료에 응해 주시고 성심껏 설명해 주신 집행부에 거듭 수고하셨다고 말씀드립니다. 아울러 위원님들께서 지적해 주신 문제점과 그

에 대한 개선방안 등의 고견은 서대문구민의 생활편익과 삶의 질 향상을 위하여 구정에 적극 반영하여 우수 및 장려사항은 확산시켜 구정발전에 기여할 수 있도록 당부드립니다.

다시 한 번 열심히 행정사무감사에 임해 주신 행정복지위원회 위원님들과 관계공무원 여러분께 감사를 드리며 감사 총평을 마치고자 합니다. 감사합니다.

2018년도

행정사무감사 처리 결과

재정건설위원회

행정사무감사 결과

❑ 총 괄

구분	총계	부서명	소계	결과내역		
				시정 및 처리요구사항	건의 및 기타사항	우수 및 장려사항
총 계	80		80	28	46	6
기획재정국	11	기획예산과	4	2	2	
		일자리경제과	4	1	2	1
		재무과	1		1	
		세무1과	1	1		
		세무2과	1	1		
		지적과	0			
환경도시국	23	도시재정비과	4		4	
		주택과	1		1	
		도시관리과	1	1		
		건축과	2	1	1	
		환경과	10	4	5	1
		청소행정과	5	2	3	
안전건설교통국	17	건설관리과	5	1	4	
		토목과	0			
		안전치수과	1	1		
		푸른도시과	3		2	1
		교통행정과	6	1	4	1
		교통관리과	1		1	
도시재생추진단	11	도시재생과	3		3	
		사회적경제과	8	5	3	

구 분	총 계	부 서 명	소계	결 과 내 역		
				시정 및 처리요구사항	건의 및 기타사항	우수 및 장려사항
공통	4	기 획 예 산 과 토 목 과	1		1	
		재 무 과 청 소 행 정 과 토 목 과 안 전 치 수 과 푸 른 도 시 과 교 통 행 정 과 도 시 재 생 과	1		1	
		세 무 1 과 세 무 2 과	1		1	
		토 목 과 교 통 행 정 과	1		1	
타 위원회 소 관	14	감 사 담 당 관	3	1	1	1
		행 정 지 원 과	1	1		
		홍 보 과	1	1		
		전 산 정 보 과	2		2	
		교 육 지 원 과	2	1	1	
		복 지 정 책 과	2	2		
		사 회 복 지 과	1		1	
		어르신복지과	1		1	
		보 건 위 생 과	1	1		
		의 회 사 무 국	1			1

행정사무감사 처리내역

❑ 시정 및 처리요구사항

연번	부서명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	기획예산과	차승연	구청 홈페이지 결재문서 게시판 운영	107
2		차승연	자치분권 활동을 위한 자문위원 구성 등	107
3	일자리경제과	차승연	관내 노동조합 전체 현황 자료 마련 등	107
4	세무1과	차승연	협동조합 영리·비영리 명확히 구분하여 세무 업무추진 등	108
5	세무2과	차승연	단체 현황조사를 통해 사업소 없는 단체 주민세 반환 등	108
6	도시관리과	차승연	디자인위원회, 범죄예방 디자인 위원회 운영	109
7	건축과	차승연	건축민원명예조정관 운영	109
8	환경과	최원석	환경기본계획 수립, 환경백서 발간, 녹색서대문위원회 운영	109
9		차승연	‘지방의제21’ 운영	110
10		차승연	환경기본계획 수립, 환경백서 발간	110
11		차승연	공사장 소음 및 작업시간 문제	111
12	청소행정과	이동화	신촌 지역 길거리 쓰레기통 설치	111
13		차승연	청소취약 지역 줄이는 방법	111

연번	부서명	의원명	감사 사항	쪽번호
14	건설관리과	차승연	시민게시판 위탁관리 운영	112
15	안전치수과	김덕현	2018년 다량의 양수기 구입	112
16	복지정책과(변경)	최원석	옥내 대피소 사각지역 해소 방안	112
17	교통행정과	이동화	횡단보도 신호기 숫자/모래시계 신호기 확대 설치	113
18	사회적경제과	차승연	청년문화활동가 사업 관련	113
19		차승연	사회적경제 인식 개선을 위한 관련 부서 협조 및 교육 이수 필요	114
20		차승연	사회적경제 기본계획 수립, 위원회 운영	114
21		차승연	구청 홈페이지 사회적경제 물품 구매현황 운영	114
22		차승연	부서별 사회적경제 물품 구입 실적 저조	115
23	감사담당관	김덕현	행정사무감사 자료제출 등	115
24	행정지원과	김덕현	청사 유지보수업체 선정	115
25	홍보과	김덕현	통·반장에게 전달되는 신문 등 정기 간행물 관련	116
26	교육지원과	최원석	교육경비보조금 지원 시 집행 현장 확인 필요	116
27	복지정책과	최원석	재해구호물품 보관 적정성과 상태 확인	116
28	보건위생과	최원석	공중위생업소 위생점검 관련	117

❑ 건의 및 기타사항

연번	부서명	의원명	감사 사항	쪽번호
1	기획예산과	차승연	자치분권에 있어 지방의회 부분	118
2		이경선	2018년 구정기본현황 관내 주요인사 작성	118
3	일자리경제과	이동화	YES APM 대규모 점포 관리자 지정	118
4		차승연	등록된 대부(중개)업체 관리감독	119
5	재무과	최원석	계약에 있어 수의계약 지양, 소상공인 계약 방안 마련	119
6	도시재생비과	이경선	지장물계약서(상수도, 소화전, 인입선폐쇄공사) 관련	120
7		이경선	가재울4구역 백서 제작	121
8		이경선	홍보요원(OS 요원) 근절 관련	122
9		이경선	재개발재건축 점검반 구성 관련	122
10	주택과	김덕현	단지별 자체 공동주택 분쟁조정위원회 구성	123
11	건축과	이동화	건축물 철거 신고 관련 주민 안내 및 주민 불편방지 대책 강구	123
12	환경과	이동화	대규모 토목공사 및 철거시 민원 최소화 노력	123
13		이경선	시민자율환경감시단 구성 관련	124
14		김덕현	자동차 배출가스 단속 강화	124
15		최원석	환경보전기금 조성 건의	125
16		차승연	백련시장, 모래내시장 일부 상가 도시가스 공급 관련기관 협의 건의	125

연번	부서명	의원명	감사 사항	쪽번호
17	청소행정과	유경선	청소 위탁업체 환경미화원 처우 개선	126
18		이동화	담배꽁초 투기 단속과 금연 홍보와 병행	127
19		이동화	학교 통학로 공원 주위 쓰레기 수거 철저	127
20	건설관리과	이동화	간판개선사업 입찰 및 위원회 위원 위촉	128
21		이경선	불법광고물 수거보상제 참여 대상 관련	128
22		이경선	간판개선사업 추진시 관내 업체 참여 방법 모색	128
23		차승연	노점상 단속 및 집행시 구의회 보고	129
24	푸른도시과	유경선	실락어린이공원 재정비	130
25		이동화	푸른도시과 CCTV를 통합관제센터와 연계	130
26	교통행정과	이경선	교통사각지대 및 학교 인근, 주민밀집지역 등 모래시계형/숫자형 신호등 설치 건의	131
27		차승연	SH가 관리하는 빌라 주차장을 공유주차장 사업에 참여할 수 있도록 협의 요망	131
28		이동화	마을 버스 노선 조정 필요	132
29		김덕현	교통유발 분담금 경감위원회 개최 횟수	132
30	교통관리과	이동화	신촌지역 CCTV 단속 강화	132
31	도시재생과	이동화	천연·충현 도시재생사업 추진 관련	133
32		이경선	이대상권 활성화를 위한 창업아카데미 부실 등	133
33		김덕현	천연·충현 도시재생사업 추진 관련	134

연번	부서명	의원명	감사 사항	쪽번호
34	사회적 경제과	이경선	무악재 무중력지대 운영	135
35		차승연	사회적경제 공공구매 시 관내 업체 이용 권장	136
36		차승연	학교협동조합 설립에 적극 지원 요청	136
37	기획예산과 토목과	유경선	장기미집행 도시계획시설 보상계획 철저	136
38	재무과 청소행정과 토목과 안전치수과 푸른도시과 교통행정과 도시재생과	이경선	주민참여감독관제에 여러 주민들이 참여할 수 있는 기회 부여	138
39	세무1과 세무2과	차승연	협동조합에 대한 기본교육 이수 필요	141
40	토목과 교통행정과	유경선	홍제초등학교와 유진상가 연결하는 육교 철거 건의	142
41	감사 담당관	김덕현	직무감찰에 있어 인권 침해 우려	142
42	전산 정보과	이동화	유관 기관과 함께 운영할 수 있는 U-서대문통합관제센터 운영 필요	143
43		김덕현	U-서대문통합관제센터 운영 업체 직원 상주 건의	143
44	교육 지원과	이동화	관내 학교 운동장 먼지로 인한 민원 발생 대책 강구	143
45	사회 복지과	최원석	실질적으로 장애인 가족에 도움이 되는 장애인가족지원센터 운영	144
46	어르신 복지과	이동화	창천 경로당 신축 건의	144

❑ 우수 및 장려사항

연번	부 서 명	의원명	제 목	쪽번호
1	일자리경제과	김덕현	농수산물 표시 지도 단속 공무원을 우수공무원으로 추천	145
2	환 경 과	차승연	환경과 에너지자립마을을 우수사업으로 추천	145
3	푸른도시과	이동화	주민 눈높이 맞는 안산 생활 체육시설 운영	145
4	교통행정과	김덕현	버스승강장 승차대, 도착 알림 정보 서비스 등 담당 팀장을 우수공무원 추천	145
5	감사담당관	김덕현	등산로 정비 사업 계약심사 과정에서 8억 예산절감	145
6	의회사무국	이경선	의회사무국 직원 노고 치하	145

▢ 시정 및 처리요구사항

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
1	기 획 예 산 과	○ 구청 홈페이지 결재문서 공개 게시판에 게시된 문서가 대부분 비공개임. 주민 정보공개 청구 시 정보공개 대상이 되는 서류에 있어서는 처음부터 공개해서 게시하기 바람. 더불어 개인정보보호의 필요성이 있는 경우, 비공개의 근거로 삼지 말고 개인정보보호 조치를 하고 게시를 하면 될 것임 **(차승연 의원)**	○ 결재문서 공개율을 향상시키기 위해 2달에 한번 부서별 모니터링을 실시하고 있으며, 부진부서에서는 자체교육을 실시하여 개선대책을 제출하고 있음. 앞으로도 공개율 향상을 위한 지속적인 직원교육과 모니터링을 통해 공개율을 향상 시키도록 추진 할 예정임 (담당 : 박진영, 팀장 : 정재원, 과장 : 강환복)
2	기 획 예 산 과	○ 자치분권 활동을 위해 자문위원을 구성해서 관련 의견도 청취하고, 책자 발간 시 내용 요청 및 검토를 거치기 바람 **(차승연 의원)**	○ 자치분권 활동을 위한 자문기구로서 '정책기획위원회'를 활용하여 관련 의견을 청취토록 하겠으며, 분권 관련 자료 제작시에도 관련 내용 요청 및 검토를 거치도록 하겠음 (담당 : 송두명, 팀장 : 이형욱, 과장 : 강환복)
3	일 자 리 경 제 과	○ 관내 노동조합 전체 현황 자료 마련 필요. 이를 바탕으로 '노동존중 서대문구'를 구현할 수 있도록, 구가 정책적으로 지원하고, 연관을 맺을 수 있는 부분에 대한 파악도 해야 함 **(차승연 의원)**	○ 서울시 및 고용노동부에 등록된 노동조합은 자료를 협조 받아 서대문구 전체 현황 자료를 마련 중이며, ○ 서대문구 근로자복지센터와 함께 지역 내 노동네트워크를 구성하고 근로조건 개선, 노동교육, 노동문화사업 등 노동복지종합서비스를 제공할 예정임 (담당 : 정현아, 팀장 : 한미란, 과장 : 오면숙)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
4	세무1과	○ 협동조합의 영리·비영리 구분을 설립 근거 법령에 의해 명확히 하고,(사회적경제과 협조와 서대문세무서 요청도 필요함) 그에 따른 세금 청구 및 반환업무를 이행하기 바람 **(차승연 의원)**	○ 사회적경제과에 협동조합 자료 요청 공문 발송(세무1과-6733, 2018.12.31) ·세무종합시스템상 협동조합 자료와 대사 및 전수조사 실시하여 체계적인 협동조합 관리 예정 ○ 서울시에서 관리하고 있는 세무서 전산 연계자료 활용하여 협동조합 전수 관리 ○ 협동조합에 대한 지방세 부과 여부 ·지방세특례제한법 및 구세감면조례에 의거하여 감면 규정을 적용 ○ 협동조합에 대한 우리구 지방세 검토 결과 세금추징 및 환급대상 없음 (담당 : 위철준, 팀장 : 박준자, 과장 : 조철호)
5	세무2과	○ 고유번호증 단체에 대해 자세히 확인바람. 각 단체의 인적, 물적 설비 및 사업, 사무 여부를 확인하여(전수조사) '사업소'가 갖추어졌다고 보기 어려운 단체에 대해서는 주민세 반환이 필요함 **(차승연 의원)**	○ 비영리단체 주소와 대표자주소 일치자료 25건은 현황조사를 통해 사업장 없는 단체 12건 부과취소 및 과세대장정리 ○ 단체주소지와 대표자주소지 불일치 자료 287건에 대하여 2019.02.01.~03.31 까지 조사 및 정리 계획임 ○ 정기분 신규과세자료 중 비영리 단체는 사업장 현황 조사 등을 통해 정당 부과 될 수 있도록 노력하겠음 (담당 : 이경준, 팀장 : 김안중, 과장 : 엄주하)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
6	도 시 관 리 과	○ 디자인위원회, 범죄예방 디자인 위원회가 내실 있게 운영이 되도록 담당부서의 적극적인 의제발굴이 있어야 함 **(차승연 의원)**	○ 현재 서울시 도시디자인 조례 폐지 후 서울시 공공디자인 진흥 조례 제정을 진행하고 있으며(19년 2월 공포예정), 조례 제정을 통해 심의 대상을 시설물 디자인에서 환경개선을 위한 디자인까지 확대할 예정입니다. ○ 아울러 범죄예방디자인 사업 시 위원들의 의견을 반영하여 범죄 예방디자인 위원회가 활성화 될 수 있는 방안을 강구토록 하겠습니다. (담당 : 조미령, 팀장 : 명춘금, 과장 : 조용기)
7	건 축 과	○ 조정 등을 요구하는 민원 신청이 없어 '건축민원명예조정관' 운영 실적이 없다고 하는데, 대면조정 및 조정을 위한 출석 등 주민들이 꺼리는 방식이 아닌 실제 문제를 해결할 수 있는 조정이 되도록 운영방식에 대한 변경이 필요함. 또한 제도를 몰라서 이용하지 못할 수도 있으므로 제도를 적극적으로 알리기 바람 **(차승연 의원)**	○ '건축민원명예조정관' 제도를 주민들에게 적극 홍보토록 하겠으며, 민원이 유발되는 현장에 대하여 우리 구에서 운영하는 옴부즈만 또는 건축 민원도우미 제도를 활용하여 민원 해결이 원만히 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다. (담당 : 조현익, 팀장 : 이승길, 과장 : 강창호)
8	환 경 과	○「서울특별시 서대문구 환경기본 조례」에 의하면 구청장은 환경보전시책을 종합적이고 계획적으로 추진하기 위해 구 환경기본계획을 5년마	○ 서대문구 환경보전계획은 2016년에 작성하여「2016~2020 서대문구 환경보전계획」을 수립하여 시행중이며, 5년마다 자체 계획을 수립하여 시행하고 있음. 환경백

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		다 수립하여야 한다고 되어 있는데 기본계획 수립이 시급하며, 환경백서도 발간이 안되고 있음. 아울러 녹색서대문위원회의 연내 운영실적이 없어 역할이 유명무실하여 미세먼지 등의 사회적 이슈의 대응을 위한 녹색서대문위원회의 운영이 필요함 **(최원석 의원)**	서는 2020년 예산에 반영하여 발간하도록 하겠음. ○ 녹색서대문위원회는 2018년 12월 20일 미세먼지 저감대책 및 민관협치 기후환경 기반조성사업과 관련한 주제로 개최하였으며, 향후 환경정책 추진을 위한 녹색서대문위원회 운영을 활성화하도록 하겠음. (담당 : 이경희, 팀장 : 김석영, 과장 : 조영아) (담당 : 현소라, 팀장 : 황희자, 과장 : 조영아)
9	환 경 과	○ ‘지방의제21’이 본래 설립취지와 달리 운영되고 있다고 봄. 타 자치단체는 대부분 ‘지속가능발전협의회’로 운영되거나, ‘지방의제21’ 그대로 운영되고 있으며, 정책방향을 다루고 실천하는 기구임. 서대문구도 ‘지방의제21’ 운영에 대해 현재의 방식이 아닌 본래 설립취지에 맞게 운영할 수 있도록 고려해주길 바람 **(차승연 의원)**	○ ‘지방의제21’ 설립취지에 맞게 향후 녹색서대문위원회 운영을 활성화하여 지방의제21 추진과 서대문 환경정책 추진을 위한 협의 및 자문 역할 기능을 강화하고자 하며, 녹색서대문위원회 운영을 통한 환경정책을 적극적으로 추진하여 녹색도시 서대문 구현을 위해 노력하겠음. (담당 : 이경희, 팀장 : 김석영, 과장 : 조영아)
10	환 경 과	○「서대문구 환경기본조례」에 명시된 환경기본계획, 환경백서는 의무사항임에도 실행되지 않고 있음. 먼저 실천방법을 제출하고, 그에 따라 환경기본계획, 환경백서 발간이	○ 서대문구 환경보전계획은 2016년에 작성하여「2016~2020 서대문구 환경보전계획」을 수립하여 시행중이며, 5년마다 자체 계획을 수립하여 시행하고 있음. 환경백서는 2020년 예산에 반영하여

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		이루어질 수 있도록 해야 함 **(차승연 의원)**	발간하도록 하겠음. (담당 : 이경희, 팀장 : 김석영, 과장 : 조영아)
11	환 경 과	○ 공사장 소음 및 작업시간 문제에 있어 담당부서의 관심이 더 필요함. 법에 명시되지 않아 규제가 어렵다면, 현장에서 필요로 하는 사안을 정리하여 관련 중앙부처 및 국회에 적극적으로 제안하는 지방정부의 역할을 해주기 바람 **(차승연 의원)**	○「소음·진동관리법」에는 07시 이전 혹은 18시 이후 작업을 금지하는 법적 근거는 없으나, 시간대별 생활소음 규제기준 초과 여부로 공사장 소음을 규제를 하고 있음. 또한 특정공사 사전신고 처리 시에는 공사장 소음을 실질적으로 저감할 수 있는 대책이 수립·시행될 수 있도록 적극 검토하겠으며, 주민생활권 보호를 위한 휴일작업 중지 등 작업시간에 대한 명문규정 마련을 해당부처에 건의하겠음. (담당 : 임동현, 팀장 : 이용식, 과장 : 조영아)
12	청 소 행 정 과	○ 유동인구가 많은 신촌 지역에 (담배꽁초 등도 수용가능한) 길거리 쓰레기통 설치 요망 **(이동화 의원)**	○ 금년 중 일반쓰레기용 가로휴지통을 구매하여 연세로에 재활용품 가로휴지통과 교체하여 설치토록하겠음. (담당 : 정성순, 팀장 : 염장원, 과장 : 박천경)
13	청 소 행 정 과	○ 청소취약지역을 줄어들게 하는 방안 강구 필요. 기동단속반 운영으로 바로 치우는 것도 좋지만, 청소취약지역 인근 주민인식개선을 위한 전단지를 만들어서 배포바람 **(차승연 의원)**	○ 무단투기물 수거와 함께 주변 거주지에 무단투기 금지 및 배출방법 안내문을 배포하고 있으며, 기간제 근로자를 활용, 상습지역 주변 주민홍보에 더욱 노력하겠음. (담당 : 김대호, 팀장 : 염장원, 과장 : 박천경)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
14	건 설 관 리 과	○ 시민게시판의 위탁관리 운영업체의 사용료가 너무 낮음. 또한 신촌에 집중되어 있는 시민게시판이 구정을 알리기보다는 공연 광고 위주로 운영되고 있어 필요성에 의문이 듦 **(차승연 의원)**	○ 2019년 10월에 위탁업체 계약기간이 만료되니, 차기 위탁업체와 계약 시 사용료를 조정토록 하겠습니다. 시민게시판은 관내 업체가 홍보나, 공연 등을 목적으로 사용료를 부담하고 이용하고 있으나, 구정 홍보가 필요시엔 게시하도록 하겠습니다. (담당 : 서진원, 팀장 : 하인철 과장 : 성영주)
15	안 전 치 수 과	○ 2018년에 양수기 총 431대(수중양수기 418대, 엔진양수기 13대)중 수리 및 내용연수 연한 경과로 양수기 118대를 불용처리하고 새로운 양수기를 구입하여 차후에는 연도별 순차적으로 불용하여 예산집행이 집중됨을 방지할 수 있도록 조치바람 **(김덕현 의원)**	○ 수방용 양수기 불용 및 신규 구매 시 예산 집행이 집중되지 않도록 연도별 순차적으로 불용 및 구매토록 노력하겠습니다. (담당 : 강동윤, 팀장 : 이경호, 과장 : 김귀용)
16	복 지 정 책 과 (변 경)	○ 관내 재난시 옥외 대피장소는 총 46개소로 대부분 학교운동장을 활용하고 있으며, 옥내 대피소로는 총 33개소로 학교, 주민센터, 교회 등으로 한정되어 있고 지정 대피소가 편중되어 사각지대가 발생함. 옥내 대피소의 사각지역을 해소할 수 있는 방안을 시급히 검토하여 지정도록 함 **(최원석 의원)**	○ 임시주거시설은 재해구호법 제4조의2 및 동법 시행령 제3조의3에 의거, - 중앙행정기관, 정부출연 연구기관, 공공기관, 지자체가 운영하는 숙박시설 - 초·중등교육법에 따른 학교, 마을회관, 경로당 그 외 지자체가 설치·운영하는 시설 등을 지정하도록 규정되어 있어 사실상 한계가 있음

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			○ 향후 임시주거시설 확대 지정 시 일부 지역에 편중되지 않도록 지정·관리에 만전을 기하겠음 (담당 : 김소향, 팀장 : 곽태성, 과장 : 장미령)
17	교 통 행 정 과	○ 횡단보도 신호기에 숫자 & 모래시계 신호기 확대 설치 필요(교통약자 보호) **(이동화 의원)**	○ 관내에 설치된 모든 신호기는 서부도로사업소에서 설치 및 관리하는 시설물로, 보행자신호등에 잔여 시간표시기를 설치하기 위해서는 관할 경찰서나 서울지방경찰청 교통안전시설 심의에서 가결되어야 서부도로사업소에서 설치를 합니다. 관내 신호등으로 운영중인 횡단보도의 전수조사를 통하여 통학로, 교통사고 발생지점, 횡단보행자가 많은 지점 등을 우선 선정하여 잔여시간표시기가 설치될 수 있도록 관련기관과 적극 협의하겠습니다. ※관련기관 : 경찰서(청), 서울시, 서부도로사업소, 서대문구 (담당 : 이병철, 팀장 : 조숭현, 과장 : 문석만)
18	사 회 적 경 제 과	○ 청년문화활동가 사업에 대한 평가가 제대로 이루어져야 하고, 향후에도 진행계획이 있다면 '가재울컬쳐밸리' 사업과 연계될 수 있길 바람 **(차승연 의원)**	○ 청년문화활동가(서대문예술마을추진단) 사업은 청년일자리 창출 사업으로 진행되었으며, 연말 성과공유회를 통해 자체평가를 진행하였음 ○ 기간제근로자 계약기간은 2018년으로 종료되며, 한해 성과를 담은

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
			책자를 제작중에 있음 (담당 :이혜라 , 팀장 : 박지영, 과장 : 임난숙)
19	사 회 적 경 제 과	○ 사회적경제와 연관 있는 부서들과 긴밀한 협조가 필요하고 관련 부서는 교육이 이루어져야 함. 특히 세무1·2과는 사회적경제 교육 이수가 필요함 **(차승연 의원)**	○ 사회적경제 기초개념·공공구매 등을 주요내용으로 하는 직원 대상 교육을 진행함으로써, 사회적경제 인식 확산을 기반으로 부서간 협조가 이루어지도록 추진 예정 (담당 : 이경미 ,팀장 : 김용신, 과장 : 임난숙)
20	사 회 적 경 제 과	○「서대문구 사회적경제 활성화 지원 조례」에 명시된 사회적경제 기본계획이 수립되지 않고 있으며, 사회적경제 위원회도 운영되고 있지 않음. 기본계획 수립, 위원회 구성·운영을 위해 관련 업체 및 주민이 참여하는 실천방안을 제출하고, 그에 따라 진행하기 바람 **(차승연 의원)**	○ 향후 면밀한 검토을 통해 2019년도 사회적경제계획 수립 시행 및 운영위 구성 (담당 :곽현준/이경미, 팀장 : 김용신, 과장 : 임난숙)
21	사 회 적 경 제 과	○ 구청 홈페이지에 월별로 사회적경제 물품, 서비스 등 구매현황을 올려야 함에도, 2018년 5월 이후 현황이 올라오고 있지 않음. 정리해서 올리기 바람 **(차승연 의원)**	○ 사회적경제 공공구매 실적을 구청홈페이지(구 홈페이지-사회적경제마을-공지사항)에 매월 게시 (담당 : 이경미, 팀장 : 김용신, 과장 : 임난숙)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
22	사 회 적 경 제 과	○ 부서별 사회적경제 물품, 서비스 등 구매현황을 2018년 9월까지 제출했는데, 몇몇 부서는 2018년 최종현황에서 구매목표의 10%도 넘기지 못할 것으로 예상됨. 각 부서별 구매율이 10%미만이 나오는 부서가 없도록 구매목표액을 환기시키고 구매업체 리스트를 제공하기 바람 **(차승연 의원)**	○ 2019년도 사회적경제 공공구매 부서별 목표액 산정시, 각 부서별 최근 공공구매내역을 고려하여 총 목표액을 산정 (담당 : 이경미, 팀장 : 김용신, 과장 : 임난숙)
23	감 사 담 당 관	○ 행정사무감사기간임에도 불구하고 시민 옴부즈만 워크숍에 감사담당관이 참석하여 행정사무감사 진행에 차질을 빚었으며 부실 자료제출이 있어 재차 제출을 요구하면서 시간의 공백이 너무 많아 추후 시정을 요구함 **(김덕현 의원)**	○ 향후 시민감사옴부즈만 워크숍 계획 수립 시(연중 하반기) 행정사무감사 기간을 사전에 반드시 확인하여 수립하겠음 (담당 : 양지숙, 팀장 : 반미현, 감사관 : 이수원) ○ 행정사무감사 의원 자료요구 시 신속하게 제출하겠음 (담당 : 박소연, 팀장 : 김상식, 감사관 : 이수원)
24	행 정 치 원 과	○ 청사 유지보수팀 업체 선정시 90%이상 수의 계약을 하고 있고 특정 업체가 지속적인 계약유지를 하고 있어 한 업체가 구청과 오랫동안 계약관계를 유지하고 있어 추후 업체 선정시 만족도 조사, 평가자료 등을 작성하여 장기간 재개약에 있어 오해가 없길 바람 **(김덕현 의원)**	○ 추후 청사유지보수 업체 선정시 유지보수 결과 및 만족도, 타업체 가격비교 등을 통하여 업체선정에 만전을 기하겠음. (담당 : 정성호, 팀장 : 정헌국, 과장 : 고석민)

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
25	홍 보 과	○ 통·반장에게 전달되는 신문 등 정기 간행물이 통·반장 퇴직후에도 전달되는 사례가 있어 간행물이 제대로 잘 전달되는지 현황 점검이 필요함 **(김덕현 의원)**	○ 현재 구독자 변동사항발생시 즉시 홍보과 및 언론사에 통보하도록 하고 매월초 동주민센터에서 자체점검 결과보고 제출하고 있음 - 자체점검 외에 현장점검 실시하고 있으며 2019년 상반기 전 주민센터 현장점검 실시 예정임 - 철저한 구독자명단 관리를 위해 매뉴얼제작 또는 동주민센터 담당자 변경시 교육실시하겠음. (담당 :김성진, 팀장 : 나진아, 과장 : 이원중)
26	교 육 지 원 과	○ 장애학교는 진료직업활동 지원을 하고 국·공립유치원은 시설개선이나 교재교구비등을 지원함. 지원시 심의위원회 검토 등 문제는 없으나 목적으로 사용되었는지 확인은 정산서로만 확인하고 있음. 보조금 지원시 사용에 따른 현장확인 점검이 필요하며 연도별 계획을 수립하여 추진 바람 **(최원석 의원)**	○ 2019년 유치원 교육경비보조금 지원계획 수립 시, 보조금 용도 및 집행 적정여부 등 점검계획 수립하여 추진 예정(현장확인 포함) (담당 : 한용우, 팀장 : 박선우, 과장 : 송용섭)
27	복 지 정 책 과	○ 재해구호물품 보관 수량의 적정성과 상태를 확인 결과 구의 재해구호물품 보관 지정 창고가 없어 설치가 필요하고 구호물품 보관 수량은 서울시와 적십자의 지원이 가능하다고 하나 구 자체 필요수량 대비 부족하여 서울시와 적십자	○ 2018년 12월 재해구호물품을 수령하여 자체보관 수량을 추가 확보하였음(20개) ○ 현재 청사 공간의 부족으로 재해 구호물품 전용 창고가 아닌 부서 공용 창고에 물품 보관 중이나, 재해 구호물품의 적정한 보관

연번	부 서 명	시정 및 처리요구사항	처 리 결 과
		에 의존하는 것보다 자체 수량 확보가 필요하며 보관창고 내 물품 정리정돈도 시급함 ※ 관련사진  **(최원석 의원)**	을 위하여 차후 전용 창고를 설치할 수 있도록 관련부서와 협의하고 현 창고 환경 개선을 통해(앵글 설치, 정리정돈 등) 구호물품 관리에 만전을 기하겠음 (담당 : 김소향, 팀장 : 곽태성, 과장 : 장미령)
28	보 건 위 생 과	○ 공중위생업소 7개의 관광호텔 위주로 위생점검을 진행하였으나 신라스테이는 위생점검을 실시하지 않았음. 매년 하절기 대비 위생점검을 실시하도록 추진하기 바람 **(최원석 의원)**	○ 2018. 12월 신라스테이 내 음식점에 대한 위생점검을 실시하였으며, 향후 정기 및 수시 점검을 지속적으로 추진할 예정입니다. (담당 : 신형철, 팀장 : 박경준, 과장 : 김선옥)

▢ 건의 및 기타사항

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
1	기 획 예 산 과	○ 자치분권에 있어 서대문구의 더욱 선도적인 역할을 요구하며, 자치분권에 있어 지방의회 부분에도 함께 힘써주길 바람 **(차승연 의원)**	○ 자치분권 업무 추진에 있어 더욱 선도적으로 업무를 추진하겠으며, 더불어 지방의회와 관련된 자치 분권의제들도 업무추진에 더욱 만전을 기하도록 하겠음 (담당 : 송두명, 팀장 : 이형욱, 과장 : 강환복)
2	기 획 예 산 과	○ 2018년 구정기본현황의 동주민센터별 현황을 살펴보면 전체 5개항목으로 동을 소개를 하고 있으나, 14개동 중 홍제1동, 홍제3동만 관내 주요 인사 현황을 생략하였음. 특히 해당 동에는 관내 주요 인사가 있음에도 불구하고 생략되었다는 점은 세밀한 검토가 없었다고 보여짐. 추후 2019년 자료에는 이런 업무 차질이 없었으면 함 **(이경선 의원)**	○ 2019년 구정기본현황에는 의원님의 의견을 반영하여 각 동 주요인사 현황이 누락되는 일이 없도록 유의하여 제작하겠음 (담당 : 이민호, 팀장 : 송월섭, 과장 : 강환복)
3	일 자 리 경 제 과	○ YES APM 관련하여 대규모 점포란 3천㎡ 이상인 매장을 보유한 점포의 집단인데 대규모 점포 관리자 지정시 서류 확인은 물론 현장의 상황, 건물 관리단, 계약서 확인 등 천 명이 넘는 상가 분양자들을 생각하여 철저한 현장 확인 요망 **(이동화 의원)**	○ 이대 YES APM 대규모점포 관리자는 신고에 필요한 제반서류, 현장 조사 등을 거쳐 유통산업발전법 및 동법 시행령 규정에 따라 확인서가 발급되었음 (담당 : 이병찬, 팀장 : 박수미, 과장 : 오면숙)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
4	일 자 리 경 제 과	○ 관내 등록된 대부(중개)업체에 대한 관리감독을 철저히 해야 하며, 특히 (메모지형) 전단지, 명함 등 홍보물에 대한 단속도 철저히 해야 함 **(차승연 의원)**	○ 민원 발생 시 해당업체를 방문하여 지도·점검 및 조치하고 있으며, 대부수요가 많은 명절 전후로 서울시-자치구 합동점검(특별점검)을 실시하고 있음. ○ 불법대부업 광고전단지 수거 및 모니터링을 실시하여 서울시를 통해 통신관리기관에 불법대부업 광고 전화번호 착·발신 중지 처리를 상시 실시하고 있음. ※ 2018년 실적: 452건 (담당 : 강은영, 팀장 : 여미정, 과장 : 오면숙)
5	재 무 과	○「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제25조에 의하면 추정가격이 2천만원 이하인 물품의 제조·구매계약 또는 용역계약은 수의계약 할 수 있으나 실제 현장에서는 모든 계약을 수의계약으로 추진하고 있음(2015년부터 현재까지 697건임). 특히 대기업과 수의계약으로 예산낭비가 우려됨 ○ 구 자체 수의계약의 한도를 1천5백만원으로 하향 조정하여 적용한다고 하였으나 1천5백만원 초과 수의계약 건도 다수로 지방계약법을 면밀히 검토하여 적용하기 바람. 또한 지역경제의 활성화 방안으로 대기업을 지양하고 지역	○ 서대문구에서는 계약의 투명성과 공정성을 확보하고자 2017년 1월 일반수의계약의 기준금액을 하향 조정하였으며, ○ 지역경제활성화를 위하여 관내 중소기업체 또는 사회적기업, 협동조합 등과의 계약인 경우에는 예외적으로 법령에서 정한 금액까지 수의계약하도록 하여 운영 중에 있음. ○ 사회적 가치를 실현하고 취약계층의 일자리를 창출하고자 수의계약대상을 확대시행하는 정부의 취지를 고려하여, 발주부서에서 일반수의계약시에도 관내 소기업, 소상공인과 계약할 수 있도록 적극 추진하겠음 (담당 : 정진희, 팀장 : 박우동, 과장 : 김홍)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		소상공인과의 계약할 수 있는 방안을 검토하기 바람 **(최원석 의원)**	
6	도 시 재정비과	○ 북아현 1-3, 홍제2구역 주택재개발정비사업 중 지장물계약서(상수도, 소화전, 인입선폐쇄공사) 이 모든 3가지 계약의 공통점은 용역물량이 전혀 표기되지 아니한 일명 묻지마 용역이어서 도대체 용역비를 산정한 근거가 무엇인지 알 수 있는 방법이 없다는 공통점이 있음 도시가스 철거한다는 민정가스도 명의를 빌려주는 대표적인 회사인데 도시가스의 경우 관할 사업소에 문의하시면 규격 얼마짜리 관 몇 개를 폐쇄하였고, 만일 도시가스 회사에서 직접 했더라면 얼마가 소요되는 공사였는지 보시면 부풀린 공사비 확인이 가능하고, 역시 부산물인 고철이 어디로 사라진 것인지 그 철거했다는 회사 관계가 소환해서 물어볼 필요가 있음 전기나 통신시설 철거의 경우 한국전력 또는 각 통신사가 하고 별도로 비용을 청구했을 것이므로 한국전력이나 각 통신사를 상대로 먼저 조회를 하든지 아니면 조합에서 한국전력 해당 지점에 전신주	○ 2010.04.14. 이전에 조합이 설립된 구역은 선정된 시공사와 공사에 관한계약을 체결할 때 “기존건축물의 철거공사 범위”에 관한 규정이 없어 분리계약이 가능하였고 북아현 1-3구역, 홍제2구역은 이에 해당되어 분리계약 되었음. 철거에 관한 각종 용역계약을 조합이 다수 공정(상수도, 하수도, 전기, 가스 등)으로 분리 계약하는 사례를 방지하기 위해 기존 건축물의 철거 공사 범위에 사업구역 내 지장물(상·하수도, 전기, 가스, 소방, 통신 등)의 철거 및 이설공사 사항을 포함하도록 법령 개정 건의하였음, 또한 정비사업 계약업무 처리 규정을 구체적으로 실현하기 위해 정비사업의 주요 참여업자의 핵심업무와 관리업무를 구체적으로 명문화 하도록 개정 건의 하였음. (예)시공자의 핵심업무 : 정비구역 내 건축토목 등 공사 일체, 석면조사·해체·제거 관련업무 : 지장물의 조사 및 철거, 상수도·소방시설·도시가스·시설·전기통신시설의 이설 아울러, 도정법 제29조제9항의 ‘공사와 공사에 관한 계약을 체

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		철거 공사비를 별도로 지급한 내역을 달라고 해서 확인했어야 함 한국전력은 폐전업무나 전신주 철거 등의 업자를 모두 한전 자체에서 조달청 입찰방식으로 업체를 선정하여 공사를 직접 시키고 그 비용을 조합에 청구하는 구조인데 조합은 조합대로 별도로 했다고 주장하는 대표적인 허위사업비임 그러니 수도는 수도사업소에서 직접 하고 그 비용을 청구하면 이러한 비리를 막을 수 있는 서울시 자체의 행정시정을 통해 비리 방지가 가능하고, 가스회사는 조합이 하겠다고 하면 하라고 하고, 각 가스 사업소에서 직접 하라고 하면 사업비 부풀리기 비리를 막을 수 있음 한국전력이나 통신사들은 대개 관리권자인 한국전력이나 통신사들이 직접 하는 일이라서 조금만 신경 쓰시면 이중으로 사업비가 지출되고 있다는 것을 확인할 수 있음 **(이경선 의원)**	결할 때에는 기존 건축물의 철거 공사에 관한 사항을 포함시켜야 한다.’고 규정하고 있고 “기존 건축물의 철거 공사의 범위”는 정비구역 내 철거대상인 모든 건축물과 시설물로 보아야 한다는 국토부 질의회신결과를 전체 조합에 공문 시행하여 향후 계약 체결 시에 적용하도록 하였음 (담당 : 정영준, 팀장 : 문현우, 과장 : 염봉선)
7	도 시 재정비과	○ 처음 백서 발간을 준비했던 취지대로 진행이 되었다면 서대문구 재재발·재건축의 문제는 일어나지 않았을텐데....	○ 2019.1월 중 기존백서의 개선내용과 추가될 내용을 최종 점검·반영하여 2019.2월 중 책자로 발간할 예정임

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		전국적으로 유익한 정보를 담은 모범책자가 되었을텐데.... 이제라도 늦지 않았다고 보니 꼭 마무리되길 재차 건의함 **(이경선 의원)**	(담당 : 정영준, 팀장 : 문현우, 과장 : 염봉선)
8	도 시 재정비과	○ 홍보요원(일명 OS요원) 근절을 위한 구청장님 의지도 확고하시고, 언론보도 인터뷰까지 하셨는데 왜 진행이 안되는지 향후 계획과 실천이 필요하여 재차 건의함 **(이경선 의원)**	○ OS요원 등 제3자에 의한 서면결의서 징구행위에 대해 원칙적으로 금지하도록 행정지도를 하고 있으나, 도정법상 정비업체도 가능하다 보니 행정지도에 한계가 있음 구청장이 서면결의서를 교부하도록 법령개정 건의하였고 법령 및 표준정관 개정을 통해 정비업체의 서면결의서 징구업무 제한, OS금지 및 직접참석률을 높일 수 있는 방안을 건의할 예정임 (담당 : 정영준, 팀장 : 문현우, 과장 : 염봉선)
9	도 시 재정비과	○ 재개발재건축 점검반 구성 계획서를 확인해 보니 구성 인원에 정작 포함되어야 할 전문가 부분이 빠졌다고 봄. 재개발재건축 관련하여 허위 사업비 등 문제가 많은 정비 부분의 내용을 점검 할 수 있는 추가 인원이 필요하다고 건의함 **(이경선 의원)**	○ 2019.1월 중 조합운영 실태점검반 확대 운영안을 마련하겠음, 점검반은 정비사업 지식이 있는 변호사 및 회계사, 정비사업전문가를 포함한 5~6명의 풀로 구성하여 예산 회계, 용역계약, 조합행정 등을 점검하여 조합의 불합리, 부조리를 예방하겠음 (담당 : 정영준, 팀장 : 문현우, 과장 : 염봉선)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
10	주 택 과	○ 서대문구 공동주택분쟁조정위원회 조례가 있지만 층간소음 및 주차갈등에 대한 사항을 대화로 해결할 수 있는 단지별 공동주택 자체 분쟁조정위원회를 별도로 구성하여 주민들의 대화의 장을 만들고 공동체적 가치개선에 큰 역할이 하도록 했으면 함(공동주택규약에 층간소음 분쟁조정 위원회 설치 의무화 삽입요청) **(김덕현 의원)**	○ 공동주택관리법 제20조(층간소음의 방지 등)제7항에서 '층간소음에 따른 분쟁의 예방, 조정, 교육 등을 위하여 자치적인 조직을 구성하여 운영할 수 있다' 고 규정하고 있으며, 서울시 공동주택관리규약 준칙 제69조(층간소음관리위원회)에서 '층간소음 관리위원회를 구성한다' 고 규정하여 공동주택관리규약에 층간소음 관리위원회 설치 의무화 규정이 존재함. (담당 : 박상한, 팀장 : 정세영, 과장 : 조봉규)
11	건 축 과	○ 건축물 철거 신고를 하게 되면 접수 단계에서 사전에 현장을 방문하여 인근 주민들에게 철거에 대한 사전안내 및 협조 요청을 구하고 철거에 따른 소음, 분진, 통행 불편 등으로 민원 발생을 미연에 방지하는 대책을 강구 요망 **(이동화 의원)**	○ 지상5층 또는 높이 13m 이상, 지하2층 또는 깊이 5m 이상의 건물을 철거 시 건축위원회 심의를 통하여 검토토록 하고 있으며, 서울시 '건축물 철거공사장 안전관리 개선 대책' 에 따라 철거신고시 감리자를 선임하여 현장 감독을 시행하고 있습니다. 통행불편 등의 불편사항 등의 민원에 대하여는 철거신고 시 건축주 및 시공자에게 인근 주민에게 공사 사전안내를 강화하도록 하겠습니다. (담당 : 조현익, 팀장 : 이승길, 과장 : 강창호)
12	환 경 과	○ 대규모 토목공사(특히 주거지역 근처에) 또는 철거시에는 사전에 해당 업체에 소음, 분진 등 관련 내용을 주지시켜 주민 민원을 최소화하고	○ 대규모 토목공사 및 철거공사에 대하여 비산먼지 및 특정공사 사전 신고시 소음, 분진 저감대책을 적극 검토하겠으며, 정기점검 및 수시점검(민원 신고 시)을 실시

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		민원 신고 시 신속히 현장 방문하여 미준수 사항은 없는지 철저 확인하길 바람 **(이동화 의원)**	하여 이행사항 확인, 민원 해소에 만전을 기하고 있음. (담당 : 임동현, 팀장 : 이용식, 과장 : 조영아)
13	환 경 과	○ 쾌적한 생활환경 조성을 위해 시민자율감시단을 운영함에 있어 감시단 추천에 문제가 있다고 봄. 환경오염물질 배출업소에 대한 지도·점검에 있어 지역에서 환경 활동을 하시는 분들의 참여도 좋지만 관련 지역에 거주하고 있고 공개적으로 활동하는 단체장 대표가 감시단으로 활동하는 것이 바람직하지 않다고 봄 지역에서 환경관련대표로 활동했던 대표자들의 직접활동보다는 대표들의 추천하에 회원이 참여 한다거나, 이 분야에 지식을 가지고 있는 주민들의 선정으로 말로만 감시하는 감시단이 아닌 실질적으로 환경오염 물질이 주민들에게 피해 가지 않도록 철저히 지도, 점검하는 감시단이 되길 바라고, 추후 감사단 추천시 꼭 실행에 옮겨지도록 건의 함 **(이경선 의원)**	○ 시민자율환경감시단 재구성 시 (임기만료일 : 2019.08.31.) 홈페이지에 감시단 모집공고를 실시하고 신청자 중 환경보호의식이 투철하고 환경보전활동에 적극적으로 활동할 수 있는 자를 선정하고자 함. (담당 : 차진영, 팀장 : 김석영, 과장 : 조영아)
14	환 경 과	○ 미세먼지가 구민 건강에 막대한 영향을 미치나 자동차 배출가스 (비디오)단속을 월1	○ 비디오단속의 경우 가속페달을 밟게 되는 편도1차로 오르막 지점에서 매연 측정이 용이하기에

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		회 하고 있어 단속 실효성에 의문이 있어 월 2~3회로 늘리고 단속 지점도 지정된 장소보다는 수시로 장소를 옮기면서 하기를 건의함 **(김덕현 의원)**	'홍연2교에서 연희 지하차도 진입 전 오르막', '남가좌동사 거리에서 연희중학교 방면 오르막' 2지점을 추가하여 단속 지점을 늘리고, 현재 독립문 단속지점을 포함하여 3지점을 순환적으로 월 2~3회씩 실시하도록 하겠음. (담당 : 오제원, 팀장 : 이용식, 과장 : 조영아)
15	환 경 과	○「서울특별시 서대문구 환경기본 조례」에 의하면 구는 환경보전 및 개선을 위한 자체재원의 조달을 위하여 환경보전기금을 설치할 수 있도록 되어 있는데 미세먼지 등의 사회적 이슈의 대응을 위한 기금 조성을 건의함 **(최원석 의원)**	○ 환경의 중요성을 감안하여 환경보전기금 조성의 필요성 및 효율성 등을 신중하게 검토하겠음. 현재 미세먼지 등 환경보전 사업은 주로 시예산으로 집행되고 있음. (담당 : 현소라, 팀장 : 황희자, 과장 : 조영아)
16	환 경 과	○ 남·북가좌동의 백련시장, 모래내시장 먹자골목 일부 상가에 도시가스 공급이 안 되고 있음. 도시가스 공급이 될 수 있도록 관련 기관과 협의 후 결과를 알려주기 바람 **(차승연 의원)**	○ 위 지역은 서울도시가스(주)를 공급하는 지역임. 따라서 서울도시가스(주)에 도시가스를 사용하고자 하는 신청인이 도시가스 공급을 신청하고 가스시설시공업 제1종 면허를 보유하고 있는 시공회사를 선정하여 소요되는 시공비용을 납부하면 도시가스 시설을 시공하고 사용이 가능함. 아울러, 서울시는「서울특별시 도시 가스 공급규정」에 따라 절차를 규정하고 있으며,「서울시 도시가스 공급시설 시설분담금 산

<table>
<tr><th>연번</th><th>부 서 명</th><th>건의 및 기타사항</th><th>처 리 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>정기준 및 적용방법 등에 관한 고시」(제2010-480호)에 따라 시설분담금을 규정하고 있음.

○ 백련상가
- 메인배관 및 인입관이 시공되어 있어 내부 증설 공사 및 계량기 비용을 지불하면 사용가능한 지역

○ 남가좌동 102-14 블록
가. 절 차
- 토지 소유주 확인→토지 사용승낙→메인 배관 시공→인입관 공사
나. 세부사항
- 메인배관 연장이 최대 약 115여m가 필요한 구역으로 미공급 건물 7개동의 자부담 비용은 약 4,000만원으로 추정

(담당 : 천세빈, 팀장 : 유재훈, 과장 : 조영아)</td></tr>
<tr><td>17</td><td>청 소 행정과</td><td>○ 청소행정은 주민생활과 가장 밀접한 관련이 있는 구정의 가장 핵심적인 업무임. 서대문구에서는 종량제봉투의 수거와 음식물류폐기물, 대형폐기물의 수거·운반을 3개 위탁업체(서부환경, 서울환경, 아이엔지환경)에 위탁하여 처리하고 있음. 위탁업체의 환경미화원은 80여명으로 서대문구 소속 환경미화원 수와 같은 수준임. 이들 위탁업체 환경미화원은 마포자원회수시설</td><td>○ 현재 우리구 생활폐기물 수집·운반은 3개 대행업체에서 용역을 받아 실시하고 있음.
- 생활폐기물별 톤단단가(원)
<table><tr><th>구분</th><th>2018</th><th>2019</th><th>증감</th></tr><tr><td>생활폐기물</td><td>75,320</td><td>83,425</td><td>8,105</td></tr><tr><td>음식물류</td><td>84,020</td><td>93,192</td><td>9,172</td></tr><tr><td>재활용품</td><td>242,870</td><td>268,999</td><td>26,129</td></tr></table>생활임금을 적용한 생활폐기물별 톤당 단가의 상승에 따라 증액된 사업비가 대행업체 근로자 임금, 후생복지 등 처우개선에 사용</td></tr>
</table>

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		의 반입시간 등의 사정으로 주로 야간에 수집·운반 작업을 실시하고 있음. 그럼에도, 처우는 직영 환경미화원의 수준에 크게 못 미치는 것으로 파악됨에 따라 이들의 처우개선을 위한 개선책이 필요함. 2019년도 사업예산서를 확인한 바 위탁사업비가 생활임금의 인상과 물가상승률 등의 원인으로 1,200백만원 정도 증액될 것으로 예상되는 바, 증액되는 위탁사비사업비의 많은 부분이 대행업체 환경미화원의 임금 등 처우개선에 사용될 수 있도록 지도·감독이 필요할 것으로 사료됨 **(유경선 의원)**	될 수 있도록 지속적으로 대행업체 지도점검을 실시하겠음. (담당 : 조원석, 팀장 : 염장원, 과장 : 박천경)
18	청 소 행 정 과	○ 담배 꽁초 투기 단속을 지역건강과와 협의하여 금연 지도원의 금연홍보와 투기 단속 병행 요망 **(이동화 의원)**	○ 담배꽁초 투기 단속 시 지역건강과 금연환경관리팀과 협조하여 금연 홍보와 투기단속을 합동하여 실시토록 하겠음 (담당 : 김대호, 팀장 : 염장원, 과장 : 박천경)
19	청 소 행 정 과	○ 학교 통학로 공원 주위에 쓰레기 수거 철저 요망 **(이동화 의원)**	○ 현재 우리구 생활폐기물 수집·운반은 3개 업체에서 용역을 받아 실시하고 있음. 학교 통학로, 공원 주위에 쓰레기 적치를 방지하기 위해 우리구 기동단속반, 대행업체 기동반 등을 활용하여 순찰강화 및 수거에 만전을 기하겠음 (담당 : 조원석, 팀장 : 염장원, 과장 : 박천경)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
20	건 설 관 리 과	○ 간판개선사업에서 재료 및 디자인, LED 등은 소관부서에서 주도하여 품질과 사후관리에 용이하도록 입찰과정을 통하여 결정하기 바라며 간판개선사업위원회에 지역구 의원 1명, 간판 업종 기술 자문위원 1명 위촉 요망함 **(이동화 의원)**	○ 불법간판 및 노후간판 등을 정비하는 간판개선 사업은 옥외광고물의 규정에 따라 규격과 디자인을 반영한 간판설치를 통해 안전하고 쾌적한 가로환경을 조성하는 것을 목적으로 하고 있으며, 주민위원회 구성 시 효율적인 간판개선사업을 위해 개선지구 내 구의원 및 옥외광고·디자인 전문가를 포함, 위촉하여 2019년 간판개선사업을 추진하겠습니다. (담당 : 이유노, 팀장 : 하인철, 과장 : 성영주)
21	건 설 관 리 과	○ 게릴라식 불법광고물 정비 단속을 위한 불법광고물 수거제 사업 관련 서대문구 거주 저소득층 주민으로 대상을 한정 지어 일자리를 창출하고 있으나, 실질적 저소득층이 혜택을 받고 있는지 의구심이 들었음. 현재 참여 했던 명단을 보더라고 그렇지 않다고 보여짐 향후 참여인원 선정시 꼭 저소득층 주민들에게 일자리가 돌아 갈 수 있도록 세밀한 검토가 필요하다고 보며, 이 대상자들의 수거 활동 또한 개선되어야 한다고 건의함 **(이경선 의원)**	○ 2018년도 수거보상제 사업은 저소득층 대상으로 공모하였으나 저소득층 지원자가 없어 부득이 일반주민 까지 확대하여 추진하였음. 2019년도에는 각 주민센터의 추천 및 홍보를 통해 저소득층 주민을 선발할 계획이며 저소득층 주민들이 우선적으로 참여할 수 있도록 추진하겠습니다. (담당 : 김영태, 팀장 : 하인철, 과장 : 성영주)
22	건 설 관 리 과	○ 노후화되고 난립한 불법간판을 정비하고자 시행하는 간	○ 2009년부터 추진해온 간판개선사업은 간판개선사업의 목적에

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		판개선사업이 과연 누구를 위한 사업인지 이해가 되지 않음. 도시미관이라는 명분하에 기존 서대문구 간판업체의 일거리가 없어졌으니 과연 서대문구 사업자와 주민을 얼마나 위하는 사업인지.... 지금처럼 경제가 어려울 때 지역활성화 차원도 아니고 지역 주민들의 일자리 창출도 아니고.... 거시적으로 환경개선이라는 명분하에 추진하는 이 사업은 미시적 관점에서는 주민들에게 효과적이지 않는 사업을 진행하였다고 보여짐. 향후 사업 시행시 사업수행업체가 조건이 맞지 않아 타 구 업체 선정이 이루어졌다고 하여도 관내 55개 옥외광고물 허가 업체에게도 참여 할 수 있도록 기회와 방법을 강구해 주길 요청함 **(이경선 의원)**	부합하는 성과물을 만들어 낼 수 있는 업체 선정을 위해 공개입찰을 통해 협상에 의한 계약으로 추진해 옴. 이에 지역업체가 참여할 수 있는 기회가 열악하여 2019년에는 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 간판개선사업 수행업체 선정방식을 공개입찰과 주민위원회 협약방식에 의한 사업자 선정으로 병행추진하여 지역업체가 참여할 수 있도록 최대한 검토 추진하겠습니다. (담당 : 이유노, 팀장 : 하인철, 과장 : 성영주)
23	건 설 관 리 과	○ 노점상 단속 및 집행 시 구의회에 성실히 보고 바람 **(차승연 의원)**	○ 불법 노점 및 적치물 단속은 실시간 발생되는 보행불편에 대한 민원으로써 신속한 처리가 우선입니다. 매 단속시마다 보고 후 단속한다면 지연처리에 대한 2차 민원발생이 우려됩니다. 원활한 민원업무처리를 위하여 향후 구의회 업무보고나 행정사무감사 시 단속 및 집행 자료를 요구하시면

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			성실히 답변드리겠습니다. (담당 : 신혜숙, 팀장 : 김영규, 과장 : 성영주)
24	푸 른 도 시 과	○ 홍은1동 소재 실락어린이공원 인근에는 풍림아파트 등 다수의 아파트가 위치하여 약 1만여명의 주민들이 거주하고 있음. 그러나 공원관리의 기본이라고 할 수 있는 수목 관리가 제대로 이뤄지지 않고 있어 수목이 기형적으로 자라는 등의 문제가 있음. 운동기구의 관리 또한 허술하여 공원을 찾는 주민들이 점차 줄고 있는 실정으로 실락어린이공원에 대한 전면적인 재정비가 필요할 것으로 판단됨. 다만, 공원의 재정비에 대하여는 관할 지역 구의원들과의 긴밀한 협의가 필요함 **(유경선 의원)**	○ 실락어린이공원은 긴급히 보수를 요하는 위험수목, 산책로, 목계단, 석축 등을 보수할 수 있는 예산을 구비로 확보하였으며, 추후 지속적으로 예산을 반영하여 공원을 정비하고자 함 (담당 : 지민수, 팀장 : 김은종, 과장 : 송행국)
25	푸 른 도 시 과	○ 푸른도시과에서 설치된 CCTV를 통합관제센터와 연결하여 위급 상황 발생시 구조대가 즉시 출동할 수 있도록 시스템 구축 요망 **(이동화 의원)**	○ 현재 긴급상황 발생 시 신고위치를 쉽게 소통할 수 있도록 주요 등산로 및 자락길에 안심번호가 설치되어 있으며, 안산(자락길 33개, 등산로 48개), 북한산(30개)에 경찰서, 소방서와 합동관리되고 있음. 최근 공원이용과 심정지 관련 사고발생 지역에 소방서 협조로 심장제세동기 1대 설치 완료하였고, 긴급구조차량출입이 용이하도

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			록 등산로에 있는 계단 등을 정비하였으며, 지속적으로 제세동기를 추가 설치할 계획임. 또한 산림 내 기 설치된 산불감시용 CCTV는 원거리용으로 사람의 식별이 불가하여 긴급구조용으로 사용하기 다소 어려움이 있습니다. (담당 : 임정주, 팀장 : 채병훈, 과장 : 송행국)
26	교 통 행 정 과	○ 서대문구 관내 횡단보도 1,075개 중 횡단보고 총 신호기 555개 신호기 중 잔여시간 표지기는 총 342개이며, 모래시계형/숫자형으로 구분되어지고 있음 교통사고와 예방을 위해서는 횡단보도 잔여시간표시기 설치가 시급하다고 봄. 서울시 서부도로사업소에서 사업이 진행된다고는 하지만 관내 안전과 특히 교통사각지대 및 학교 근처, 주민 밀집지역부터라도 잔여시간표시기 도입이 설치가 빠른 조치로 진행 되어져야 함을 요구함 **(이경선 의원)**	○ 관내에 설치된 모든 신호기는 서부도로사업소에서 설치 및 관리하는 시설물로, 보행자신호등에 잔여 시간표시기를 설치하기 위해서는 관할 경찰서나 서울지방경찰청 교통 안전시설 심의에서 가결되어야 서부도로사업소에서 설치를 합니다. 관내 신호등으로 운영중인 횡단보도의 전수조사를 통하여 통학로, 교통사고 발생지점, 횡단보행자가 많은 지점 등을 우선 선정하여 잔여시간표시기가 설치될 수 있도록 관련기관과 적극 협의하겠습니다. ※ 관련기관 : 경찰서(청), 서울시, 서부도로사업소, 서대문구 (담당 : 이병철, 팀장 : 조숭현, 과장 : 문석만)
27	교 통 행 정 과	○ SH(서울주택공사)가 관리하는 빌라의 주차장을 공유주차장 사업에 적극적으로 활용할 수 있도록 협의 바람	○ 서대문 관내 SH(서울주택공사)가 관리하는 다가구 매입 임대주택중주차면수가 5면이상 보유주택은 9개동이 있으며, 개별적으로

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		(차승연 의원)	가구를 방문하여 주차수요를 파악한 후 잉여 주차공간이 있는 주택에 대해 입주민들 동의를 얻어 적극 추진하겠습니다. (담당 : 조영경, 팀장 : 조숭현, 과장 : 문석만)
28	교 통 행정과	○ 마을 버스 노선 조정 필요 (이동화 의원)	○ 현재 마을버스 수요조사를 실시하여 20개 노선에 대해 서울시 건의 및 노선조정 추진중에 있음 (담당 : 권소영, 팀장 : 유명선, 과장 : 문석만)
29	교 통 행정과	○ 교통유발 분담금 경감위원회가 연1회 개최되나 전체 심의 안건이 많아 위원회 회의를 연2회로 실시하여 좀 더 세심한 심의가 필요하다고 생각됨 (김덕현 의원)	○「서울특별시서대문구교통유발부담금경감심의위원회운영규정」제6조를 보면 '회의는 정기회와 임시회로 하며, 정기회는 매년 8월중에 개최하고 임시회는 필요시에 개최한다' 고 하였음 ○ 위 규정에 의거 정기회는 매년 부담금 부과전 실시하나 중대한 사안 등의 심의 필요시 임시회를 개최함.(ex:면제시설 내 부과대상 심의 등) (담당 : 임병수, 팀장 : 유명선, 과장 : 문석만)
30	교 통 관리과	○ 신촌지역 CCTV 단속 강화로 민원 발생 탄력적 운용 필요 요망 (이동화 의원)	○ 우리구 고정식 CCTV 단속은 평일 08:00~22:00, 토·일·공휴일은 09:00~18:00까지 운영하고 있으며, 다만 소상공 및 자영자를 위하여 오전11시30분~14:00시까지(점심시간)는 주차단속을 유예하면서 탄력적인 단속을 실시하고 있습니다.

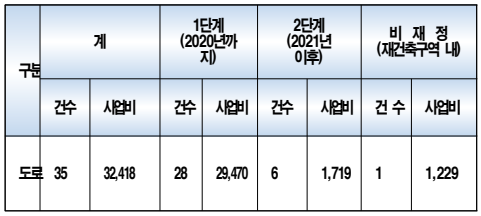
연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			아울러 서울시 정책으로 보도, 횡단보도, 교차로, 소화전, 버스정류소, 긴급차량 통행로에 불법주차를 할 경우 시민신고 앱을 통한 과태료가 부과되고 있습니다. (담당 : 최재혁, 팀장 : 조현우, 과장 : 조문익)
31	도 시 재 생 과	○ 신촌동 도시 재생 사업이 완료되는 해이지만 일정 부분 기여도 있으나 지역 주민의 생활권 계획에는 미흡한 부분이 있음. 천연, 충현동 도시재생사업에서는 지역 상인과 주민 의견 수렴을 충분히 하여서 생활 속의 도시 재생 사업이 될 수 있도록 방안을 검토 요망 **(이동화 의원)**	○ 지난해 주민 설명회 및 워크숍 개최를 통해 도시재생사업에 관한 주민 의견을 수렴하였으며, 도시재생활성화계획(안)이 마련되는 대로 공청회를 개최하여 주민의 의견을 재차 수렴할 계획입니다. ○ 현재 수립 중인 도시재생활성화계획 고시 이후 마중물사업에 조기 착수하고 연계사업을 유치하여 생활밀착형 도시재생사업을 추진하겠습니다. (담당 : 류지민, 팀장 : 한경순, 과장 : 박성주)
32	도 새 재 생 과	○ 청년 창업 활성화 지원 사업은 이대상권 골목의 쇠퇴로 공실점포에 청년 창업가 입점을 통한 일자리 창출 사업이지만 과연 이대 상권의 활성화와 침체된 지역경제 활성화에 어떤 영향을 끼쳤는지에 대한 기대 효과는 미약했다고 봄 창업자들을 위한 교육 내용도 창업 초기에 점주들에게 해외전시회 참가 전략, 해외 세일즈 마케팅 등 청년창업아	○ 2019년에 추진하는 창업아카데미는 청년 창업자의 의견을 수렴하여 보완하여 진행하도록 하겠습니다. ○ 또한 '청년 창업 지원에 대한 서약서' 조항들을 재검토하여 지역 상권 활성화 취지에 맞게 보완하고 업체에 대한 지속적인 관리 감독을 진행하여 내실 있는 사업 추진을 위해 노력하겠습니다.

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		카데미 내용이 부실하였다고 보여지며, 임대차 계약서에 의해 입점 점포 계약 조건들이 있다고는 하나 청년창업 입점에 따른 입점 점주들과 맺은 “청년 창업 지원에 대한 서약서” 부분에 더 자격조건 또는 사업평가 내용 부분에 수정은 필요하다고 봄 각 입점 점포에 따라 매출의 차이도 있지만 평가 기준이 처음 사업취지대로 상권 활성화에 맞는 평가 기준이 필요하다고 판단됨. 즉, 인터넷 판매로 입점 점포들 매출이 상승하였다면 꼭 1층 점포에 자리를 차지하고 있을 이유가 있을까? 하는 의구심이 듬 향후 죽어가는 상권을 살리기 위한 사업인 만큼 주민들이 북적거리고 활력이 넘치는 패션거리로 형성 되어질 수 있도록 업체의 꾸준한 관리 감독을 건의함 **(이경선 의원)**	(담당 : 송윤선, 팀장 : 김경민, 과장 : 박성주)
33	도 시 재 생 과	○ 신촌지역 도시재생 사업의 종료가 되면서 지난 4년동안 100억원의 예산이 투입되었지만 구민들이 실질적으로 피부로 느끼는 효과는 미비했다고 생각함. 이것을 토대로 향후 천연·충현지역의 도시 재생사업에는 지역정서와 현황을 가	○ 현재 천연, 충현동 일대 도시재생활성화계획을 수립 중이며, 주민협의체 발족, 주민공모사업 및 역량강화사업 운영 등 공동체 활성화사업도 추진하고 있습니다. ○ 주민협의체는 지역에서 오래 생활한 거주자를 중심으로 교수,

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		장 잘 파악하고 있는 주민들과 함께 모범적인 사례가 될 수 있도록 하여주시기 바람 (김덕현 의원)	상인 등 여러 계층의 생활권자로 구성되어 있어, 매월 정기회의를 통해 도시재생사업에 다양한 의견을 제시하고 있습니다. ○ 현재 주민공모사업 운영을 통해 도시재생사업에 대한 주민의 주인의식을 제고하고 있으며, 향후 이와 같은 공모사업을 심화하여 지역정서와 현황에 걸맞은 도시재생사업이 추진될 수 있도록 하겠습니다. (담당 : 류지민, 팀장 : 한경순, 과장 : 박성주)
34	사 회 적 경 제 과	○ 청년들의 휴식활동의 열린 공간으로 운영 되어 지고 있는 무중력지대 중 특히 무악재역에 위치하고 있는 무악재(창의예술공간)은 홍보의 미흡함과 지역 주민들간의 소통의 부재가 있다고 봄 물론 7월 개소하고 위탁으로 운영되어 한계도 있겠지만 문화 공간이 열악한 홍제2동은 무중력지대 무악재가 다양한 공간 활용이 되어 질 수 있다고 생각 됨 지역 특성에 맞게 청년들의 이용 공간으로만 활용하지 말고 지역의 주민들도 함께 이용할 수 있는 문화 공간으로 활용되었으면 좋겠다고 건의함 또, 지역에 이런 공간이 있음에도 홍보의 미흡함으로 주	○ 무악재 무중력지대 운영 시 청년과 지역주민이 함께할 수 있는 문화 행사 추진(2018.11월 팥죽 한그릇 행사 실시) 및 관할 동주민센터 홍보를 상시 진행하여 지역주민들도 이용할 수 있는 문화 공간으로 활용할 계획임 (담당 :이혜라, 팀장 : 박지영, 과장 : 임난숙)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		민들의 참여가 떨어지고 함께 공유 할 수 있는 공간을 특정 인들에게만 한정되어 이용되어지는 일이 없길 건의함 **(이경선 의원)**	
35	사 회 적 경 제 과	○ 2016~2018년 업체별로 구청의 구매금액을 정리하고, 비슷한 물품 및 서비스를 제공할 수 있는 관내 업체를 확인하여 되도록 관내 업체를 이용할 수 있도록 권장하기 바람 **(차승연 의원)**	○ 사회적경제 공공구매내역(2016년 ~ 2018년)을 2018년도 12월까지의 실적 집계를 완료하여 제출(2019. 1월) ○ 매월 공시하는 부서별 구매실적에 관내업체를 표기하여 이용 권장 (담당 : 이경미 , 팀장 : 김용신, 과장 : 임난숙)
36	사 회 적 경 제 과	○ 학교협동조합 설립에 적극적으로 지원해주기 바람. 특히 학교협동조합 설립을 계획중인 '연희중' 지원 필요 **(차승연 의원)**	○ 가재울고등학교 사회적협동조합의 안정적 모델 마련에 주력 중이며 본 운영모델을 통해 연희중을 비롯한 타 학교협동조합 설립을 희망하는 관내학교를 지원 예정 (담당 : 이경미, 팀장 : 김용신, 과장 : 임난숙)
37	기획예산과 토 목 과	○ 현 황 －「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 개정(2011.4.14.)으로 20년 이상 장기미집행 도시계획시설의 실효제가 2020. 7.1.부터 시행됨에 따라 도시계획시설 결정 고시 후 20년 동안 사업이 시행되지 않으면 그 도시계획시설의 결정은 효력을 잃도록 하고 있음. 현재	**○ 기획예산과** 주관부서인 토목과의 장기미집행 도시계획시설 단계적 집행(보상) 계획에 의거 외부재원(시비, 특교금 등) 및 추경을 통해 예산을 최대 확보하고자 함 (담당 : 송인재, 팀장 : 기민희, 과장 : 강환복)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		서대문구의 장기미집행도시계획시설은 총 63건으로 그 현황은 다음과 같음 <장기미집행도시계획 시설 현황> <table><tr><th>시 설 명</th><th>계</th><th>도 로</th><th>공공공지</th></tr><tr><td>건 수</td><td>63</td><td>59</td><td>4</td></tr><tr><td>면적(㎡)</td><td>132,486</td><td>130,754</td><td>1,732</td></tr><tr><td>해당 사업부서</td><td>-</td><td>토목과 (59)</td><td>토 목 과 (2) 청소행정과 (1) 푸른도시과 (1)</td></tr></table> ○ 문 제 점 - 도시계획시설이 실효되면 시설 내 토지소유자들의 재산권 행사로 사유지 폐쇄·단절로 도로기능의 축소로 주민들의 불편이 예상되고, 부당이득금 청구 소송에 따른 보상을 위해 막대한 예산이 소요되는 등 많은 문제점이 있을 것으로 예상됨 - 이에 서대문구에서는 장기미집행 도시계획시설에 대하여 63건 중 입지 상 꼭 필요한 35건은 존치하고, 해제가능한 28건을 해제하고자 하는 안을 제247회 임시회 시구의회의 의견을 청취한 바 있음 <장기미집행도시계획 시설 의견 청취 안> <table><tr><th>시 설 명</th><th>계</th><th>존치</th><th>해제</th><th>해당부서</th></tr><tr><td>계</td><td>63</td><td>35</td><td>28</td><td></td></tr><tr><td>도 로</td><td>59</td><td>35</td><td>24</td><td>토목과 - 59</td></tr><tr><td>공공공지</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td><td>토목 2, 청소 1, 푸른도시과 1</td></tr></table>	○ **토목과** 2018년 8월 장기미집행 도시계획시설 단계별 집행계획 재정비로 보상계획을 수립하여 관리하고 있으며 서울시와 함께 준용도로 공고를 통한 사권제한 등 실효 전 해결을 위하여 다양한 방안을 검토 중임. (담당 : 김호진, 팀장 : 박광희, 과장 : 박종하)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
		- 도시계획시설이 꼭 필요해서 존치하기로 한 경우 계획 집행에 따른 보상금이 필요한데, 총 324억원의 예산이 필요하며, 1단계인 2020년까지는 295억원의 예산이 필요한 실정임 [단위 : 백만원]  - 그러나, 2020. 7. 1.이 1년 반으로 도래 했음에도 2019년도 예산에는 7억여원이 보상금으로 편성되었음 ○ 건의사항 - 이에 해당부서인 토목과에서는 면밀한 보상계획을 수립하여 도시계획의 실효에 따른 준비를 철저히 하여야하고, - 예산 관련부서인 기획예산과에서는 보상금에 따른 예산을 우선적으로 확보하여 실효에 따른 대응방안을 마련할 것을 건의함 **(유경선 의원)**	
38	재 무 과 청소행정과	○ 주민참여감독관제는 주민들의 활발한 구정 참여를 유도하고 투명하고 안전한 공사	○ **재무과** - 주민참여감독관제는 주민생활과 관련이 있는 공사에 대한 감독에

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
	토 목 과 안전치수과 푸른도시과 교통행정과 도시재생과	진행을 위하여 진행되어지고 있는 사업이지만 감독관 지정 여부를 확인해본 결과 특정 주민에게만 참여 기회가 주어지고 있었으며, 실제 감독관 역할도 제대로 이루어지지 않고 있다고 보여짐. 이에 추후 특정인에게만 주어졌던 기회를 여러 주민들이 참여 할 수 있는 기회를 마련해줄 것을 건의함 ※ 관련부서에서는「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」제16조 2항,「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」제57조에 따라 통장 또는 이장만 해당된다고 설명하였으나 제57조 주민참여 감독자의 자격 조항을 보자면, 꼭 통장이나 이장만 가능한 것만은 아님. 제2항 항목을 자세히 보길 바람. 주민편의 생활과 밀접한 공사에 대하여 실제 해당 지역주민들의 활발한 구정 참여유도로 직접 공사감독으로 참여함으로써 주민의 의견을 적극 반영해 나감으로써 공사의 투명성, 안전성을 확보를 위해 해당 지역주민의 활동을 기대해 봄 **(이경선 의원)**	있어 주민참여의 길을 열고 공사에 대한 지역의 다양한 의견수렴의 주요매개자 역할을 하기 위한 제도임. - 주민감독관은 지방계약법 제16조, 지방계약법 시행령 제57조 제1항과 제2항에 따라 공사현장을 관할하는 주민대표자인 통장(이장) 또는 통장이 추천하는 자 중 일정 자격을 갖춘 자를 위촉하여 감독하도록 하고 있음. - 현재 공사 발주부서에서도 지방계약법에 따라 주민참여감독관을 주민 대표성을 가진 해당 공사 관할 지역 통장 또는 통장의 추천을 받은 자 중 일정 자격을 갖추거나 대표성을 가진 자(새마을지도자, 부녀회장 등)가 참여할 수 있도록 위촉·운영하고 있음. - 또한, 주민참여감독관의 감독에 내실을 기하기 위하여 공사 발주부서의 책임 있는 관리감독이 이루어지도록 운영하겠으며, 주민참여감독관으로 주민의 대표성을 가진 자는 누구든지 위촉될 수 있도록 하겠음. (담당 : 박정주, 팀장 : 박우동, 과장 : 김홍) **○ 청소행정과** 추후 주민참여감독관 지정 시 사업의 취지에 맞게 여러 주민들이 참여 할 수 있도록 하겠음. (담당 : 장용철, 팀장 : 허병구, 과장 : 박천경)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			○ 토목과 우리 부서에서는 주민편의 생활과 밀접한 공사에 대하여 지역주민들이 적극 참여할 수 있도록 해당 사업지역 동주민센터에 추천을 받아 주민참여감독관을 위촉하고 있으며, 향후 공사의 투명성, 안전성을 확보하기 위하여 다각도로 검토하겠음. (담당 : 송일섭, 팀장 : 박광희, 과장 : 박종하) ○ 안전치수과 하수도 분야의 주민참여 감독자 자격은 통장 또는 통장이 추천하는 자이며 추천자는 국가기술자격 소지자, 1년이상 종사한 감리감독자, 대학교수 및 교사, 건설단체 및 관련 학회에서 추천하는 자, 각 동의 직능단체장 등으로 다양하게 추천을 받고 있으며 홍보 등을 통해 실질적으로 주민참여 감독을 수행하도록 노력하겠습니다. (담당 : 박상홍, 팀장 : 김승찬, 과장 : 김귀용) ○ 푸른도시과 우리부서에서는 우리구(재무과)에서 매년 수립 시행하는「주민참여감독관제 추진계획」에 의거, 해당공사 구간의 관할 통장 및 통장이 추천한 자 에 한하여 주민참여감독을 지정 운영하고 있음. 재무과에서「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률 시행령」57조에 따른 자격기준을

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
			지정하여 추진한다면 이에 따라 재검토하여 다양한 주민이 참여할 수 있는 방안을 검토하여 추진하겠음. (담당 : 황경원, 팀장 : 김종철, 과장 : 송행국) **○ 교통행정과** 향후 주민참여감독관 지정시 통장, 이장만이 아닌 관련법령에 따른 해당 지역주민이 선정될 수 있도록 추진하겠습니다. (담당 : 인성분, 팀장 : 조숭현, 과장 : 문석만) **○ 도시재생과** 2019년 도시재생과에서 발주할 예정인 아래 3건의 공사에 주민참여감독관을 지정하여 공사 감독토록 하겠습니다. - 대현동 상권골목 환경개선 공사 - 창천동 마을공간 환경개선공사 - 대현문화공원 조성 공사 (담당 : 문정일, 팀장 : 김경민, 과장 : 박성주)
39	세무1과 세무2과	○ 향후 협동조합에 대한 기본개념 및 세무 교육을 꼭 받기 바람 **(차승연 의원)**	**○ 세무1과, 세무2과** - 상반기 중 세무1,2과 전직원 직무역량강화 워크숍 개최시 협동조합 교육실시 예정 · 직무역량강화 교육 : 4~5월 중 · 강의내용 : 협동조합 현황 및 지방세 지원방안 등 (담당 : 정주홍, 팀장 : 손종목, 과장 : 조철호) (담당 : 전선주, 팀장 : 정일구 과장 : 엄주하)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
40	토 목 과 교통행정과	○ 홍제초교와 유진상가를 연결하는 육교가 설치되어 있으나, 실제 이용자는 거의 없는 실정임. 아울러, 육교 주변은 유진상가와 내부순환로 등으로 도시미관 저해하고 있으며, 내부순환로의 램프와 세검정길이 합류하는 지점으로 육교로 인해 교통흐름을 저해하는 장애요인이 되고 있음. 주민들로부터 큰 호응을 얻어낸바 있는 북가좌초등학교 인근 육교 철거가 그 좋은 사례로 현 육교를 철거하고, 철거 위치에 횡단보도를 설치하는 방안을 검토할 필요가 있음. 다만, 철거 시에는 인근 주민들과 홍제초등학교 학부들의 의견을 충분한 의견수렴을 거쳐야 할 것으로 판단됨 **(유경선 의원)**	○ **토목과** 현재 육교는 기존 육교를 철거 후 1996년 재설치한 것으로 교통행정과의 검토와 홍제초등학교 및 인근 주민들의 의견 수렴등을 거쳐 진행되어야 하는 사항으로 중장기 검토가 필요함 (담당 : 주현준, 팀장 : 최경준, 과장 : 박종하) ○ **교통행정과** 홍제초교 육교철거는 횡단보도 설치 가능여부가 본사업의 주요 관건내용으로 먼저 경찰과 횡단보도 설치에 대한 의견조회 후 긍정적 의견일 경우 육교를 이용하는 지역주민 및 홍제초교의 설문조사를 통하여 육교철거 및 횡단보도 설치사업을 추진하고자 하며, 경찰의 의견이 부정적일 경우 육교만 철거하는 방안에 대하여 지역주민 및 홍제초교의 설문조사를 시행하여 사업을 추진하는 것이 바람직합니다. (담당 : 조영경, 팀장 : 조숭현, 과장 : 문석만)
41	감 사 담 당 관	○ 특정인을 지정하여 직무감찰을 할 때 특정인의 인권이 침해될 수 있는 우려가 있어 추후 특정인 감찰요청 제보에 신빙성에 역점을 주어 세심한 주의가 필요함 **(김덕현 의원)**	○ 감찰요청 제보가 있을 시 제보 경위, 감찰 대상 해당 여부 및 감찰 필요성, 제보 대상 직원의 평소 근무태도 등을 종합적으로 검토하여, 인권을 침해하는 등 직무감찰 규정에 위반되는 일이 발생하지 않도록 감찰업무 추진에 항상 신중을 기하도록 하겠음. (담당 : 문형필, 팀장 : 조봉기, 과장 : 이수원)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
42	전 산 정보과	○ U-서대문통합관제센터 공간 확대가 필요하며 경찰서, 소방서, 구청 등 유관 기관이 함께 운영할 수 있는 통합관제센터 시스템 구축을 요망함. 아울러 U-서대문통합관제센터 운영 내실화하여 관내 구민의 안전과 위급 상황시 신속하고 정확한 대처로 안전한 서대문구를 만들어주기 바람 **(이동화 의원)**	○ 구의회 신청사, 구청 앞 별관 준공 시점에 맞춰 종합적인 사무실 재배치 계획에 따라 통합관제센터를 확대하는 방안을 적극 검토하고 있으며, 경찰서, 소방서, 구청 등 유관 기관이 함께 운영할 수 있는 통합관제시스템 구축은 중장기 검토가 필요함. 위급 상황 시 신속하고 정확하게 대처할 수 있도록 철저히 교육하여 U-서대문통합관제센터를 내실 있게 운영하겠음. (담당:권형규, 팀장:김정택, 과장직무대리:이광명)
43	전 산 정보과	○ U-서대문통합관제센터 인력운영 업체선정이 입찰로 선정되었으나 업체가 지방에 있어서 관제센터 근무 직원의 근태, 복지 등 직원운영에 어려움이 예상되어 업체 직원이 상주될 수 있도록 건의함 **(김덕현 의원)**	○ 관제센터 운영을 위한 업체 직원의 추가 1명 상주는 사업 예산의 증가로 추진하기 어려우며, 향후 사업 발주 시 선정된 업체로 하여금 관제센터 근무 직원의 근태, 복지 등을 더욱 철저히 할 수 있도록 과업지시서 보완 등을 통해 대책을 강구토록 하겠음” (담당:권형규, 팀장:김정택, 과장직무대리:이광명)
44	교 육 지원과	○ 관내 학교 일부 인조 잔디 운동장의 유해 물질 검출로 인조잔디를 자연친화적 운동장(마사토) 전환하고 있는데 각종 행사 진행시나 바람이 많이 부는 경우에는 수업 환경은 물론 주위 주택가로 먼지가 날아들어 민원이 발생, 개선 대책 강구 요망 **(이동화 의원)**	○ 교육경비보조사업 구 특수사업인 운동장 먼지줄이기 사업을 추진중으로, 학교 수요에 따라 적극 확대지원할 계획임 (담당 : 박정은, 팀장 : 박선우, 과장 : 송용섭)

연번	부 서 명	건의 및 기타사항	처 리 결 과
45	사 회 복 지 과	○ 장애인가족지원센터의 주요사업계획과 현재 주요 사업으로 운영되고 있는 상태를 비교할 때 목적에 부족한 부분으로 운영되고 있음. 실질적으로 장애인 가족에 도움이 되는 센터 설립 목적을 달성하기 위한 프로그램 개발과 적용이 될 수 있도록 관심과 배려를 요청함 **(최원석 의원)**	○ 2019년도 사업계획 수립 시 장애인 가족지원센터만이 고유하게 수행할 수 있는 장애인가족의 사례관리, 상담 등의 차별화된 사업을 포함하여 내실있는 센터운영을 기하도록 노력하겠음. (담당 : 방민숙, 팀장 : 황승주, 과장 : 이나령)
46	어 르 신 복 지 과	○ 창천 경로당은 청년 문화전진 기지 신축 공사로 인해 이전하였으나 장소가 협소하고 접근성이 불편하여 창천동 공영 주차장 부지에 신축 요망 **(이동화 의원)**	○ 창천 경로당 신축을 위한 예산 확보에 어려움이 있으나 설계용역 예산확보 및 국비지원 요청 등 지속적인 노력으로 어르신들의 불편을 해소할 수 있도록 노력하겠습니다. (담당 : 염상균, 팀장 : 김선우, 과장 : 문미혜)

▢ 우수 및 장려사항

연번	부 서 명	우수 및 장려사항
1	일 자 리 경 제 과	○ 조은정 주무관은 일자리경제과에 근무한지 얼마 되지 않지만 농수산물 표시 지도 단속을 철저히 하고 있어 구민들이 의심 없이 마트 및 전통시장의 농·수산물을 구매 이용을 할 수 있어서 우수 공무원으로 추천함 **(김덕현 의원)**
2	환 경 과	○ 우수사업으로 환경과 에너지자립마을 운영을 꼽음. 에너지를 통한 마을공동체 형성과 에너지 효율화 사업이 씨앗을 뿌리고, 확산되고 있음. 또한 에너지자립마을이 도시재생으로 발전하고 있어, 앞으로도 적극적인 관심과 지원이 이루어질 수 있길 바람 **(차승연 의원)**
3	푸 른 도 시 과	○ 안산 생활 체육시설은 주민 눈높이에 맞춰 정말 잘하고 있어 칭찬드림 **(이동화 의원)**
4	교 통 행 정 과	○ 교통행정과 조승현 팀장은 버스 승강장 승차대, 도착 알림 정보 서비스, 서울 따릉이 설치 등에 적극적으로 직무수행을 하여 우수 공무원으로 추천함 **(김덕현 의원)**
5	감 사 담 당 관	○ 등산로 정비 사업 계약심사과정에 약 8억원의 예산절감에 감사를 드리며 앞으로도 세밀한 사전 감사로 인하여 구예산이 낭비되지 않도록 하시기 바람 **(김덕현 의원)**
6	의 회 사 무 국	○ 8대에 새롭게 들어오신 의원님들의 어투와 억양이 각각 다름에도 주민들의 알권리를 위해 성실히 속기해주시는 장혜경, 이영순, 성기주, 신성윤 주무관님을 칭찬함. 또한 의원님들과 직원분들의 편익을 위해 행정차량과 주차관리에 힘써 주심에 김상원, 이삼동 주무관을 칭찬함. 아울러 행정사무업무에 늘 바쁘게 성실하게 의원님들을 보좌하는 유주봉, 육화선 주무관을 칭찬함 **(이경선 의원)**

행정사무감사 강평 및 총평

❑ 이동화 의원

이동화 위원입니다.

2018년 행정사무감사에 적극적으로 임해 주신 임근래 기획재정국장, 이창석 환경도시국장, 이경우 안전건설교통국장 그리고 박홍표 도시재생추진단장과 함께 애써주신 소속 과장, 팀장님 등 직원 여러분께 진심으로 감사 인사드립니다.

본 위원은 행정사무감사 자료요청 31건 중에서 제출받은 자료를 바탕으로 감사를 실시하였으며 건의사항 5건으로 집중하게 되었습니다.

먼저 지역경제 활성화 부분에 대해 말씀드리겠습니다.

우리 구 4대 역세권 사업 중에서 홍제권과 가재울권, 신촌권에 대한 생활권 계획이 미흡한 점이 있다고 생각합니다. 특히 모래내 서중시장권역, 홍제 인왕시장 재개발 등은 구체적인 실행 방안의 노력을 기울여 주시기 바랍니다.

다음으로 신촌 활성화를 위해 많은 사업들이 진행되어 왔고 신촌지역에만 사업이 편중돼 있다고 많은 위원들이 이구동성 지적을 하지만 노력의 결실이 조금씩 나타나고 있는 거 같습니다. 우리 지역에서도 신촌 박스퀘어를 비롯해 청년문화전진기지 등이 진행되고 있는데 상기 사업들에 대한 기대가 크다고 하겠습니다. 연세로를 비롯해서 이화여대 앞 특화거리, 357길 등 도시재생사업에 포함하여 진행되고 있는 만큼 홍보 분야에도 노력을 기울여 많은 사람들이 알고 찾아 올 수 있도록 SNS, 유튜브 등을 이용해 알리는 것도 중요하다고 생각합니다.

건의사항으로는 이화여대 앞 APM상가 진입로 점포 관리에 대한 허가 전에는 천여명이 넘는 후분양자를 생각하면 아쉬움이 있습니다. 대규모 점포 집합건물의 허가시에는 나중에 관리까지도 생각하시어 서류 확인도 중요하지만 건물 관리단 등의 촘촘한 현장 확인을 부탁드리겠습니다.

도시재정비과 북아현뉴타운이 빠른 시일 내 완공될 수 있도록 북아현2구역, 3구역 조합과도 긴밀히 협조하시기 바라며 특히 북아현3구역의 진행은 소관 부서에서 전체적인 흐름을 파악하여 제시해 주시기 바라며 유사 사례 유무도 확인하고 검토 부탁드리겠습니다.

북아현 1-2구역은 입주 3년이 지나고 있지만 숙원사업인 북아현1-2구역에서 북아현1-1구역으로 지나가는 과선 도로교가 철도청과의 협의가 아직 안 돼서 건설되지 못하고 있습니다. 그런 관계로 민원들이 많이 오고 있는데 소관 부

서의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

이번 사무감사를 진행하면서 직원 여러분의 열심히 하는 모습 칭찬드리고요. 염봉선 도시재정비과장, 조문익 교통행정과장, 김영철 토목과장님 또 양종수 푸른도시과장님께서 민원 발생시 현장 중심으로 소통을 우선 생각하며 민원처리 후 여러 방법으로 즉각즉각 알려주시는 행정으로 감동을 많이 주셨습니다.

덧붙여 민원 발생은 즉각 처리해 주시고 바로 보고해 주시는 행정으로 궁금증 해결과 민원 해결에 최선을 다해 주신 모든 직원분들께 감사드립니다.

또한 의회사무국 권경중, 이명욱, 김영미, 김미영 주무관을 비롯한 의회 직원 여러분들께도 진심으로 감사드립니다.

나머지 사항은 감사결과 보고서를 참조하시기 바라면서 끝으로 올 한해 수고 많으신 재정건설위원회 소속 국장님, 과장님, 팀장님 그리고 직원 여러분께 진심으로 감사드립니다.

이상으로 강평을 마치겠습니다. 감사합니다.

❑ 임한솔 의원

임근래 기획재정국장님, 제가 오전에 안전치수과 감사 때 말씀드렸던 부분이 있는데요. 최근에 KT 화재 관련해서 전화 복구율이 구리선을 쓰는 영세한 상공인들 같은 경우는 복구율이 10%를 크게 넘지 못한다 해서 여러 가지 생계나 매출에 타격이 상당히 심한 상황에 있는데 우리가 안전건설교통국에서 담당하는 재난기금이 40억이 조금 못 미치는 정도 있고 또 그와 별개로 임근래 국장님 잘 아시겠으며 올해 추경예산에 재난대비 예비비로 우리가 100억 넘게 예산 편성을 했지 않습니까? 그래서 합치면 재난 재해가 발생했을 때 우리 구에서 적극적 운용 가능한 기금, 예산이 대략 150억 정도 되는데 물론 이 화재의 1차적인 책임은 KT에 있고 중기청이라든지 서울시라든지 이런 데서 확인해 본 결과 해당 지역 우리 서대문구 구민들을 대상으로 한 피해 및 구제에 관련된 기본적인 1차 조사를 진행 중에 있다고 해요. 그런데 우리 구에서도 아직 관련돼서 파악하거나 이들을 구제하고 피해를 지원하기 위한 어떤 특별한 행정적인 노력은 아직까지 없는 것으로 파악이 되고 있습니다.

그래서 제가 기획재정국장님께 당부를 드리는 것은 기획예산과 그 다음에 일자리경제과 그리고 안전치수과 이 3개 부서를 포함해서 이번 KT화재 관련해서 주민들의 피해 특히 열악한 영세한 중소 상공인 자영업자들의 피해를 적극적으

로 구제하고 이들에게 생계 관련된 지원을 하기 위한 범 부서간의 TF팀을 조속히 구성하셔서 부처간에 유기적으로 업무를 협조하시고 피해를 입은 주민들에게 지원을 해줄 수 있는 대책을 조속한 시일 안에 마련해 주실 것을 관련 부서 담당 국장님들께, 안전건설교통국장님께도 당부를 드리도록 하겠습니다. 이 점에 대해서 유념해 주시기 부탁드리고요.

그리고 환경과 제가 라돈측정기 관련해서 아주 필요성에 대해서 임시회 때부터 수차례 얘기를 했고 또 추경예산에서도 본 위원이 증액 편성한 부분이 있었고요. 그런 부분에 관련해서 미흡한 점이 있었음을 질책을 제가 드린 바 있습니다. 여기에 대해서 더욱더 잘 하시라는 의미로 받아들여 주셔서 말씀드린 것처럼 주민들의 수요가 몰려서 주민들의 불만이 누적되고 있는 상황이니까 그런 부분들을 해소하기 위해 적극적인 수요 조사 및 운영계획을 조속한 시일 안에 수립하셔서 집행에 나서주시길 부탁드린다는 말씀을 다시 한번 강조해서 드립니다.

많은 직원분들께서 맡은 바 직무와 업무에 충실에 최선을 다해서 열심히 일하는 모습을 보면서 직원분들에게 존경과 감사의 박수를 보내 드리고 싶다는 말씀드리고 그중에서 특히 저에게 깊은 인상과 감명을 주신 우리 직원분들 계십니다.

엄주하 세무2과장님 행감 기간에 본 위원과 함께 서울시까지 같이 가셨어요. 지방세 체납자 관련해서. 이렇게 적극적으로 본 위원이 제기하는 문제점과 시정사항에 대해서 본 위원과 함께 관내를 벗어나서 서울시까지 함께 동행하시면서 성실하게 직무를 수행하는 모습을 보면서 본 위원이 상당히 많은 감명을 받았습니다. 엄주하 과장님 참 수고 많으시다는 말씀 드리고 조영아 환경과장님 제가 질책도 드렸지만 또 칭찬의 말씀을 이 자리에서 드리고 싶습니다. 왜냐하면 환경과가 대주민 행정서비스를 일상적으로 하는 부서가 아닌데 전에 없던 새로운 사업을 시행하는 과정에서 다소간의 시행착오가 있을 수 있겠지만 그래도 적극적인 자세로 주민들의 건강과 안전에 대해서 본 위원이 제기한 취지에 대해서 십분 이해를 하시고 그런 것들 적극적으로 노력하시는 모습을 보면서‘앞으로 더욱더 잘 하실 수 있겠다’라는 믿음과 확신을 본 위원이 갖게 됐습니다. 그런 부분에 대해서 우리 환경과장님 더욱더 격려의 말씀과 치하의 말씀드리고 싶고 또 이 자리에는 안 계십니다만 우리 교통행정과에 조숭현 시설팀장님 계세요. 꼭 말씀을 전해주십시오. 조숭현 팀장님께서, 특히 본 위원이 항상 강조했던 것 중의 하나가 우리 서대문구를 보행자 중심의 안전한 환경을 만드는 것이

중요하다. 그래서 차없이 걸어다니는 주민들이 교통 안전 사고의 위협에 노출되지 않고 더욱더 안전한 환경에서 보행할 수 있는 그런 환경을 만들어야 된다는 것이. 사실 본 위원의 강조사항뿐만 아니라 모든 직원들과 청장님께서도 동의하시는 부분이 클 거라고 생각합니다.

그런 정신과 취지에 부합해서 상당히 본인의 직무를 아주 성실하게 조숭현 팀장님이 잘 수행하신 모습을 본 위원이 이번 행감 때뿐만 아니라 평소에도 많이 느꼈거든요. 그래서 꼭 국장님께서 이런 격려와 치하의 말씀을 전달해 주시고. 교통행정과장님께서도 상당히 수고가 많으시고 언급드린 직원들뿐만 아니라 모든 직원들께서 누구라고 할 거 없이 다 열심히 성실히 직무수행하시는 모습을 보면서 다시 한번 따뜻한 격려의 말씀드리고 앞으로도 주민들의 복리증진과 특히 건강과 안전을 위해서 직원들께서 더욱더 잘 일해 주실 것으로 믿고 또 그렇게 하시는 길에 본 위원의 미력이나마 여러 가지 조언이나 도움을 아낌없이 드릴 것을 이 자리에서 다시 한번 말씀드리도록 하겠습니다. 이상입니다.

❑ 김덕현 의원

김덕현 위원입니다.

본 위원과 함께 행정사무감사 기간에 고생하신 집행부 공무원들과 유경선 위원장님을 비롯하여 선배 동료 위원님께 진심으로 감사를 드립니다.

의원으로 처음 맞이하는 행정사무감사는 의정 직무를 시작한 지 불과 5개월 남짓하는 기간에 업무 파악에도 짧은 시간임에도 불구하고 재정건설위원님들의 행정사무감사에 임하는 모습은 적극적이고 열정적이었습니다.

본 위원은 행정사무감사를 앞두고 어떤 모습으로, 어떤 마음가짐으로 임해야 하는지 생각하면서 지금까지 여러 가지 교육에 참석하였고 선배 의원님들의 조언을 받고 회의록 등을 참고하면서 이번 감사에 많은 보탬이 되었습니다.

지난 수년간 행정사무감사 결과서에 지적되는 의원들의 집요하고도 중복적인 요구가 있음에도 불구하고 이번 행정사무감사에서도 자료 제출이 늦어지는 이유가 무엇인지 알고 싶습니다.

또한 극소 집행부 공무들의 행감을 대하는 태도에서 불만을 표출해서 사례가 있었고 감사기간인데도 불구하고 다른 일정을 이유로 행감에 비협조적인 행태는 아직도 의회를 경시하는 모습이 아닌가 싶어 마음이 무겁게 합니다.

그러나 또 다른 한편 많은 공무원들이 열정과 의지, 사명감을 가지고 일하는

모습이 마음 한 곳을 따뜻하게 하고 그분들께 다시 한번 감사를 드립니다.

감사자료 제출은 위원들이 판단하기에 쉽게 작성함을 요구하지만 월별 통계 수치만 제출하는 사례는 그 단면이 아닌가 싶어 시정이 되어야 한다고 봅니다.

본 위원이 자료 제출을 받아 감사한 결과는 시정사항과 건의사항, 우수사항은 별도로 제출한 행정사무감사 결과보고서를 참고하여 주시기 바랍니다.

끝으로 다시 한번 말씀드리지만 즉각적이고 내용이 충실한 자료를 제출해주시기 바라며 피감기관은 의원님들의 시정요구와 조치가 즉각적인 행정 반영에 이르도록 요청하고자 합니다.

이것으로 2018년 행정사무감사의 강평을 마치겠습니다.

감사합니다.

❑ 최원석 의원

안녕하십니까. 최원석 위원입니다.

강평에 앞서 행정사무감사 기간 중에 성실하게 답변으로 협조해주신 각 국장을 비롯한 의원들의 질책에도 묵묵하게 정말로 수고한 각 과장, 특히 팀장들에게 감사드립니다.

죄 없이 끌려와서 질책을 받은 것 같지만 다 여러분들에 대한 업무에 대한 발전과 우리 구의 발전으로 보고 감사해야 할 것으로 생각됩니다.

그리고 행정사무감사 기간 중 현장을 방문을 몇 군데 했습니다. 쉬지 않고 같이 동행해 준 교통행정과 조숭현 시설팀장과 안전치수과 김균성 재난팀장 이 자리를 빌어서 감사드립니다.

아울러 이번 행정사무감사를 통해 지적된 사항에 대해서는 시정요구사항에 따라 조치를 당부드리고요. 저도 여기서는 다 안 하고 주요한 부분 몇 가지만 말씀드리겠습니다.

행정감사 시 건의 및 장려사항에 대하여는 부서가 공유해서 같이 했으면 좋을 것 같습니다.

이것은 우리 부서 일이 아니고 이것을 서울시 일이고 이렇게 하지 마시고 좀 공유를 해서 함께 풀어나갈 수 있는 그런 방안을 주면 좋을 것 같습니다.

지난 11월 24일 11시 11분에 발생한 KT 아현지사 화재와 관련해서 구민들의 피해와 불편에 대해 집행부의 안일한 대응에 안타까움과 걱정이 되었습니다.

본 위원은 향후 이와 유사한 사고 예방과 또 적극적인 활동을 위해서 다음과 같이 건의합니다.

먼저 자치구별 재난관련 부서 현황을 보면 25개 자치구중 16개 자치구에 별도의 재난전담부서가 있습니다. 재난안전과로 별도로 구성되어 있는데 그 중에서 나머지 9 개 중에서 4개의 자치구는 구청장이 직접 관리하는 힘이 있는 부서에 소속되어 있어요.

그래서 재난안전과가 20개의 구청에는 그래도 힘이 있는 부서에서 움직일 수 있게 돼있는데 그 외 5개 구 중에서 종로와 동작구는 2019년도에 별도 조직을 만듭니다. 재난안전과로 해서 소속이 돼있는데 지금 유별나게 중구, 강북, 서대문만이 안전치수과든지 이런 부서에 같이 돼 있어서 업무를 전적으로 할 수 없을 뿐더러 거기에 신경 쓸 부분이 30%나 되나? 그 정도의 수준으로 진행하고 있어요. 그래서 저희 서대문구는 중구, 강북을 빼놓고 서대문구만이라도 별도 부서를 만들어야 되지 않나 싶습니다.

그래서 향후에 재난전담부서를 신설해서 우리도 다른 구에 못지않은 재난안전 관리가 될 수 있도록 했으면 좋을 것 같습니다.

아울러 재난발생시 구민이 대피할 장소를 확인을 해보고 그 결과는 한 쪽으로 많이 치우쳐 있습니다. 골고루 되어있지 않고 있는 데는 많고 없는 데는 없고, 그래서 재난대비 시설이라든지 이런 부분들 재검토해서 앞으로 재난이 발생하면 어떻게 할 건지 고민을 해주셔야 될 거 같습니다.

그 다음 재해구호물품 수량을 봤을 때 지금 우리 구에 재난구호품 보관 지정창고가 없어요.

이상한 창고에 합쳐져 있어가지고, 창고라는 명칭도 없어요. 그리고 제가 현장을 간다니까 현황을 앞에다 붙여놓긴 붙여놓았어요. 그런데 그게 맞는지 안 맞는지 확인 할 수가 없게 써놓았어. 이게 우리 서대문구의 현실에요.

이런 부분들을 보고 어떻게 우리가 안전한 서대문구라고 할 수 있을지 저는 정말 난감할 뿐입니다.

그래서 내년에는 반드시 재난구호 지정창고를 설치하시고 내부도 정리가 되어서 누가 와서 언제든지 사용할 수 있고 어느 물건이 어디에 있다는 것쯤은 알 수 있는 이런 창고가 있어야 되지 않나 싶습니다. 물품도 물론 부족합니다.

답변은 적십자하고 서울시에서 지원한다고 했는데 재난이라는 게 서대문만 재난 납니까? 재난 날 때 서울시가 다 날 건데? 그러면 서울시에서 서대문구만 줄 건가? 저는 그렇게 생각 안 합니다. 적십자가 서대문구만 챙깁니까?

그렇지 않아요. 우리가 자생할 수 있는 물품량을 갖고 있어야지, 대충 40개 50개 채워놓고 다 채워놓았다고 생각한다, 우리 구가 몇 명이죠? 46만명이에요? 43만인가? 그 인원에 50개, 60개 해놓고 이게 다 됐다, 이런 눈 가리고 아웅 식에 대한 이런 것들은 없어졌으면 좋을 것 같다는 생각이 듭니다.

그리고 관련 부서별 효율적 운영을 위해서 통합이 필요한 부분도 있습니다. 예를 들어보면 환경도시국 안에서 도시정비과라든지 주택과라든지 도시관리과라든지 이런 부분 과가 똑같은 안전점검을 같이 하고 있습니다.

그래서 안전팀을 따로 만들어서 공통적인 안전점검을 다 한꺼번에 진행하는 게 시너지 효과가 좋습니다. 또 다른 국을 보면 푸른도시과 같은 데 보면 공동주택 외 어린이놀이터, 그 다음 주택과는 공동주택 내 어린이놀이터를 관리하고 있어요. 같은 어린이놀이터를 왜 어떤 건 주택 안에 있으면 주택과가 하고 이렇게 나누어져서 하는 그 자체도 본 위원은 잘 이해가 안 갔습니다.

그래서 이 부분도 어린이놀이터 관리는 어린이놀이터 한 부서에서 딱 정리를 하면 시너지 효과가 더 클 거 아닙니까?

공동주택의 장점은 놀이터에 또 적용할 수 있고 이렇게 공유가 될 수 있어야 되는데 더군다나 우리 구는 각 국마다 교류가 안 되고 있어요, 제가 볼 때는. 전혀 안 되고 있어요. 환경도시국장, 안전건설교통국장 한달에 몇 번 만나서 술 한잔 하세요?

만나서 술 한잔 하세요? 안 하시잖아요. 기획국장께서는 세 분 다 모시고 소주 한번 하십니까? 거의 안 하죠. 교류가 안 되잖아요. 소주를 마셔서 된다는 게 아니라 그만큼 각 구별로 각자가 놀고 있다는 거예요.

한 구청장 밑에 각 국에서 이렇게 다르게 일을 할 수 있습니까?

저는 그게 참 안타까웠어요. 조직이라는 게. 물론 각 국의 특징이 다 다르지만 국장들간에도 교류가 안 되는 판에 밑에 직원들이 교류를 하겠어요?

이번 감사를 통해서 여러 가지를 많이 느꼈어요. 우리 구와 서울시의 관계도 그렇고, 이래서 어떻게 업무를 하실 겁니까? 이런 부분들을 이번에 정리를 좀 하셔서 기획재정국장께서 교류가 원만하게 될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다.

그리고 끝으로 맡은 바 맡은바 최선을 다 해주시는 각 과장 및 팀장께 감사드립니다. 그리고 앞으로도 구민의 삶의 질 향상시키기 위해 더욱 노력해주시기 바라면서 이상 강평을 마치겠습니다. 감사합니다.

❑ 차승연 의원

남북가좌동 구의원 차승연입니다.

먼저 행정사무감사 기간 동안 성실히 임해주신 모든 공직자 여러분의 노고에 감사드립니다.

이번에 여러 가지 주민 불편사항에 대해서 집중적으로 살펴보면서 잘 한 것은 칭찬과 격려를 하고 잘못된 부분은 시정요구를 했습니다. 형식에 그치는 행감이 되지 않도록 적극적인 조치를 부탁드립니다.

강평은 각 부서별로 감사 기간 중 지적사항이나 시정개선 사항들을 많이 언급하였으므로 모두 열거하지 않고 중요하다고 생각되는 것 몇 가지만 말씀드리겠습니다.

우선 서대문구 행정기구 설치조례 시행규칙에 의한 사무분장과 실제 업무상 다소 차이가 있었습니다. 각 부서에서는 다시 한번 점검을 부탁드리며 되도록 사무분장대로 업무가 이루어지길 바랍니다. 혹 점검 결과 현실적이지 않은 부분이 있다면 현실에 맞게 시행규칙 개정이 필요하다고 생각됩니다.

다음으로 각 부서 관련 조례를 꼼꼼히 보시고 조례에 따라 사업이 진행되기 바랍니다. 특히 이번 행감을 하면서 조례에 규정되어 있는 계획들이 기금설치, 위원회 및 협의체 운영 등이 제대로 되고 있지 않음을 확인했습니다. 또한 각 위원회를 형식에 그치지 않고 내실있게 운영해 주시기를 부탁드립니다.

감사를 위해 주신 자료에 대해 말씀드리겠습니다.

늘 지적되어 왔던 부분으로 알고 있습니다. 저를 비롯해 많은 위원님들이 이번에도 자료가 부실함을 말씀하십니다. 감사 이후에도 상시감사라는 생각으로 부족했던 부분에 대해 자료를 제출해 주시기 바랍니다.

그리고 사회적경제 물품 등 구매 현황을 보고 적잖이 놀랐습니다. 부서별 어려움이 있겠지만 사회적경제 물품 및 서비스 이용을 적극적으로 해 주셨으면 합니다. 특히 재정건설위원회 관련 부서의 구매 현황이 저조합니다. 적어도 2018년 최종 구매 현황이 10% 이하로 나오는 부서가 없도록 모든 부서가 신경써 주시기를 부탁드립니다.

우수 사업으로는 환경과 에너지 자립마을 운영을 말씀드리고 싶습니다. 에너지를 통한 마을공동체 형성과 에너지 효율화 사업이 씨앗을 뿌리고 확산되고 있습니다. 또한 에너지 자립마을이 도시재생으로 발전되고 있습니다. 앞으로도 적극적인 관심과 지원이 이루어질 수 있도록 부탁드립니다.

끝으로 소극행정도 감사 대상이라는 말로 마무리하겠습니다. 지역 발전과 주

민들을 위해 적극 행정을 펼쳐 주시기 바랍니다.
행정감사 기간 동안 고생하신 모든 분들에게 감사드립니다.
이상입니다.

❑ 이경선 의원

안녕하십니까? 이경선 위원입니다.

감사기간 동안 성실히 임해 주신 모든 공직자 여러분들의 노고에 감사드립니다.

오늘 총 강평은 각 부서별로 감사기간 중에 지적사항이나 시정, 개선사항들은 행정사무감사 결과보고서에 언급하였으니 이 자리에서 모두 열거하지는 않고 그것으로 대치하겠습니다. 그 중 중요하다고 사료되는 몇 가지만 언급해 보도록 하겠습니다.

먼저 도시재정비과입니다.

관련 업무를 보시는 직원 여러분들의 문제 인식 부분에 많은 부분을 고민하고 파악하고 계시는 부분에 감사드립니다. 문현우 팀장님, 김대중 팀장님께 감사드리고 재개발 재건축시 야기되어지고 있는 큰 문제점 중심으로 재차 말씀드리고자 합니다.

첫째는 재개발재건축백서 발간 부분을 말씀 드리고 싶습니다.
처음 백서 발간을 준비했던 취지대로 진행이 되었다면 서대문구 재개발재건축의 문제는 일어나지 않았을 거라고 생각됩니다. 전국적으로 참 좋은 자료로, 모범책자로 유익한 정보 백서가 되었을 텐데 이제라도 저는 늦지 않았다고 생각됩니다. 꼭 마무리되기를 건의드립니다.

둘째는 오에스요원 근절입니다. 구청장님의 의지도 확고하시고 언론보도 인터뷰까지 하셨고 구청장님의 개인 블로그에서 내용을 기재하셨던데 왜 진행이 안 되는지 향후 계획과 실천이 필요하다고 생각합니다.

세 번째는 재개발재건축 지장물 철거 부분입니다.
상세한 내용은 결과보고서에 기재를 하였으나 인허가권을 가지고 있는 저희 행정부는 더 이상 계약서에 수량도 용량도 파악되지 않는 묻지마 계약서가 나와서는 절대 안 된다고 생각을 하고 있습니다. 이 점 또한 개선되어야 된다고 생각합니다.

저희 재정건설위원회 사업에는 주민들의 참여를 유도하는 사업으로 주민참여

감독관제, 불법광고물 수거 관리, 시민자율환경감시단 등이 운영되어지고 있습니다. 주요 활동시 실질적으로 통합 지도점검 역할과 지역사회 일자리 창출을 통한 사업 취지에 맞게 일자리 창출 기여가 제대로 자리잡혀 가길 바라며, 주민참여 감독관제는 공사 진행 전반에 대한 의견이 특정인에 의해 진행되어 의견이 반영되기보다는 여러 주민들의 의견이 취합되어 사업의 투명성과 안전성이 확보되길 건의 드립니다.

2018년도 신규로 조성된 도시재생추진단 사업은 서대문구의 지역 활성화를 위해 출발된 사업단이라고 봅니다. 업무분장에 따라 4개 권역으로 나눠져 있으나 예전 지역활성화과에서도 진행하였던 사업의 연속성이 있다 보니 마치 신촌지역에 집중적으로 예산이 편성되어진 부분이 있다고 봅니다.

시 매칭사업과 국비 사업으로 진행 되어진 부분에 의해 사업 진행이 되어진다고 봅니다만 특정 지역이 우선순위로 사업이 진행된다면 지역 불균형을 이루어 주민들의 불만이 커지므로 타 지역 활성화 방안 또한 적극 강구해 주시기를 부탁드리겠습니다.

공직자 여러분들께서 다시 한번 잘 검토해서 추후 행정에 반영하여 검토 조치해 주실 것을 다시 한번 간곡히 부탁드립니다.

이어서 모범 공무원을 추천하고 싶습니다.

본 의원은 2018년 추천 공무원에 보좌관 한 명 없는 구의회 의원들을 음으로 양으로 보좌하고 조용히 묵묵히 보좌하는 의회사무국 공무원분들을 칭찬할까 합니다. 구의회 모든 직원분들이 열심히 일을 하셔서 전부 칭찬해야 마땅하나 오늘 몇 분만 칭찬하도록 하겠습니다. 먼저 8대에 새롭게 출범을 했는데요. 들어오신 의원님들의 어투와 억양이 각각 다름에도 주민들의 알권리를 위해 성실히 속기록을 기록해 주시는 장혜경, 이영순, 성기주, 신성윤 주무관님을 칭찬합니다. 다음은 의원님들과 직원분들의 편익을 위해 잘 나타나지 않는데 행정차량과 주차관리에 힘써 주시는 김상원, 이삼동 주무관을 칭찬합니다. 마지막으로 행정사무업무에 늘 바쁘게 성실하게 의원님들을 보좌하는 유주봉, 육화선 주무관을 칭찬합니다.

집행부에서는 많은 격려와 인사고가시 반영돼서 사기 진작할 수 있도록 격려꼭 부탁드리겠습니다.

이것으로 강평을 마치며 행감 기간 중에 적극 응해 주시고 협조해 주심에 감사드립니다. 아울러 오늘 강평한 자료와 행감 중에 지적한 모든 사항을 참작하여 주시고 행정에 적극 반영해 주시기 부탁드리며 2019년도에도 우리 모두의

건강과 행운이 함께 하기를 기대하면서 강평을 마치고자 합니다. 끝까지 경청해 주셔서 감사합니다.

❑ 유경선 의원

안녕하십니까? 재정건설위원회 위원장 유경선입니다.

8대의회가 시작된 지 엊그제 같은데 벌써 올해도 한 달밖에 남지 않았습니다. 24절기 중 20번째 절기인 소설도 지나고 곧 대설이 다가옵니다. 위원님과 각 국장님 그리고 관계공무원 여러분들 모두 건강에 유의해 주시기 바랍니다.

그러면 본 위원장도 행정사무감사를 하면서 느낀 점에 대해 총평과 아울러 당부의 말씀을 드리고자 합니다.

먼저 재정건설위원회 위원님들께서 대부분 초선 의원임에도 불구하고 구민들의 생활 불편을 최소화하고 주민 편익 증진과 구정의 효율성, 향상 등에 중점을 두고 상세하고 꼼꼼하게 감사하신 내용들을 강평해 주셨으며 특히 도시재정비 분야, 청소행정 분야, 도시환경 분야 등에 많은 관심과 질문이 있었습니다. 이는 곧 서대문구의 발전을 의미한다고 믿어 의심치 않습니다.

이번 행정사무감사를 통해서 서대문구 기능의 실효성을 높이고 행정집행의 문제가 있다면 이를 토출하여 새로운 대안을 제시하는 것은 우리 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해서 매우 중요한 과정이라 생각되며 비록 길지 않은 기간이었음에도 불구하고 집행부가 처리한 여러 분야별 사항에 대한 의견들이 제출되었습니다.

분야별로는 시정 및 처리 요구사항, 건의 및 기타사항, 우수 및 장려사항 그리고 경미한 지적사항들이 있었으며 미처 소관 부서별로 일일이 감사하지 못하고 지나친 업무에 대해서는 공무원 여러분께서 스스로가 이번 기회에 집행한 업무를 다시 한번 재점검하시고 개선하여 주실 것을 당부드리며 위원장으로서 느낀 바를 두 가지만 말씀드리겠습니다.

첫째는 참으로 열심히 업무에 임하고 있다는 점입니다.

일부 접근하기 어렵고 예민한 자료를 요청했음에도 불구하고 정성으로 자료를 작성하여 제출함은 물론 자세한 설명까지 하는 자세는 진정한 공무원의 모습이었다고 생각합니다.

둘째는 여기 계신 여러 위원님들께서도 지적을 했고 공감했던 수감태도입니다. 대부분의 경우에는 칭찬하고 격려하는 것이 마땅합니다. 그런데 지극히 일

부 부서장이 제3자가 보아도 이해할 수 없고 납득할 수 없는 행동을 하였습니다. 어느 분인지는 여러분들께서 다 알고 계시리라 생각이 들고 이는 공적인 영역과 사적인 영역을 구분 못하는 것이 아닌가 이런 생각이 되어서 매우 유감을 표하는 바입니다.

이번 감사를 통해 지적된 내용이나 지시된 내용 그리고 개선되어야 할 내용 등은 가능한 조속히 시정 및 개선하여 구정에 반영을 해 주시고 우수 및 장려사항은 모두 공유, 전파하여 우리 서대문구의 발전을 도모하고 감사 소기의 목적을 도모할 수 있도록 거듭 당부드리며 맡은 바 자리에서 묵묵히 일하시는 공무원 여러분들의 노고에 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.

우리 재정건설위원회 위원님들께서도 이번 감사 결과를 통하여 내년도 의정활동에 참고해서 2019년도 세입세출 예산안 심의 등 의정활동에 반영하여 소기의 목적을 달성할 수 있도록 노력하여 주시기를 바랍니다.

행정사무감사 때 열과 성을 다하여 주신 재정건설위원회 위원님들과 사무국 직원 그리고 집행부 관계공무원 여러분께 다시 한번 감사의 말씀을 드리면 총평을 마치고자 합니다.

마지막 남은 한 달 건강하시고 행복한 가운데 2019년도를 맞이하시길 기원드립니다. 고맙습니다.