

2017년 행정복지위원

국외(UAE) 연수 보고서

【기간 : 2017. 11. 1. ~ 11. 5.】



서대문구의회

[행정복지위원회]

목 차

I . 연수개요	1
1. 연수목적(기간) 및 방문국가	1
2. 연수단 구성 및 연수인원	2
3. 연수 일정	2
II . 연수국가 및 주요 방문지 현황	3
1. 연수 국가 현황	3
III . 주요 방문지 현황	5
1. 세이크 칼리파병원	6
- SNUH 서울대병원 현황 및 방문환영	6
- 병원소개 및 투어	8
- 질의·응답	9
2. 알누르 다운증후군 교육센터	10
- Al NOOR Training Censtre 현황	10
- 프로그램 참여	11
- 질의·응답	12
IV. 연수 후기	13

2017년 행정복지위원

국외(UAE) 연수 보고서

중동의 허브 UAE의 아브다비 및 두바이 신도시의 선진 우수사례 견학을 위해 현지 기관 및 주요시설을 방문하여 서대문구 주요정책 사업과 선진문화의 벤치마킹을 위한 행정복지위원회 국외연수의 결과를 보고함

I 연수개요

1. 연수목적

- 해외 우수기관 및 시설방문을 통한 벤치마킹에 따른 정책방안 모색
- 해외 선진 문화탐방을 통한 국제적 안목 배양
- 제7대 후반기 효율적인 의정활동을 위한 의원 간 유대 강화

2. 연수기간

- 연수기간 : 2017. 11. 1.(수) ~ 11. 5.(일) 【3박5일】

3. 연수국가

- 연수국가 : UAE(주요방문지 : 두바이, 아브다비)

4. 연수단 구성

■ 연수인원 : 총 8명(의원 5, 의회사무국 3)

연 번	직 위	성 명	비 고
의 원(8)			
1	위 원 장	박 경 희	- 공무국외연수 기획 및 운영 총괄
2	부위원장	이 경 선	
3	위 원	이 진 삼	- 행정혁신, 문화교육, 복지보건 등 - 위원회 소관사항 운영실태
4	위 원	황 춘 하	
5	위 원	박 상 홍	
직 원(4)			
1	의정팀장	김 원 석	- 행사총괄 및 예산정산
2	주 무 관	김 상 원	- 의원보좌, 사진촬영
4	주 무 관	서 범 식	- 보고서작성 기초자료수집

※ 여행사 : 트렁크 투어(가이드 : 함원경)

5. 주요 연수일정

일자	지 역	교통편	연 수 일 정	비고
제1일 11/1(수)	인 천 두바이	KE951	- 인천국제공항 출발 - 두바이 국제공항 도착	12:45 출발
제2일 11/2(목)	두바이	전용 차량	- 세이크 칼리파 병원(서울대학교병원 운영) (아랍에미리트 왕립전문 병원) - 두바이 문화탐방	기관 방문
제3일 11/3(금)	아브다비	전용 차량	- 세계 5대 그랜드 모스크 방문 - 아브다비 문화관광 및 시내견학	문화 관광
제4일 11/4(토)	두바이	전용 차량	- 알 누르 다운증후군 교육센터 방문 - 다운증후군 소아치료센터 방문 - 관광인프라 및 도시개발 우수사례 현지시찰 (팜아일랜드)	기관 방문
제5일 11/5(일)	인 천	KE952	- 두바이공항 출발 - 인천공항 도착	10:50 도착

II 연수국가 및 주요방문지 현황

1. 일반현황



- 국 명 : 아랍에미리트연합 【UnitedArabEmirates】
- 인 구 : 577만 9760명(2015년 현재)
- 위 치 : 아시아 아라비아반도 동부
- 면 적 : 8만 3600km²
- 수 도 : 아부다비
- 언 어 : 아랍어, 영어
- 종 교 : 이슬람교, 기독교, 힌두교
- 정치·의회형 : 대통령 중심제, 연방공화제, 연방평의회

2. 아랍에미리트의 주민

○ 아랍에미리트는 카와심족(族)에 속하는 아랍인이 주민의 대부분을 이루나 파키스탄인·인도인의 이민과 흑인도 많다. 사막에서 유목생활을 하는 베두인족도 인구의 약 10%를 차지한다. 각 토호국의 인구는 절반 이상이 주도(主都)에 집중되어 있으며, 그밖의 인구는 해안지방의 도시와 내륙의 오아시스에 거주한다. 주민의 대부분은 이슬람교를 신봉하는데, 수니파(派) 80%, 시아파 20% 정도로 수니파의 비율이 높다. 공용어는 아랍어이며 영어도 통용된다.

3. 아랍에미리트의 경제

○ 아랍에미리트는 전형적인 아랍 산유국형의 경제구조로, 원유의 생산 및 수출에 많은 부분을 의지하고 있다. 이 중 아부다비(Abu Dhabi)가 8136만t, 두바이(Dubai)가 1600만t, 샤르자(Sharja)가 136만t을 생산하였고, 라스알카이마(Ras al-Khaymah)에서도 해저유전이 발견되었다. 아랍에미리트의 원유 매장량은 981억 배럴로 전세계 매장량의 11%(세계 3위)를 차지하며 천연가스는 전 세계 매장량의 5%로 세계 4위 매장국에 꼽힌다.

○ 두바이는 연평균 GDP 성장률이 10퍼센트에 이르는 고속 성장을 계속하고 있는 이유는 석유고갈에 대비해 일찌감치 부터 준비한 중동의 비즈니스 허브 전략이다

4. 두바이의 세계 금융과 허브공항으로 발전

○ 중동의 막대한 오일달러를 앞세워 적극적으로 투자하면서 중동의 금융 중심지로 발전하였고, 세계 각 대륙과 나라를 연결하는 허브공항으로 중요한 위치를 차지하고 있다. 바다를 매립하여 인공섬을 만들고 새로운 개념의 인공 도시인 팜 아일랜드(Palm Island)를 건설하고 있으며 두바이의 이러한 계획은 세계적인 주목을 받고 있다. 팜 아일랜드 인공도시는 팜 데이라(Palm Deira), 팜 제벨알리(Palm Jebel Ali), 팜 주메이라(Palm Jumeira) 3개 섬으로 이루어져 있으며 야자수 모양의 타운을 형성한다.

○ 세계적인 부호와 유명인들이 두바이 호화 부동산을 분양받으면서 두바이의 새로운 기적을 이루어낸 도시로 주목받고 있다. 세계최고의 실내 스키장, 최대 규모의 쇼핑몰(Dubai Mall) 등을 자랑하며 해마다 많은 관광객이 두바이를 찾는다. 하지만 자체 산업기반이 취약하고 부동산 개발을 중심으로 단기간에 과도한 투자와 개발이 이루어진데다가 2007년 미국의 서브프라임 모기지 사태에서 비롯된 세계적 금융위기가 겹쳐 투자 자본이 빠져나가면서 2009년 국영기업 두바이월드가 모라토리엄(채무지급유예)을 선언하기에 이르렀다. 하지만 두바이는 여전히 많은 사람들이 찾고 있는 비즈니스와 휴양을 겸하는 도시이며 세계최고 수준의 호텔이 운영된다.

○ 세계 최고층(828m) 빌딩 부르즈 칼리파(BurjKhalifa)가 있다. 한국은 건설업체들이 많이 진출해있고 인천과 두바이간 에미레이트 항공사에서 매주 7회 A380항공기가 운항하고 있다. 시차는 한국보다 5시간 늦다.

5. 한국과의 관계

○ 우리나라는 1980년 6월 18일 공식 국교를 수립하였으며, 2008년 현재 상주공관을 설치하고 있다. 아랍에미리트 대사관은 1987년 서울에 개설되었다. 양국은 1991년 7월 항공 협정, 2002년 6월 이중과세방지 협정, 투자보장 협정, 2003년 9월 이중 과세방지 협정을 체결하였다. 우리나라의 아랍에미리트 수출 주 종목은 무선통신기기, 공기조절기 및 냉난방기 등이고, 수입 주 종목은 원유, 석유제품, LPG 등이다.

2015년 현재 KOTRA를 비롯하여 현대, 삼성, 대림, 동아, 쌍용 등의 170여 개의 업체가 진출해 있고, 약 1만 2000명의 재외국민이 거주하고 있다.

III 주요 방문지 현황

연 번	관련사진	주요 방문지	비 고
1		셰이크 칼리파(Sheikh Khalifa) - 서울대학교 병원에서 운영하는 아랍에미리트 왕립전문 병원	기관 방문
2		알 누르 다운증후군 교육센터(Al Noor Training Centre) - 두바이 아랍에미리트 다운증후군 교육센터	기관 방문

1. SNUH 서울대병원 방문 - 한국형 의료전달체계로 중동 의류 한류돌풍

서울대병원의 우수한 의료시스템과 전문 의료진이 UAE 의료현장에서 한국형 의료제도와 의료전달체계를 전수하며 중동지역에서 의료분야 한류돌풍으로 신뢰를 구축하며 국위선양하고 있어 이를 우리구 의료복지서비스 분야에 벤치마킹 하고자 함

○ SNUH 서울대병원 현황

UAE 세이크 칼리파 서울대병원(SNUH)	
연	혁
개	요
	요

○ 2014년 8월 13일부터 5년간 위탁운영

○ UAE의 북부지역 5개 에미레이츠에서 방사선 치료기를 보유
항암치료, 암 유전자 검사 및 방사선 암치료 기술 제공

○ 의료진 파견(총 228명) - 한국인 의사 58, 간호사 81외 89명

○ 진료건수 - 외래 6만여, 응급 9만여, 수술 2천여명

○ 진료과목 : 암, 뇌신경, 심장현관 등 증증환자 위주의 진료

○ 한국형 의료제도 체계 전수 : 1단계, 2단계, 3단계 병원체계

○ 원격의료 자문 협약 체결

- 영상의학, 핵의학, 병리학, 신경의학 분야에서 필요한 경우

서울대 병으로 판독의뢰 원격의료 자문추진

○ 한국의술 및 한국문화 아랍에 전파하는 전령사 역할

○ 방문환영(Welcome)



【병원소개 및 투어】



- 병원장이 직접 행정복지위원회 의원들 방문환영
- 칼리파서울대병원 관계자 및 내방인과 병원 현관에서 환영 기념촬영

【주요 질의 · 응답】

▷ 질문 1 (황춘하 의원) 세계 우수 의료기관의 경쟁이 있었다고 하는데 어떻게 서울대 병원에서 운영권을 획득했는지?

⇒ 유럽과 일본 등 많은 의료기관에서 입찰하였습니다. 우리 서울대 병원에서 운영권을 획득한 것은 현재 서울대 병원에 채용되어 근무하는 한국인 의사와 간호사가 칼리파 병원에 파견되어 근무하는 것이 가장 큰 효과를 본 것 같습니다.

⇒ 대부분의 나라는 운영권을 획득한 후 세계 각처에 공고하여 의사나 간호사를 채용할 계획인 것으로 되어있는데 우리나라는 현재 서울대 병원에서 근무하는 의사와 간호사를 직접 파견함으로써 명실상부 서울대 의료진으로 운영한다는 것을 확고히 했던 것 같습니다. 다른 나라에서는 찾아볼 수 없는 특수 상황입니다.

▷ 질문 2 (이경선 의원) 병원을 운영하려면 안정적인 전기시설이나 물이 필요한 것으로 아는데 사정은 어떠한지요?

⇒ 전기는 여유가 있고, 별도의 발전시설이 병원 인접 땅에 마련되어 있습니다. 물도 안정적으로 유지되고 있습니다. 주변도 수목으로 산책 정원이 준비되어 있습니다.

▷ 질문 3 (박경희 의원) UAE의 의료체계와 서울대 병원의 의료서비스의 영향을 주고 있는 것은?

⇒ 이곳 UAE 의료체계는 우리나라와 같이 1차, 2차, 3차 병원으로 구분이 되어 있지 않아 우리 칼리파서울대병원으로 바로 오는 경우가 많이 있습니다. 우리 병원은 한국에서는 3차 병원으로 종합병원인데 낮은 경증 환자들도 방문하고 있습니다. 그래서 우리나라의 의료 단계와 같이 UAE에도 적용할 수 있도록 제도를 개선하는 것을 진행하고 있습니다.

▷ 질문 4 (이진삼 의원) 우리 서대문구에도 연세 대학교내 연세 세브란스 병원이 있습니다. 그리고 우리구가 운영하는 보건소가 있습니다. UAE에도 보건소 역할을 담당하는 곳이 있습니까?

⇒ 여기에도 있습니다. 이곳은 연합정부로 각 연합별로 별도 관리하는 의료기관이 지역마다 있습니다. 다만 우리나라에는 자치구단위로 있는데 이곳은 그렇게 세세하게 있지는 못하고 우리나라 보건소처럼 의료체계가 짜임새 있는 못한 실정으로 알고 있습니다.

▷ 질문 5 (박상홍 의원) 칼리파 서울대 병원이 지역에 미치는 영향은?
 ⇒ 두바이에서도 고속도로로 1시간 가까이 떨어진 곳에 우리 병원이 있습니다.
 이곳이 열악한 의료지역이기도 하지만 이 정부에서도 지역의 발전을 도모하기 위
 해 이곳에 의료기관을 설립한 것으로 알고 있습니다. 또한 우리 칼리파 서울대
 병원의 명성으로 이곳 지역에 관심이 많아져 고속도로가 더 생기고 지역 주변에
 새로운 건물들이 많이 들어서는 것으로 알고 있습니다. 지역 발전에 영향을 미치
 는 것으로 알고 있습니다.

2. 알누르 다운증후군(AL NOOR Training Centre)교육센터 방문

중증 장애인(다운 증후군) 교육센터를 방문 비장애인과 직접 소통할 수 있는 시
 설을 갖추고 실질적으로 일상생활을 할 수 있도록 교육이 진행되고 있어, 향후 우리구
 의 장애인 시설 확충시 적용하고, 장애인 교육의 인식 전환 교육 등에 적용이 필요

○ AL NOOR Training Centre 현황

AL NOOR Training Centre	
현황	○ 만 3세에서 만 18세 까지의 장애인 아동에게 입학 허용 ○ 장애인 개인의 특별한 필요를 제공하여 잠재력 및 넓은 커뮤니티를 할 수 있는 전문 훈련기관 ○ 비장애인이 지역사회에 참여할 수 있도록 실질적 실습시설이 완비되어 있는 교육센터 ○ 인적구성 - 심리학자, 직업 치료사, 소아과 의사, 신경학자, 안과 의사, 사회복지사, 물리치료사 등으로 구성되어 있다

【교육프로그램 참여】



【주요 질의 · 응답】

▷ 질문 1 (이경선 의원) 운영 배경과 저도 인터넷 회원등록을 했는데 어떤 의미가 있는 지?

⇒ 중동 지역은 씨족과 부족 등으로 나라를 구성하게 되어 혈연관계의 결혼이 많았습니다. 따라서 중증장애 아이들이 많이 태어난다고 합니다. 그래서 국가에서 적극적으로 중증 장애인 교육센터를 운영하게 되었습니다.

⇒ 인터넷을 통해 AL NOOR Training Centre를 홍보하고 있으며 세계 여러 나라에서 자원봉사에 많이 참여하고 있습니다. 오늘 방문하신 서대문구의원님들도 인터넷 회원으로 등록을 하셨는데, 오늘 장애인들과 소통을 하시면서 자원봉사에 참여하여 주시면 되겠습니다.

▷ 질문 2 (박경희 의원) 어떤 프로그램 등으로 운영하나요?

⇒ 장애아 들이 물건을 사고 팔수 있는 프로그램을 운영하며, 비장애인들의 주문을 받고 계산하고 처리하고 있습니다. 그러나 중증 장애인으로 간단한 물건을 파는 교육을 하고 있으며, 또한 목공, 스크린 페인팅, 양재, 제빵 등 직업 교육도 병행하고 있습니다.

▷ 질문 3 (이진삼 의원) 옆에 조력자 분들이 많이 있는데 실질적인 역할은?

⇒ 장애인들을 위한 교육지원입니다. 비장애인들이 자원봉사로 참여하시면서 장애아 들과 일상생활에서 이루어지는 간단한 상거래와 교육 프로그램에 참여 하며 (목공, 스크린페인팅, 옷 디자인 등) 장애인들이 함께 소통할 수 있도록 일대일 멘토 역할을 하고 있습니다.

⇒ 손님과 악수하고 인사하기, 계산기의 계산을 돕는 등 간단한 의사소통을 위한 모든 교육을 지원하고 있습니다.

▷ 질문 4 (박상홍 의원) 설립년도와 어떤 목적에서 누가 설립을 했는지?

⇒ 1981년 11월 21일 설립되었으며 처음에는 8명의 아이로 시작해 지금은 270여명의 아이들이 사용하고 있습니다. 2007년 11월 건물을 증축하여 300명

까지 수용 가능하도록 설계되었으며 두바이 왕자, 공주 UAE총리, 부대통령 등이 기부로 설립되었습니다.

▷ 질문 5 (황춘하 의원) 장애인에 대한 인식 제고를 위한 캠페인을 있다고 하는데 어떤 것인지?

⇒ 우리는 장애인 하면 불완전한 인격체, 도와주어야 하는 인격체라고 생각합니다. 그러나 우린 그들의 잠재력을 보며 평가해 달라는 내용의 캠페인을 진행하고 있습니다. 또한 비장애인 위주의 표지판, 주차장, 보행도로 등에 있어 장애인도 함께 이용할 수 있어야 한다는 인식의 변화 등을 유도하고 있습니다.

IV 연수후기

■ 우리구 행정복지위원회는 의정활동에 실질적으로 도움이 될 수 있는 연수가 되도록 방문국 선정에서부터 철저한 논의를 거쳐 세계적으로 주목을 받고 있는 UAE를 선정하였다. 특히 금번 연수는 복지부분에 관심을 가지고 의료복지 기관을 방문지로 탐방하였으며,

■ 먼저 UAE 셰이크 칼리파 왕립병원을 전담 운영하는 서울대병원을 방문 드저운 사막 한가운데서 대한민국의 의료기술의 명성을 우뚝 세우며, 병원의 운영방식과 의료서비스를 UAE에 전파하는 우리의 선진 의료서비스에 자부심을 갖게 되었다.

■ 셰이크 칼리파 성명훈 병원장과 서용수 메니저의 병원운영 현황을 ppt로 설명을 듣고 병원 전체와 병실을 투어 하였습니다. 현황설명은 칼리파 서울대병원 은 UAE의 부유한 특수계층이 주로 이용하는 병원으로 일반 국민에 까지 의료서비스가 전달되지 않아 한국형 의료전달체계인 1차, 2차, 3차 진료기관의 개념을 전수하고 있었고, 우리나라의 서울대학교병원과 연계된 영상의학 의료기술을 전하고 있었다.

■ 성명훈 병원장은 서대문구 관내 미동초등학교를 졸업하셨다며 서대문구에 많은 관심을 가지고 있었고, UAE에도 우리나라의 보건소와 같이 주민과 밀접한 정부가 운영하는 의료기관이 중요하다며 우리구의 보건소 운영을 잘해주길 당부가 있었다.

■ UAE는 셰이크 갈리파 병원의 위상으로 그 주변이 의료특구로 구상을 하고 있으며 병원 주변으로 고속도로가 들어섰고, 주변 사막을 대형 건물로 채우고 있어 지역발전에도 큰 공을 세우고 있어 우리구의 연세세브란스병원과 연계된 지역발전에 더 많은 관심을 갖는 계기가 되었다.

■ 알 누르 다운증후군 교육센터의 방문은 중증 장애인과 비장애인이 직접 소통할 수 있는 교육시설을 갖추고, 장애인 개인의 잠재력을 발휘할 수 있도록 넓은 커뮤니티 시설을 갖춘 전문 훈련기관 이었다.

■ 운영방식은 비장애인 자원봉사자가 참여할 수 있도록 홍보를 하고 있으며 인터넷 접수창구를 마련하여 세계 여러 나라에서 참여 신청을 받고, 참가자들은 장애인들과 악수를 하며 스킨십을 하고 물건을 사고파는 대화를 통해 비장애인과 소통하면서 일상생활을 할 수 있도록 훈련을 지원하고 있다. 자연스러운 의사소통으로 장애인에 대한 인식의 변화와 훈련을 통해 중증 장애인이 비장애인과 소통을 할 수 있다는 좋은 사례를 벤치마킹하는 현장이 되고 있었다.

■ 우리구에도 장애인 시설은 있으나 장애인과 비장애인이 소통하는 훈련 프로그램과 시설이 없어 이러한 시설을 확충하여야 한다는 의식의 전환과 장애인 행정업무와 자원봉사 업무의 연계를 통해 더욱 활발한 일대일 멘토가 필요 한바, 캠페인 등의 행사를 통해 장애인에 대한 사회적 인식의 전환을 실현해야 할 기반으로 AL NOOR Training Centre를 롤 모델화의 필요를 느끼는 연수 기회가 되었다.